

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

**Кейсы для оценки сформированности универсальных
компетенций обучающихся при освоении
образовательных программ высшего образования
(программ бакалавриата, специалитета, магистратуры)**

Методические рекомендации

*Выполнены в рамках госзадания 27.12674.2018/12.1 + «Разработка
оценочных материалов для измерения сформированности
универсальных компетенций обучающихся при освоении
образовательных программ бакалавриата, магистратуры,
специалитета»*

Ярославль
2018

УДК 376
ББК 74
К 33

Печатается по решению
редакционно-издательского
совета ЯГПУ им. К. Д. Ушинского

*Выполнены в рамках госзадания 27.12674.2018/12.1 + «Разработка
оценочных материалов для измерения сформированности универсальных
компетенций обучающихся при освоении образовательных программ
бакалавриата, магистратуры, специалитета»*

Рецензенты:

кандидат психологических наук, начальник отдела
социально-психологического сопровождения МОУ «Городской центр
развития образования»

М. Г. Угарова;

доктор политических наук, директор Института развития кадрового
потенциала ЯГПУ им. К. Д. Ушинского

О. А. Коряковцева

К 33 **Кейсы для оценки сформированности универсальных
компетенций обучающихся при освоении образовательных
программ высшего образования (программ бакалавриата,
специалитета, магистратуры) : методические рекомендации /**
коллектив авторов под общ. ред. И. Ю. Тархановой. – Ярославль :
РИО ЯГПУ, 2018. – 218 с.
ISBN 978-5-00089-311-1

Настоящие методические рекомендации содержат набор
диагностических кейсов для оценки универсальных компетенций,
включенных в Федеральные государственные образовательные стандарты
высшего образования (ФГОС ВО 3++). Предлагаемые авторами кейсы
могут быть использованы для текущей оценки сформированности
универсальных компетенций студентов.

Авторский коллектив:

УК-1 – Т. В. Ледовская, Н. Э. Солянин, УК-2 – Е. О. Иванова, УК-3 –
М. А. Зайцева, УК-4 – Н. В. Энзельдт, УК-5 – В. В. Белкина, УК-6 –
Н. А. Мухамедтярова, УК-7 – И. Ю. Тарханова, УК-8 – Т. В. Макеева

УДК 376
ББК 74

ISBN 978-5-00089-311-1

© ФГБОУ ВО «Ярославский
государственный педагогический
университет
им. К. Д. Ушинского», 2018
© Авторы, 2018

Содержание

<i>Обоснование возможностей использования кейс-метода для оценки универсальных компетенций бакалавров, специалистов, магистров</i>	5
<i>Универсальная компетенция «Системное и критическое мышление»</i>	12
Бакалавриат УК-1 «Способен осуществлять поиск, критический анализ информации и применять системный подход для решения поставленных задач»	12
Специалитет, магистратура УК-1 «Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий»	34
<i>Универсальная компетенция «Разработка и реализация проектов»</i>	49
Бакалавриат УК-2 «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений»	49
Специалитет, магистратура УК-2 способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	64
<i>Универсальная компетенция «Командная работа и лидерство»</i>	79
Бакалавриат УК-3 «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»	79
Специалитет, магистратура УК-3 «Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»	92
<i>Универсальная компетенция «Коммуникация»</i>	101
Бакалавриат УК-4 «Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)»	101

Специалитет, магистратура УК-4 способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия _____	109
<i>Универсальная компетенция «Межкультурное взаимодействие» _____</i>	<i>119</i>
Бакалавриат УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах _____	119
Специалитет, магистратура УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия _____	134
<i>Универсальная Компетенция «Самоорганизация и самообразование (в том числе и здоровьесбережение)» _____</i>	<i>151</i>
Бакалавриат УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни _____	151
Специалитет УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни _____	161
Магистратура УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки _____	170
Бакалавриат, специалитет УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности _____	178
<i>Универсальная компетенция «Безопасность жизнедеятельности» _____</i>	<i>197</i>
Бакалавриат, специалитет УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций _____	197

Обоснование возможностей использования кейс-метода для оценки универсальных компетенций бакалавров, специалистов, магистров

В настоящий момент в Российской Федерации происходит завершение процесса актуализации Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, утвержденных до 1 июля 2016 г., на основе профессиональных стандартов (ФГОС ВО 3++). Одной из новаций данного поколения стандартов является формулировка универсальных компетенций, единых (по уровням образования) для всех областей образования. Установленные во ФГОС ВО 3++ универсальные компетенции являются значимым инструментом унификации образовательных результатов и обеспечения преемственности уровней высшего образования и отражают ожидания современного общества в части социально-личностного позиционирования в нем выпускника образовательной программы высшего образования соответствующего уровня и потенциальной готовности его к самореализации и саморазвитию.

Существующий на сегодняшний день фонд оценочных средств, включающий традиционные оценочные средства (тест, контрольная работа, отчет по практикам, научно-исследовательской работе студентов, реферат, курсовая работа, собеседование, коллоквиум, эссе, зачет, экзамен по дисциплине/модулю, выпускная квалификационная работа) должен пополниться новыми средствами, имеющими контекстный характер. Сегодня в научно-профессиональном сообществе активно обсуждаются вариативные формы промежуточного и итогового оценивания уровня достижений студентов: карты профессионального развития, кейсы, портфолио и др. В практике работы менеджеров по персоналу хорошо себя зарекомендовали кейсы, которые изначально являлись средствами обучения и лишь потом стали применяться при оценке.

Обычно кейс рассматривается как типовая профессиональная задача, в которой спланирована система трудовых действий с учетом заданных условий их реализации. Могут ли кейсы стать средством оценки универсальных компетенций? На наш взгляд да. При этом их содержание должно

иметь не столько профессиональный контекст, сколько мировоззренческий и социальный – в зависимости от содержания УК. При этом такие кейсы позволят не только оценить насколько студент способен решать аналитические, стратегические или управленческие задачи. Кейсы помогают прогнозировать, как эти универсальные компетенции будут ими использованы в реальных профессиональных ситуациях.

Кейс (от англ. *case study*) – это проблемное задание, в котором обучающемуся необходимо осмыслить реальную ситуацию и предложить решение, используя свои умения, навыки и универсальные компетенции. Обучающимся предлагается проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Впервые обучение с использованием кейсов было применено в Harvard Business School в 1924 г. Лидером по сбору и распространению кейсов является, созданный в 1973 г. по инициативе 22 высших учебных заведений The Case Clearing House of Great Britain and Ireland. С 1991 г. он называется *European Case Clearing House* (ECCN). ECCN является некоммерческой организацией. В настоящее время в состав ECCN входит примерно 340 организаций. У каждой из этих организаций своя коллекция кейсов, право на распространение которых имеет ECCN.

CASE дает возможность преподавателю использовать его на различных этапах обучения и для различных целей. Использование кейсов в процессе обучения обычно основывается на двух методах, которые связаны с двумя школами *case-study* – Гарвардской (американской) и Манчестерской (европейской). Американские кейсы больше по объему (20–25 страниц текста, плюс 8–10 страниц иллюстраций), европейские кейсы в 1,5–2 раза короче.

Гарвардский метод предполагает обсуждение результатов работы с кейсом по типу открытой дискуссии (при этом организация и контроль участников весьма сложен).

Манчестерский метод использует индивидуальные или групповые опросы, в ходе которых студенты делают оценку ситуации и предлагают анализ представленного кейса, свои решения и рекомендации.

В обоих случаях, задавая вопросы, преподаватель направляет внимание студентов на определенную информацию,

провоцируя их ответы. Он может уточнить, какие аналитические методы должны быть использованы. Руководя дискуссией, преподаватель контролирует ее направление. Он может закончить дискуссию, очертив контуры найденных решений.

В целом, суть кейс-метода состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений является результатом активной самостоятельной деятельности студентов по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей. Таким образом, кейс может быть не только инструментом для оценки, но и средством формирования универсальных компетенций. В обучении с применением *case study* зона ближайшего развития студентов расширяется до области реальных проблемных ситуаций – области, при которой переход от незнания к знанию перестает быть для студентов основным, он становится естественным звеном, зоной его активного развития.

М. Мюнтер предлагает трехступенчатый процесс работы над кейсом¹:

Ступень 1. Предписание. Результатом данной ступени должна стать разработка идеи будущего кейса. Авторы наиболее удачных кейсов утверждают: если перед началом работы не определена идея будущего кейса, риск напрасно потратить время чрезвычайно велик. Безусловно, в процессе работы над материалом идея может претерпеть некую трансформацию, что вполне допустимо. Но начинать работу над кейсом без наброска его основной идеи, значит, заведомо обрекать себя на неудачу.

Ступень 2. Набросок. Согласно М. Мюнтер, основная идея второй ступени процесса работы над материалом будущего кейса – полный отказ от редактирования первого варианта текста. Как утверждает автор, не нужно опасаться, если вы в процессе работы над наброском не можете найти нужное слово, – оставьте пустое место; если не можете сделать выбор между синонимами, – напишите оба; вам кажется, что написанная вами фраза не мелодична и тяжеловата, – оставьте как есть и продолжайте

¹ Munter M. Guide to Managerial Communication (9th Edition) (Prentice Hall). 2010.

работать дальше, но при этом делайте на полях (которые для удобства всегда должны быть большими) пометки с тем, чтобы вернуться к ним позже.

Ступень 3. Редактирование. М. Мюнтер утверждает, что не стоит проводить тщательное редактирование всего текста сразу. Вместо этого необходимо проанализировать основные ключевые моменты кейса с тем, чтобы решить, что можно оставить без изменения, что необходимо доработать, а что и вовсе убрать. Для облегчения работы на этой ступени М. Мюнтер предлагает автору будущего кейса ответить на следующие вопросы: «Удачно ли представлена информация в кейсе?», «В соответствующем ли стиле написан кейс?», «Убедительна ли структура кейса?», «Соответствует ли проблема, поставленная в кейсе, вашей аудитории?», «Соответствует ли содержание текста основной идее кейса?». Только после утвердительных ответов на все вопросы автор советует приступить к окончательному редактированию текста кейса.

На наш взгляд, главным условием использования кейс-метода в обучении той или иной дисциплине, является наличие противоречий, на основе которых формируются и формулируются проблемные ситуации, задачи, практические задания для обсуждения и нахождения оптимального решения студентами.

Противоречия, используемые для разработки ситуаций и заданий, могут быть между:

1. известными и новыми для студентов фактами;
2. имеющимися у студентов знаниями и теми, которые нужны для решения задачи;
3. многообразием знаний и необходимостью выбирать лишь такое, использование которого может обеспечивать правильное решение задачи;
4. сложившимися способами использования знаний и необходимостью видоизменить эти способы в новых практических условиях;
5. теоретически возможным путем решения задачи и практической неосуществимостью выбранного способа;
6. знаниями студентов и теми требованиями, которые предъявляются к ним при решении проблемной задачи, (студент убеждается, что его знаний начинает нехватать или они

элементарны, у него возникает потребность в приобретении новых теоретических знаний и практических умений);

7. новыми условиями использования своих знаний, то есть поиск путей применения знаний на практике.

Студент оказывается в состоянии затруднения, вызванного осознанием этого противоречия, в его мышлении зарождаются вопросы, отражающие суть возникших проблем. Разрешить возникшие трудности студент может лишь в результате собственной познавательной или исследовательской активности.

Использование кейс-метода позволяет ввести студента в состояние интеллектуального напряжения, вызывающего потребность в знаниях, познавательный интерес к изучаемому материалу, обеспечивает возможность применения методов научного исследования, развивает познавательную самостоятельность и мыслительные творческие способности, развивает эмоционально-волевые качества и формирует познавательную мотивацию.

Конкретный способ создания проблемной ситуации и организация самостоятельной работы зависит от ряда факторов: степени сложности учебного материала, бюджета учебного времени, особенности конкретного контингента студентов и др.

Использование метода конкретных ситуаций предполагает его адаптацию к различным аудиториям. Для этого приведём классификацию возможных типов ситуаций с целью подбора эффективной технологии оценивания по принципу нарастающей сложности и интенсивности организации занятий.

1. Иллюстративные ситуации (блиц-ситуации). Ориентированы на формирование профессионального языка и умения идентифицировать проблему в кейсе, общий объем не более одной страницы. Ситуации могут включаться в лекцию с целью обсуждения изучаемого материала непосредственно на лекции. Не исключается и экспресс-проверка степени понимания студентами излагаемой темы путем письменного разбора мини-ситуаций.

2. Нормативные ситуации (чаще всего с элементами задачи). Имеют определенные расчетные или нормативные параметры, позволяющие провести анализ и найти однозначный ответ. Эти ситуации главным образом предназначены для контроля знаний по

пройденному теоретическому материалу. Данный тип задач может иметь несколько уровней сложности в зависимости от исходной степени структурирования представленного в ситуации материала. Например, наличие избыточной информации, отсутствие четкой формулировки проблемы и поставленной задачи, неочевидность алгоритма, необходимого для решения имеющейся проблемы в ситуации и т. д.

3. Функциональные ситуации. Характерны наличием проблем, лежащих в четко очерченной функционально-предметной области, что требует от слушателя знания теоретических разделов соответствующей дисциплины. Наряду с числовыми данными, как правило, имеется противоречивая информация, усиливающая фактор неопределенности в выборе решения. В таких ситуациях обычно заранее известно правильное решение, но оно не исключает наличия альтернативных, не менее привлекательных. Особое внимание здесь уделяется аргументации и степени доказательности выбранного решения. Тем самым функциональные ситуации ориентированы на развитие инноваций через предметное знание.

4. Стратегические ситуации. Не имеют, да и не могут иметь однозначного решения из-за невозможности определить влияние нестабильных факторов, которые всегда присутствуют в реальных системах. Это класс наиболее сложных ситуаций, так как множество противоречивых критериев выбора не позволяет окончательно оценить эффективность выдвигаемого решения. Споры при их обсуждении часто заходят в тупик, и преподаватель вынужден завершать дискуссию в достаточно напряженной обстановке. Привлекательность же таких ситуаций состоит в том, что они ориентированы на формирование инноваций через концептуальное знание и тем самым работают на формирование ключевой компетенции. Это доказывает и тот факт, что ситуации данного типа наиболее активно и содержательно неоднократно разбираются в различных аудиториях практических работников. В результате возникает потребность в их модифицировании путем включения имитационного механизма проигрывания предложенных решений. Стратегические ситуации наиболее пригодны для развития на их базе игровых процедур.

Использование метода кейса как диагностического средства оценки уровня сформированности универсальных компетенций обучающихся позволяет оценить их возможности адекватно применять теоретические знания и навыки, личный практический опыт, социальные способности в решении практических задач. Метод помогает оценить самостоятельность мышления, умение выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументированно высказать свое мнение, обнаруживает аналитические и оценочные навыки, умение работать в команде, искать и находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы и многие другие компоненты практического интеллекта. Одним из достоинств кейс-метода является получение комплексной оценки уровня сформированности универсальных компетенций бакалавров, специалистов и магистров. Главное же его достоинство – это возможность оценить, справится ли будущий профессионал с теми задачами, которые ему еще не приходилось решать. При этом кейс задает наиболее близкое приближение к контексту реальной ситуации.

Процедуру оценки сформированности универсальных компетенций обучающихся проводят эксперты, в качестве которых могут выступать как преподаватели, так и представители работодателя; также возможна самооценка и взаимооценка решения кейсов самими студентами. Роль оценивающего заключается в установлении соответствия между индикаторами исследуемых компетенций и внешне наблюдаемыми признаками их присутствия в поведении обучающихся, проявляющиеся в процессе решения диагностических кейсов. С помощью данного оценочного средства можно получить как качественную, так и количественную оценку исследуемых компетенций студентов (каждому обучающемуся через вычисление медианы как меры центральной тенденции присваивается интегральный показатель, свидетельствующий об уровне овладения оцениваемой компетенцией). Таким образом, процедура оценивания, проводимая с помощью кейсов, не требует громоздких расчетов при обработке результатов.

Далее представлены наборы кейсов для оценки универсальных компетенций, включенных в Федеральные государственные образовательные стандарты ФГОС ВО 3++.

Универсальная компетенция «Системное и критическое мышление»

Бакалавриат УК-1 «Способен осуществлять поиск, критический анализ информации и применять системный подход для решения поставленных задач»

Название кейса «А был ли Tesla?»

Цель кейса: определить уровень проявления у студента способности к осуществлению поиска, критического анализа информации и применению системного подхода для решения поставленных задач.

Инструкция:

Внимательно прочитайте статью из газеты изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

«Касперская чётко ответила Чубайсу»

По-настоящему знаковая дискуссия Анатолия Чубайса и Натальи Касперской – состоялась в 2018 году на «полях» Питерского цифрового форума. Как всегда – десант российских либералов, при первых словах обоснованной критики в адрес Америки мгновенно грудью бросился на амбразуру. И, разумеется, в первых рядах США защищал именно Чубайс.

Тем не менее, оппонентом «истинного демократа» выступили не привычные для него теоретики, а самые что ни на есть заслуженные практики цифровых технологий, безопасности и защиты – чета Касперских. В итоге в прямом эфире состоялась чрезвычайно любопытная дискуссия, звездой которых стала речь Натальи Ивановны – речь, заслуживающая самых высоких оценок: Ключевые тезисы в пересказе:

«Ну что ж, друзья... Откровенно говоря – я планировала начинать свою речь с рассказа о том, что России предстоит особенный путь в цифровую эпоху, и пусть даже у меня эта фраза об «особенном пути» носит не совсем положительный характер, именно такой путь нам и необходим. Во всяком случае, если мы не хотим вечно быть догоняющими. Однако,

прежде чем прояснить свою мысль я не могу не отреагировать на слова предыдущих ораторов. Особенно, на запредельное восхваление так называемый «прорывных» технологий Илона Маска и частных корпораций из США». «Скажите честно, наверное, легко расписывать чужие достижения – черпая их, из их же собственной рекламы? Вероятно – очень просто. А вот разобраться в вопросе, никому из ранее здесь выступивших явно не довелось...

Во-первых, товарищи, по поводу цифрового автомобиля «Tesla». Это – не «прорыв», а чистейший пиар-феномен. Только обыватель может приписывать ярлык «прорыва» такому труду. Человек разбирающийся в вопросе, услышав это, просто схватится за голову! Он спросит – как можно называть чем-то "гениальным и прорывным" автомобиль, если в нем нет ни одного патента который был бы связан с новизной в области цифрового развития?

Я еще раз подчеркиваю – все патенты Теслы связаны исключительно с дизайном! Все! С дизайном! Вы меня хорошо услышали? Это технологии 70-х, 80-х годов, использовавшиеся еще в советских троллейбусах, но обернутые в красивую обертку из корпуса супперкара. Тесла – это очень характерный пример того, как в современном мире работают американские частные корпорации, и что можно назвать медийным пузырем – или феноменом рекламных проектов.

Я просто хочу, чтобы вы все поняли: то, о чем мы говорим – не имеет вообще никакого отношения к прорыву. Никакого отношения к будущему, к цифровой экономике. И когда господин Чубайс и прочие выходят на сцену и говорят – вот оно будущее, и мы должны это повторить, я слушаю и не понимаю, где они нашли это в проектах Илона Маска? Ну возьмите электрокары, которые ездили в конце прошлого века по цехам советских заводов, нацепите на них корпус от Бэнтли, и что? Это тоже будет прорывом в будущее? Это будем с вами повторять?

Нет, друзья – Телса, как и SpaceX – это на сто процентов медийные феномены. Да, Илон Маск – абсолютно гениальный маркетолог, он умеет превращать в конфетку все за что берется.

А если точнее – то обращившись в прекрасную конфетку технологии из старья.

...Нет, я согласна – как пиарщик Маск молодец, но вы же здесь нам рассказываете про „технологические прорывы”. Рост акций Tesla обусловлен верой спекулянтов в то, что, купив акции, они потом получают прибыль. Это пузыри – которые постоянно взрываются. Дженерал Моторс – крупнейшая автомобильная компания в США по капитализации уступает Тесле, которая выпускает минимум автомобилей.

Цифровизация – это правильный путь. Но эти люди явно не понимают, куда именно в нем нужно осуществлять движение. Просто повторяют штампы. Выходит, что этот путь – банальное копирование. Причем копирование старья. Тесла и прочие американские частные компании – это лишь реклама, за ними не стоят прорывы науки и техники, а нам нужны именно они. Что вы собираетесь там найти?

Я вот тут слышала, что Сбербанк якобы добился в области небанковского обслуживания прорыва. Да, он удобный, в нем есть хорошие онлайн службы, но не более того. Тоже ведь есть и у других банков. Но мне сказали с этой сцены – что это прорыв. Нет, вы мне лучше скажите, что за офигительную штуку сделал Сбербанк, которая прямо-таки перевернул весь мир, что вы называете это «цифровым прорывом»? Или это как у Маска? Сделали онлайн-портал, и все – уже прорыв века!

Нет, друзья. Это простая цифровизация, но никак не прорыв. И в этом опасность. Вон Китай, копировал – копировал, достиг определенного уровня, а теперь, когда пошло давление на него, стало ясно – что все технологии в Европе и США. Китай только начал развивать свою фундаментальную науку, чтобы этого избежать, а у нас она уже есть. Причем по всем фронтам. От нано-технологий в Космосе, до IT-индустрии. Ну, так используйте этот потенциал, зачем вы копируете все подряд и ставите себя в позицию догоняющего.

Давайте делать цифровизацию сами, у нас для этого все есть. И кстати, давно доказано что любая современная технология имеет удаленное управление. И только мне пожалуйста не рассказывайте, что это не так. Я подчеркиваю – любая технология Запада ИМЕЕТ удаленное управление. Это

значит, что если мы садимся на какой-нибудь фейсбук, или сажаем государственное управление на какую нить иностранную систему, то нам в один момент могут выключить абсолютно все. Поэтому китайцы, даже идя по пути копирования, сделали собственные копии всего чего можно, но разместили их у себя. Обязали все компании использовать отечественное ПО, а не импортное. И это абсолютно правильно, не так хорошо, как использовать полностью свое, но лучше, чем использовать чужое.

На нас со всех сторон идет мощнейшая информационная атака, агрессия, когда любые негативные события, происходящие в мире, взваливают на Россию.

Еще раз повторяю – у нас для суверенного развития в этой области, есть все необходимое. Я рада, что мы идем по этому пути. У нас уже есть правильные решения – перенос Дата-центров в нашу страну, разработка собственного ПО и так далее, главное, чтобы и далее мы придерживались этой линии и не скатывались к советам тех, кто пытается здесь всучить нам пиар-проекты, по типу Илона Маска...».

Руслан Хубиев

Задание к кейсу:

Проведите анализ текста и выполните задания:

№ п/п	Задание	Поле для ответа
1	Сформулируйте главную проблему , обозначенную в тексте?	
2	Обозначьте составные части главной проблемы (укажите все возможные варианты).	
3	Что в тексте статьи мешает пониманию главной проблемы (укажите все возможные варианты ответа)?	
4	Какой информации не хватает для понимания главной проблемы (укажите	

	все возможные варианты)?	
5	Найдите недостающую в статье информацию при помощи обращения к различным источникам и выскажите свою аргументированную позицию относительно электрокара Tesla? (укажите все возможные варианты ответа)	

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</i>	Основная проблема: Стоит ли Российской Федерации следовать по пути Западной/Восточной цифровизации, догонять их цифровые «прорывы». Являются ли зарубежные достижения действительно уникальными и новыми?	2
		Называет не центральную проблему, а частные, составляющие ее компоненты: 1. Конфликт либералов (А. Б. Чубайс) и Н. И. Касперской. 2. Отсутствие в РФ собственного ПО и цифровых технологий 3. Кража зарубежными инженерами цифровых идей СССР. 4. Тесла – не уникальная машина. А дорогая оболочка. 5. Илон Маск – хороший	1

		пиарщик, а не изобретатель 6. В эпоху и информационной войны наши данные не защищены 7. Россия ничего не производит сама, а лишь копирует и «догоняет». 8. В России имеется большой научный потенциал, а мы им не пользуемся.	
2	анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Называет не менее 4-х компонентов проблемы 1. Отечественные представители ОАО «Роснано» поддерживают позицию США в отношении цифровизации, новых технологий. 2. Отсутствие в РФ собственного ПО и цифровых технологий 3. Кража зарубежными инженерами цифровых идей СССР. 4. Тесла – не уникальная машина. А дорогая оболочка. 5. Илон Маск – хороший пиарщик, а не изобретатель 6. В эпоху и информационной войны наши данные не защищены 7. Россия ничего не производит сама, а лишь копирует и «догоняет». 8. В России имеется большой научный потенциал, а мы им не пользуемся.	2

		Ответы либо объясняются одним компонентом, либо на поверхностном уровне. Указываются слишком частные причины	1
3	<i>анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</i>	Называет не менее 3-х фактов: 1. Название статьи навязывает мнение читающим. 2. Вводная часть статьи навязывает мнение читающим. 3. Стил ь речи выступающей навязывает мнение читающим. 4. Отсылка оратором к технологиям, введенным Сбербанком. 5. В статье ключевые тезисы представлены в пересказе.	2
		Ответы содержат один факт, либо не/указываются факты, которые мешают в понимании информации, но не важны в понимании ее (например: создание Сбербанком он-лайн системы).	1
4	<i>анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</i>	Называет не менее 3-х фактов: 1. Отсутствие информации о самой машине Tesla, об особенностях его производства, эксплуатации. 2. Отсутствие дословной информации о точке зрения А.Б. Чубайса 3. Отсутствие информации об Илоне Маске 4. Отсутствие информации о	2

		сфере деятельности А.Б. Чубайса (в статье он представлен только как политик, а не руководитель ОАО «Роснано»). 5. Отсутствие информации об уже имеющихся в России научных и цифровых решениях/заделах/порывах. 6. Отсутствие сведений о том, какое государство является разработчиком технологий передвижения троллейбусов / автобусов / автопогрузчиков и электрокаров, которыми пользуются в СССР/России.	
		Ответы либо объясняются одним фактом, либо не/указываются факты, которые могут быть полезны в решении проблемы, но не важны в понимании ее.	1
5	<i>анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</i>	Указывает не менее 3-х аргументированных позиций	2
		Ответы либо объясняются одним фактом, либо не/указываются факты, которые могут быть полезны в решении проблемы, но не важны в понимании ее.	1
Отсутствие варианта выполнения задания			0

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к анализу задач, выделению её базовых составляющих, проявляющуюся в:	Вы хорошо понимаете ситуацию и понимаете, что для принятия решения по данной	10-8

- <i>разделении объекта (процесс, задачу) на составные части для выделения из целого различных его сторон, свойств, отношений</i> - <i>осуществлении процесса системного анализа в рамках решения проблемной ситуации (анализ проблемной ситуации как системы)</i> - <i>выявлении закономерностей и взаимосвязей</i> - <i>выделении главной информации на фоне избыточной (ранжирует информацию)</i> - <i>оценивании достоинств и недостатков и определенных положений в соответствии с критериями</i> - <i>сопоставлении информации, обнаруженной в тексте, со знаниями из других источников</i> - <i>подвержении сомнению достоверности имеющейся информации</i> - <i>обосновании (аргументировании) выбранных путей решения проблемы</i>	проблеме необходим всесторонний анализ проблемы, использование информации из различных источников и ее сопоставление друг с другом; разделяет объект на составные части для определения целого, его составных частей и отношений; выводы строятся исходя из полного анализа существующей проблемы	
Студент в целом проявляет способность к анализу задач, выделению её базовых составляющих, проявляющуюся в: - <i>разделении объекта (процесс, задачу) на составные части для выделения из целого различных</i>	Вы правильно понимаете ситуацию, но выводы строятся исходя из неполного анализа существующей проблемы; выводы строятся исходя из	7-4

<i>его сторон, свойств, отношений</i> - выявления закономерностей и взаимосвязей - выделении главной информации на фоне избыточной (ранжирует информацию) - оценивании достоинств и недостатков и определенных положений в соответствии с критериями - сопоставлении информации, обнаруженной в тексте, со знаниями из других источников - подвержении сомнению достоверности имеющейся информации	неполного анализа существующей проблемы	
Студент практически не проявляет способность к анализу задач, выделению её базовых составляющих. Предлагаемые варианты не обоснованы, суждения бессистемны и поверхностны.	Вы неправильно понимаете ситуацию, анализируете ее исходя из возможной позиции одной стороны, не указанной в описании проблемы; неправильно понимает ситуацию, анализирует ее исходя из возможной позиции одной стороны, не указанной в описании проблемы.	0-3

Название кейса

«Где жить?»

Цель кейса: определить уровень проявления у студента способности к осуществлению поиска, критического анализа

информации и применению системного подхода для решения поставленных задач.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

Михаил поступил на 1 курс одного из престижных университетов города на бюджетную основу. Являясь иногородним, ему положено общежитие. Сам Михаил хочет проживать в нём вместе со своими одногруппниками, тогда как его родители предлагают ему снять комнату в трехкомнатной квартире.

Задание к кейсу:

Проведите анализ текста и выполните задания

№ п/п	Задание	Поле для ответа
1	Перечислите источники информации, которые помогут составить полную картину об обоих вариантах проживания (укажите все возможные варианты).	
2	Определите критерии для сравнения предполагаемых мест жительства (укажите все возможные варианты ответа).	
3	Составьте обобщенную характеристику условий проживания в общежитии Ного (<i>пишут сами какой-нибудь</i>) университета с указанием источника?	

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые проявления компетенции	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>определяет,</i>	Называет не менее 5-ти	2

	<i>интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</i>	источников информации: 1. Интернет (официальный сайт университета, группы в социальных сетях) 2. Отзывы о квартире, арендодателе. 3. Общение с проживающими в общежитии 4. Статьи местной прессы 5. Отзывы об общежитии 6. Общение с арендодателями 7. Личное посещение предполагаемого места жительства и общение с соседями 8. Отзывы соседей по лестничной клетке о жильцах коммунальной квартиры 9. Общение с участковым полицейским (наличие заявлений о правонарушениях)	
		Ответ либо ограничивается одним вариантом, либо несколькими, но из одной группы. Указываются слишком частные источники.	1

2	<i>определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</i>	Называет не менее 5-ти критериев для сравнения: 1. Удаленность от учебного корпуса. 2. Метраж жилого помещения 3. Количество соседей 4. Возраст соседей 5. Санитарно-бытовые условия (на сколько человек душ, туалет, кухня, тепло и т.п.) 6. Стоимость проживания 7. Наличие пропускного режима (открытие/закрытие, возможность приглашения других людей) 8. Социальная характеристика соседей (неблагополучные, шумные и т.д.) 9. Уровень развития инфраструктуры (магазины, библиотеки, остановки транспорта, спортивные площадки, кинотеатр, питание и т.п.) 10. Наличие в предполагаемых помещениях необходимого оборудования и технических средств	2
---	--	---	---

		(мебель, холодильник, посуда, постельные принадлежности, доступ к сети интернет, уровень сигнала сотовой связи и т.д.) 11. Внешние бытовые условия (наличие/отсутствие косметического ремонта, необходимость ремонта, степень износа мебели, оборудования и технических средств, сантехники, окон, дверей и т.д.)	
		Ответ либо ограничивается одним критерием, либо несколькими, но из одной группы. Указываются слишком частные критерии.	1
3	<i>определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</i>	Характеристика условий оказалась полной, соответствует критериям, выделенным в задании 2. Использует не менее 3-х источников: 1. Официальный сайт университета 2. Группы в социальных сетях 3. Общение с проживающими в	2

		общезнания 4. Статьи местной прессы и интернет-изданий 5. Отзывы об общезнания	
		Характеристика условий оказалась полной, соответствует критериям, выделенным в задании 2. Использует 1 источник. Либо характеристика условий оказалась неполной, соответствует не всем критериям, выделенным в задании 2. Использует не менее 3-х источников.	1
Отсутствие варианта выполнения задания			0

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к определению, интерпретации и ранжированию информации, требуемой для решения поставленной задачи, проявляющуюся в: - сопоставление информации, полученной из разных источников, сопоставление предметов и явлений с целью нахождения общих и частных характеристик - сопоставление информации, обнаруженной в тексте, со знаниями из других источников - перечисление способов поиска	Хорошее понимание ситуации. Студент перечисляет все основные источники информации, перечисляет все основные критерии для сравнения, использует все основные источники информации в соответствии с выделенными критериями.	6-5

информации - оценивание достоинств и недостатков и определенных положений в соответствии с критериями - называет виды источников информации (люди, документы, окружающая действительность) -составляет список информационных источников по предложенной теме (по рассматриваемой проблеме) -определяет критерии для сравнения		
Студент в целом проявляет способность к определению, интерпретации и ранжированию информации, требуемой для решения поставленной задачи, проявляющуюся в: - сопоставление информации, полученной из разных источников, сопоставление предметов и явлений с целью нахождения общих и частных характеристик - перечисление способов поиска информации - оценивание достоинств и недостатков и определенных положений в соответствии с критериями - называет виды источников информации (люди, документы, окружающая действительность) -составляет список	Вы правильно понимаете ситуацию, но выводы строятся исходя из неполного анализа существующей проблемы, используете не все основные источники информации в соответствии с выделенными критериями.	4-2

<i>информационных источников по предложенной теме (по рассматриваемой проблеме)</i>		
Студент практически не проявляет способность к определению, интерпретации и ранжированию информации, требуемой для решения поставленной задачи. Предлагаемые варианты не обоснованы, суждения бессистемны и поверхностны.	Вы неправильно понимаете ситуацию, анализируете ее исходя из возможной позиции одной стороны, не используете необходимые источники и критерии для оценки	0-1

Название кейса

«Трудоустройство»

Цель кейса: определить уровень проявления у студента способности к осуществлению поиска, критического анализа информации и применению системного подхода для решения поставленных задач.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, дополнительную информацию. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

Выпускница университета Юлия после окончания бакалавриата устроилась воспитателем в детский сад, однако, в силу отсутствия опыта, она не смогла найти с детьми общий язык, приспособиться к условиям детского сада, режиму работы, ответственности, что выражалось в постоянном стрессе у девушки, непедагогичном поведении и так далее. Через 3 месяца работы в детском саду, Юле предложили работать в колледже. Там освободилась ставка педагога-психолога и 0,2 ставки преподавателя предмета «Психология». Юлия с радостью согласилась, сразу уволившись из детского сада. Позже выяснилось, что к преподаванию необходимо приступить уже через 5 дней. Поразмыслив, девушка решила отказаться от предложения, сославшись на то, что не успеет за 5 дней подготовить лекции для

студентов колледжа. В настоящее время Юлия является безработной (в детский сад ее обратно не берут).

Дополнительная информация:

1. 0,2 ставки преподавателя Психологии = 160 часов в год = 4 академических часа в неделю (2 пары).

2. Работа педагога-психолога в колледже предполагает, что работник должен находиться 4 часа в стенах учебного заведения.

Работая в детском саду, Юлия находилась в учреждении с 7.30 до 14 часов.

3. Заработная плата в колледже в два раза больше, чем в детском саду.

Задание к кейсу:

Проведите анализ текста и выполните задания

№ п/п	Задание	Поле для ответа
1	Обозначьте причины того, что Юлия оказалась безработной (укажите все возможные варианты).	
2	Сформулируйте негативные для Юли последствия сложившейся ситуации (укажите все возможные варианты).	
3	Составьте итоговый план решения проблемы, который Вы считаете наиболее эффективными в данной ситуации.	

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>при обработке информации отличает факты от</i>	Называет не менее 3-х групп причин: 1. Поспешность в	2

	<i>мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</i>	принятии решения (быстро уволилась, не устроившись на другую работу) 2. Необдуманность решений (быстро согласилась на предложение колледжа) 3. Девушка не выяснила всю информацию о будущей работе у работодателя 4. Неделание найти компромисс с руководством колледжа (не пыталась найти варианты) 5. Лень (за 5 дней можно разработать несколько лекций) 6. Юлия приняла эмоциональное решение по причине постоянного стресса, в котором находилась в детском саду. 7. Девушка негативно зарекомендовала себя в детском саду в качестве воспитателя.	
		Ответы либо объясняются одной причиной либо несколькими, но из одной группы.	1

		Указываются слишком частные причины.	
2	<i>при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</i>	Называет не менее 3-х групп причин: 1. Разрыв стажа 2. Запись в трудовой книжке с предыдущего места работы всего 3 месяца 3. Отсутствие положительных рекомендаций с предыдущего места работы (не очень хорошо зарекомендовала себя как воспитатель) 4. Отсутствие положительных рекомендаций с предыдущего места работы (бросила педагогическую работу в течение учебного года) 5. Отсутствие дохода 6. Отсутствие опыта работы в период безработицы 7. О негативном опыте взаимодействия с руководством колледжа могут узнать в педагогическом сообществе	2
		Ответы либо объясняются одной	1

		причиной либо несколькими, но из одной группы. Указываются слишком частные причины.	
3	<i>при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</i>	Любой итоговый план решения проблемы	0-3
Отсутствие варианта выполнения задания			0

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к различению фактов от мнений, интерпретаций, оценок, формированию собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов и точки зрения, проявляющуюся в: - выявлении закономерностей и взаимосвязей - обосновании (аргументирование) выбранных путей решения проблемы - оценивании достоинств и недостатков и определенных	Хорошее понимание ситуации. Студент разделяет объект на составные части для определения целого, его составных частей и отношений. Наличие в ответе студента следующих признаков: - подбирает факты и доказательства - приводит аргументы, подтверждающие сделанный выбор - доказывает выдвинутое предположение	5-7

положений в соответствии с критериями - подборе фактов и доказательств	- устанавливает причинно-следственные связи - обосновывает целесообразность предлагаемых действий	
Студент в целом проявляет способность к различению фактов от мнений, интерпретаций, оценок, формированию собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов и точки зрения, проявляющуюся в: - <i>оценивании достоинств и недостатков и определенных положений в соответствии с критериями</i> - <i>подборе фактов и доказательств</i>	Вы правильно понимаете ситуацию, но выводы строятся исходя из неполного анализа существующей проблемы	3-4
Студент практически не проявляет способность к различению фактов от мнений, интерпретаций, оценок, формированию собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов и точки зрения. Предлагаемые варианты не обоснованы, суждения бессистемны и поверхностны.	Вы неправильно понимаете ситуацию, анализируете ее исходя из возможной позиции одной стороны, не указанной в описании проблемы.	0-2

Специалитет, магистратура УК-1 «Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий»

Название кейса

«На второе»

Цель кейса: определить уровень проявления у студента способности к осуществлению поиска, критического анализа информации и применению системного подхода для решения поставленных задач.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

Константин окончил государственный университет по направлению «Экономика» в родном городе и сразу после окончания решил поступить в магистратуру по направлению подготовки «Социология», не устраиваясь на работу по первой.

Задания к кейсу:

Вам необходимо ответить на вопрос: «Почему Константин выбрал направление магистратуры отличное от того, по которому он обучался в бакалавриате?». Для этого Вам необходимо сделать следующие задания:

№ п/п	Задание	Поле для ответа
1	Назовите возможные причины смены направления подготовки (укажите все возможные варианты).	
2	Определите критерии для сравнения достоинств и недостатков получения магистерского образования по новому направлению (укажите все возможные варианты ответа).	

3	Предложите альтернативные стратегии получения новой профессии	
----------	---	--

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</i>	Называет не менее 4х групп причин: 1. Желание получить профессию с более высокооплачиваемой работой 2. Стремление совершенствоваться 3. Константин изначально получал профессию, которая ему не нравилась 4. Проба в новом виде деятельности (расширение спектра выполняемых функций) 5. Появление нового круга знакомств 6. Реализация имеющегося свободного времени 7. Повышение качества образования 8. Родители/родственники/невеста/кто-то заставили 9. Константин устроился на работу по новой специальности, по которой и планирует получать магистерское образование	3
		Ответы либо объясняются одной причиной либо несколькими, но из одной группы. Указываются слишком частные	1

		причины.	
2	<i>разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</i>	Называет не менее 3х критериев для сравнения: 1. Стоимость обучения 2. Возможности последующего трудоустройства по новой специальности 3. Возможность за два года получить новую профессию 4. Качество образования 5. Квалификация научно-педагогических работников 6. Организация практики 7. Возможность совмещения работы и учебы 8. Временные затраты на обучение 9. Прочие финансовые затраты 10. Наличие дальнейших перспектив	3
		Ответ либо ограничивается одним критерием, либо несколькими, но из одной группы. Указываются слишком частные критерии.	1
Отсутствие варианта выполнения задания			0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к аргументации стратегий решения проблемной ситуации, проявляющуюся в:		Вы хорошо понимаете ситуацию. Называете все основные критерии для сравнения. Разделяете объект на составные части для определения целого, его	6 - 4

- описании стратегии действий для решения проблемы - определении структуры процесса решения проблемы - подборе критериев и показателей эффективности для оценки результатов решения проблемы - составлении плана реализации стратегии - применении различных методов анализа рисков (статистический, экспертный, метод поиска аналогов, метод анализа последствий и др)	составных частей и отношений	
Студент проявляет способность к аргументации стратегий решения проблемной ситуации, проявляющуюся в: - описании стратегии действий для решения проблемы - подборе критериев и показателей эффективности для оценки результатов решения проблемы - составлении плана реализации стратегии - применении отдельных методов анализа рисков	Вы правильно понимаете ситуацию, но выводы строятся исходя из неполного анализа существующей проблемы. Ваши выводы строятся исходя из неполного анализа существующей проблемы	2-3

Студент практически не проявляет способность к аргументации стратегий решения проблемной ситуации. Предлагаемые варианты не обоснованы, суждения бессистемны и поверхностны.	Вы неправильно понимаете ситуацию, анализируете ее исходя из возможной позиции одной стороны, анализируете ее исходя из возможной позиции одной стороны, не указанной в описании проблемы.	0-1
---	--	------------

Название кейса

«Сколково – город будущего?»

Цель кейса: определить уровень проявления у студента способности к осуществлению поиска, критического анализа информации и применению системного подхода для решения поставленных задач.

Инструкция:

Внимательно прочитайте статью из газеты изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

Студенческая жизнь <https://life-students.ru/>

Научный центр Сколково – город будущего или поглотитель бюджета?

Масштабный проект строительства в Сколкове широко рекламируется с тех самых пор, когда президент Медведев объявил о запуске этого проекта на встрече с победителями школьных олимпиад 15 марта 2010 года. Ожидалось (и ожидается), что научный центр Сколково, расположенный неподалёку от российской столицы станет конкурентом Силиконовой долины в США. В принципе, инфраструктура Москвы позволяет быстро превратить подмосковную деревню в город будущего. А небольшое расстояние от Москвы (всего 30 км) позволяет обеспечить доступ к нему специалистов самого высокого уровня.

Надежды и чаяния

Будущему научному центру предстоит сделать прорывы в пяти областях человеческой деятельности: информационной,

телекоммуникационной, ядерной технологии, а также в энергетике и биотехнологиях. Строительство наукограда должно длиться от трёх до семи лет и обойдётся в 4–6 млрд. долларов США. Его население будет составлять около сорока тысяч человек.

Поддержка высшего руководства страны также внушает надежды на быстрое развитие нового города. Сбербанк России выделил на его строительство 245 млн. долларов. Представители крупного бизнеса организовали Московскую школу управления «Сколково». Непосредственный инициатор проекта – Дмитрий Медведев – продолжает внимательно следить за развитием своего детища.

Аргументы критиков

Но перспективы сколковского центра не безоблачны. Находится немало критиков, указывающих на существенные недостатки мегапроекта. И к их аргументам следует прислушаться.

Во-первых, прототип Сколково – Силиконовая долина – сложилась стихийно. Попытки создать организацию, которая бы повторила её, не увенчались успехом, хотя и имели место. И даже в тех случаях, когда они начинают давать определённый доход, крайне сложно определить, насколько этот доход оправдывает вложенные инвестиции. Ещё один важный вопрос: действительно ли специалисты, объединённые в такие центры, начинают работать более плодотворно, чем на вольных хлебах? Наконец, не объясняется ли активность работающих в Сколково компаний лишь стремлением «распилить» государственные гранты?

Подобные вопросы и возможные ответы на них дают повод предположить, что Сколково в лучшем случае станет одним из десятков успешных технопарков мира. И вряд ли этот центр кардинально изменит репутацию России на мировом научном рынке.

Во-вторых, сегодняшние реалии России дают повод считать, что сколковский проект может полностью провалиться. Например, изначальная площадь нового наукограда – 300 га, что в тысячу раз меньше площади Силиконовой долины. Если центру понадобится расширение, скупка окрестных земель в

Москве и даже в Подмоскowie окажется либо невозможной, либо неоправданно дорогостоящей.

Удар по глубинке?

Расположение нового научного центра под Москвой таит в себе ещё одну опасность: перекоc в финансировании столицы и регионов. Развитие Сколково может ударить по старым научным центрам на Урале и в Сибири и усилить расслоение между богатым и процветающим центром и провинцией, где не хватает средств не только на научные прорывы, но и на необходимые социальные выплаты и поддержку незащищённых слоёв населения. По всей России звучат голоса, утверждающие, что в вопросах строительства новых городов было бы неплохо взять пример с Франции. На заре Пятой республики Тулуза и Гренобль были глухими провинциальными городами, которые получили импульс развития именно благодаря появлению государственных научных центров.

Главное – четкие цели

Наконец, обозначенные Д.А. Медведевым цели обрисованы лишь в общих чертах. Неизвестен и механизм их достижения. Пять указанных приоритетных направлений мало связаны друг с другом. Также создаётся впечатление, что за упоминаемыми в правительственных докладах новыми технологиями не стоит ничего конкретного. Возможно, это впечатление возникает оттого, что самоцелью правительства является существование престижного центра, а не конкретные высокотехнологичные разработки. Отсутствие конкретных целей проекта порождает ещё одну проблему – отсутствие действенного контроля. Ведь без понятных критериев эффективности предприятия невозможно оценить его успехи.

Третья группа критических аргументов основана на постсоветском опыте научного строительства. Так, в 2005 году по инициативе В. В. Путина была основана особая экономическая зона в городе Дубна, старом центре ядерных исследований. Ожидалось, что к 2007 году наукоград Дубна обеспечит прорыв российской науки в сфере нанотехнологий. Но на сегодняшний день проект, видимо, заглох. По крайней мере, в средствах массовой информации его деятельность не освещается.

Личное выше общественного?

Всё вышеизложенное наводит на неутешительные выводы. Похоже, Дмитрий Медведев «благословил» создание нового центра, но не поставил перед исполнителями конкретных целей. Каждая сила, задействованная в строительстве, преследует в первую очередь личные интересы, не заботясь об интересах отечественной науки. Нецелевое и неэффективное использование государственных средств будет происходить под бодрые доклады о радужных перспективах наукограда. С каждым годом мегастройка будет поглощать всё больше и больше бюджетных вложений. И даже если когда-нибудь Сколково начнёт приносить государству доход, маловероятно, что полученные средства окупят многолетние вложения в очередной правительственный прожект.

Задание к кейсу:

Проведите анализ текста и ответьте на вопросы:

№ п/п	Задание	Поле для ответа
1	Сформулируйте <u>главную проблему</u> , обозначенную в тексте?	
2	Обозначьте <u>составные части</u> главной проблемы (не менее 4х).	
3	Что в тексте статьи мешает пониманию главной проблемы (укажите все возможные варианты ответа)?	
4	Какой информации не хватает для понимания главной проблемы (укажите все возможные варианты)?	
5	Найдите недостающую в статье информацию при помощи обращения к различным источникам и выскажите свою аргументированную позицию относительно создания Научного Центра Сколково и его	

	эффективности? (укажите все возможные варианты ответа)	
--	--	--

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</i>	Основная проблема: Целесообразность учреждения научного центра «Сколково».	2
		Называет не центральную проблему, а частные, составляющие ее компоненты: 1. Отсутствие четких целей у научного центра 2. Отсутствие территорий для расширения Сколково 3. Отсутствие критериев для оценивания эффективности деятельности центра 4. Неравномерное распределение грантовых средств в пользу Сколково 5. Страдают другие крупные научные	1

		центры (особенно удаленные от Москвы) 6. Сколково – искусственно созданная структура 7. Сравнение Сколково с Силиконовой долиной и др. 8. Отсутствие дохода от центра 9. Постоянное увеличение расходов на содержание Центра	
2	<i>разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</i>	Называет не менее 4х компонентов проблемы 1. Отсутствие четких целей у научного центра 2. Отсутствие территорий для расширения Сколково 3. Отсутствие критериев для оценивания эффективности деятельности центра 4. Неравномерное распределение грантовых средств в пользу Сколково 5. Страдают другие крупные научные центры (особенно удаленные от	2

		Москвы) 6. Сколково – искусственно созданная структура 7. Сравнение Сколково с Силиконовой долиной и др. 8. Отсутствие дохода от центра 9. Постоянное увеличение расходов на содержание Центра	
		Ответы либо объясняются одним компонентом, либо на поверхностном уровне. Указываются слишком частные причины	1
3	<i>разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</i>	Называет не менее 2х фактов: 1. Название статьи навязывает мнение читающим (уже указаны два возможных варианта). 2. Стил ь речи статьи – больше критикующий. 3. Отсутствие нужной информации 4. Концовка статьи навязывает мнение читающим	2
		Ответы содержат один факт, либо	1

		не/указываются факты, которые мешают в понимании информации, но не важны в понимании ее (например: создание Сбербанком он-лайн системы).	
4	<i>разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</i>	Называет не менее 2х фактов: 1. Не хватает информации о достижениях Сколково 2. Не хватает информации о неудачах Сколково 3. Отсутствует информация о реальных источниках финансирования Сколково и доле бюджетного финансирования 4. Отсутствует информация о сотрудниках / персонале Сколково (квалификация и проч.) 5. Отсутствует достоверная информация о снижении финансирования других научных центров	2

		6. Отсутствует информация о реальном использовании площадей Сколково и необходимости их расширения	
		Ответы либо объясняются одним фактом, либо не/указываются факты, которые могут быть полезны в решении проблемы, но не важны в понимании ее.	1
5	<i>разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</i>	Указывает не менее 3х аргументированных позиций	2
		Ответы либо объясняются одним фактом, либо не/указываются факты, которые могут быть полезны в решении проблемы, но не важны в понимании ее.	1
Отсутствие варианта выполнения задания			0

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к анализу проблемной ситуации как системы, выявлению её составляющих и связей между ними, проявляющуюся в: - осуществление процесса системного анализа в рамках решения проблемной ситуации - анализирование проблемной ситуации как системы - проведение синтеза системы, решающей проблему - формулирование цели, которая должна быть достигнута в процессе решения проблемной ситуации - предложение несколько возможных стратегий действий при решении проблемной ситуации, определяя возможные риски и пути их устранения - прогнозирование возможных вариантов развития событий в проблемной ситуации - планирование процесса решения проблемы - оценивание эффективности предлагаемых решений	Вы хорошо понимаете ситуацию и понимаете, что для принятия решения по данной проблеме необходим всесторонний анализ проблемы, использование информации из различных источников и ее сопоставление друг с другом, разделяете объект на составные части для определения целого, его составных частей и отношений	10 - 8
Студент проявляет способность к анализу проблемной ситуации как системы, выявлению её составляющих и связей между ними, проявляющуюся в: - осуществление процесса системного анализа в рамках решения проблемной ситуации	Вы правильно понимаете ситуацию, но выводы строятся исходя из неполного анализа существующей проблемы	4-7

- анализирование проблемной ситуации как системы - проведение синтеза системы, решающей проблему - формулирование цели, которая должна быть достигнута в процессе решения проблемной ситуации - предложение несколько возможных стратегий действий при решении проблемной ситуации, определяя возможные риски и пути их устранения - планирование процесса решения проблемы - оценивание эффективности предлагаемых решений		
Студент практически не проявляет способность к. анализу проблемной ситуации как системы, выявлению её составляющих и связей между ними. Предлагаемые варианты не обоснованы, суждения бессистемны и поверхностны.	Вы неправильно понимаете ситуацию, анализируете ее исходя из возможной позиции одной стороны, не указанной в описании проблемы.	0-3

Универсальная компетенция «Разработка и реализация проектов»

Бакалавриат УК-2 «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений»

Название кейса

Зеленый город

Инструкция:

Внимательно ознакомьтесь с ситуацией, описанной ниже, изучите ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации:

Инициативная группа жителей Города N решила привлечь всех равнодушных граждан к созданию цветников в своих дворах, к их озеленению. Также инициаторы предполагают сформировать, с помощью заинтересованных горожан «Экологическое движение», которое будет принимать участие в местном самоуправлении. На призыв активистов откликнулись женщины (старше 45 лет), молодежь, посещающая мероприятия и женщины, заботящиеся о здоровье и культурном досуге своих детей. Для реализации проекта его инициаторами и участниками был проведен ряд мероприятий, в ходе которых желающие могли бесплатно ознакомиться с основами ландшафтного дизайна, цветоводства, агротехники.

Авторы инициативы рассчитывают, что организация интересных и свободных для посещения акций, таких как лекции, мастер-классы, экскурсии в питомники растений, образовательные пикники, субботники, обмен растениями привлечет к проекту значительное количество жителей Города N. Это поможет снизить остроту экологических проблем, украсить город и создать новый полезный вид досуга, повысит экологическую активность и сознательность населения.

Контекст ситуации:

В Городе N уровень развития гражданского общества остается достаточно низким. Население поддерживает общественные организации, в том числе и экологические, сдержанно. Многие жители просто не верят, что небольшие группы людей могут противостоять крупным финансовым или политическим интересам, оказывать влияние на решения властей.

Это относится и к вопросам экологии. В Городе в настоящее время значительно уменьшилась площадь зеленых насаждений, возросло количество автомашин, со сбором, вывозом и утилизацией мусора. В результате возникло стихийное недовольство горожан, которые выходили на митинги, обращались к властям с требованиями решить экологические проблемы.

Дополнительная информация.

Основные экологические проблемы городов связаны с чрезмерной концентрацией на сравнительно небольших территориях населения, транспорта и промышленных предприятий, с созданием людьми ландшафтов, очень далеких от состояния экологического равновесия. Развитие зеленых насаждений городов протекает в искусственных условиях, постоянно поддерживается человеком, требуют стабильных затрат. Но именно многолетние растения в городах являются одним из экологических факторов формирования условий жизни горожан. Это и защита от шума и пыли, выделение кислорода и поглощение углекислого газа, удовлетворение эстетических потребностей, создание местообитаний для многих певчих птиц и т.п. В настоящее время реализуются государственные и региональные стратегии по охране окружающей среды. Однако, как показывает мировой опыт, включение в природоохранную деятельность населения, общественных организаций позволяет значительно повысить ее эффективность.

Задания к кейсу

Задание 1. При разработке проекта авторы поставили цель привлечь наибольшее число горожан к озеленению дворов города, заинтересовать их экологическими проблемами в целом,

мотивировать на участие в общественном самоуправлении. Были предложены задачи, решение которые способствовало бы достижению поставленной цели:

1) создать условия для повышения экологической культуры горожан;

2) организовать возможность обмена опытом по озеленению придворовых территорий;

3) разработать и осуществить ряд мероприятий экологической направленности, в которых смогут принять участие все желающие горожане;

4) осветить деятельность участников проекта в СМИ.

Можно ли считать, что решение всех задач обеспечит воплощение в жизнь изначальных замыслов инициаторов проекта?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. Представленных задач недостаточно, так как они относятся только к первой части цели проекта – привлечь к озеленению и заинтересовать экологическими проблемами. Следует включить задачу по повышению заинтересованности горожан в решении экологических проблем в рамках программ органов самоуправления.

Б. Представленных задач недостаточно, так как они не раскрывают содержания экологической деятельности в рамках проекта. Необходимо добавить практические задачи по озеленению города, привлечению населения к этому.

В. Представленных задач достаточно, так как они полностью соответствуют заявленной цели, их осуществление поможет обеспечить достижение всех результатов.

Задание 2. Для достижения поставленной цели и решения задач авторы проекта опирались на труд волонтеров, желающих поделиться своим опытом цветоводов, дизайнеров. Проект оказался успешным, потребности всех его участников были удовлетворены. При продолжении этого проекта целесообразно ли привлекать других людей, искать новых социальных партнеров?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. Целесообразно, так как расширение проекта потребует увеличения ресурсов;

Б. Нецелесообразно, так как уже сложилась команда проекта, включение в нее новых людей может разрушить ее и проект окажется неудачным;

В. Целесообразно, так как новые специалисты могут задать проекту иное направление, не только экологическое.

Задание 3. При планировании работ по повышению экологической культуры населения Города N организаторы проекта опирались на интересы горожан, которые опускали свои пожелания и отзывы в ящик «Зелёной почты». Были проведены занятия по темам: «Хвойные растения», «Создание водоёма», «Розы в городском цветнике», «Живые изгороди и заборы». Достаточно ли этих тем для решения поставленной задачи?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. Тем достаточно, они соответствуют задаче.

Б. Необходимо добавить темы, связанные с общим пониманием экологической культуры

В. Необходимо добавить темы, связанные с общественным самоуправлением для достижения поставленной цели проекта.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений,	А. Представленных задач недостаточно, так как они относятся только к первой части цели проекта – привлечь к озеленению и заинтересовать экологическими	2

	действующих правовых норм	проблемами. Следует включить задачу по повышению заинтересованности горожан в решении экологических проблем в рамках программ органов самоуправления.	
		Б. Представленных задач недостаточно, так как они не раскрывают содержания экологической деятельности в рамках проекта. Необходимо добавить практические задачи по озеленению города, привлечению населения к этому.	1
		В. Представленных задач достаточно, так как они полностью соответствуют заявленной цели, их осуществление поможет обеспечить достижение всех результатов.	0
2	планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	А. Целесообразно, так как расширение проекта потребуется увеличения ресурсов	2
		Б. Нецелесообразно, так как уже сложилась команда проекта, включение в нее новых людей может разрушить ее и проект окажется	1

		неудачным	
		В. Целесообразно, так как новые специалисты могут задать проекту иное направление, не только экологическое.	0
3	планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Б. Необходимо добавить темы, связанные с общим пониманием экологической культуры	2
		А. Тем достаточно, они соответствуют задаче.	1
		В. Необходимо добавить темы, связанные с общественным самоуправлением для достижения поставленной цели проекта.	0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к планированию и реализации задач в рамках поставленной цели исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, проявляющуюся в: <i>- подборе и анализе правовой информации, имеющихся материальных и нематериальных ресурсов в соответствии с</i>		Вы хорошо понимаете ситуацию, умеете анализировать и определять ресурсы, необходимые для решения задач, обосновывать решение задач проекта, верно оценивать целесообразность подобранных способов решения поставленных задач	6-4

поставленной целью и решаемыми задачами - сбор и анализ данных для обоснования цели и задач - осуществлении целеполагания - формулировке цели и задач действий в конкретной ситуации - оценивании целесообразности подобранных способов решения поставленных задач		
Студент в целом проявляет способность к планированию и реализации задач в рамках поставленной цели исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, проявляющуюся в: - подборе и анализе правовой информации, имеющихся материальных и нематериальных ресурсов в соответствии с поставленной целью и решаемыми задачами - сбор и анализ данных для обоснования цели и задач - осуществлении целеполагания - формулировке цели и задач действий в конкретной ситуации	Вы правильно понимаете ситуацию, но недостаточно глубоко ее проанализировали. Вы не всегда верно оцениваете имеющиеся ресурсы, в соответствии с поставленной целью и решаемыми задачами, допускаете ошибки при определении цели и задач проекта	4-2

- оценивании целесообразности подобранных способов решения поставленных задач		
Студент практически не проявляет способность к планированию и реализации задач в рамках поставленной цели исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Выбранные варианты ответов показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы неправильно понимаете ситуацию, неверно анализируете ее, исходя из представленной в кейсе информации, неправильно соотносите цели и задачи проекта, не можете оценить целесообразность предложенных способов решения поставленных задач	1-0

Название кейса

Открываем мир для себя и друзей

Инструкция:

Внимательно ознакомьтесь с ситуацией, описанной ниже, изучите ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации:

Центр социального обслуживания населения поставил целью помочь пожилым и людям с ограниченными физическими возможностями выйти из обстановки одиночества и беспомощности, которые являются тяжёлым испытанием, нередко заводящим в душевный тупик. Был реализован проект «Открываем мир для себя и друзей», который направлен на реабилитацию через творчество. Под руководством специалистов участники проекта приобрели навыки работы на компьютере, освоили фотоаппаратуру, научились печатать снимки. Участники проекта организовали выставку своих работ. Они стали общаться в социальных сетях с людьми, близкими по

интересам. Объектами их съёмки были в основном исторические места.

Фото-студия работает с «третьим возрастом». Проект рассчитан на 30 человек пожилого возраста, но в дальнейшем планируется охватить большее количество пожилых людей. Пять месяцев обучения в фото-студии рядом с участниками проекта находился психолог, который отвечал на вопросы, помогал разбираться с конкретными жизненными ситуациями.

Контекст ситуации:

Центр социального обслуживания стремится преодолеть изолированность, улучшить психологическое состояние, дать чувство значимости, признания и социального статуса, поддержать жизненный интерес пожилых людей и людей с ограниченными физическими возможностями. Им не хватает общения и внимания людей. Центр ведет большую работу по увеличению круга общения, поиску новых друзей формированию новых интересов у клиентов. Проект «Открываем мир для себя и друзей» дает возможность, прежде всего, старшему поколению освоить информационные технологии, приближаясь, тем самым, по своим знаниям и опыту к своим детям и внукам. Выбор фото-студии связан с тем, что клиенты начинают вести более активный образ жизни, знакомятся с новыми местами, могут поделиться не только воспоминаниями, но и своими новыми снимками, предать и обсудить новые эмоциональные впечатления. В ходе обучения они получали заботу и поддержку со стороны, в том числе и молодёжи.

Дополнительная информация.

Отзывы клиентов Центра социального обслуживания, ставших участниками проекта:

«Благодарю за возможность побывать в монастырях и церквях нашего края. В студии меня научили пользоваться компьютером, и теперь я сама делаю фотографии, общаюсь с такими же увлеченными людьми по интернету. Буду рада участвовать еще в каких-нибудь проектах».

«Приятно было общаться с умными, весёлыми людьми, учиться у них. Мы побывали в монастырях не только нашего района, узнали об истории их строительства и возрождения

после разрухи. С удовольствием приму предложение стать участницей каких-нибудь будущих интересных проектов».

«Трудно найти ту систему координат, в которую вписались бы все мои эмоции, испытанные во время работы в проекте, ведь для меня, как и для многих такой «выход в мир, в люди» – единственная возможность снова почувствовать себя равным среди равных».

Задания к кейсу

Задание 1. При разработке проекта авторы поставили цель расширить границы помощи пожилым людям, предоставив им возможность вести активный, эмоционально насыщенный образ жизни на основе творческого постижения мира с помощью компьютерных технологий. Были предложены задачи, решение которые способствовало бы достижению поставленной цели:

1. Научить пожилых людей работать на компьютере, использовать фотоаппаратуру, печатать снимки;
2. Организовать интересные, содержательные выезды для фотографирования в исторические места;
3. Научить пользоваться социальными сетями;
4. Организовать тематическое общение с другими участниками проекта.

Можно ли считать, что решение всех задач обеспечит достижение цели проекта (при ответе опирайтесь на описание ситуации, контекст и дополнительные материалы)?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. Представленных задач недостаточно, так как в них не упомянута необходимость создать условия для участников проекта презентовать свои результаты.

Б. Представленных задач недостаточно, так как они ограничивают круг общения только участниками проекта, хотя для них значим «выход в мир, в люди», как указывается в дополнительных материалах.

В. Представленных задач достаточно, так как они полностью соответствуют заявленной цели, их осуществление поможет обеспечить достижение всех результатов.

Задание 2. Для достижения поставленной цели и решения задач авторы проекта привлекли к работе сотрудников Центра социального обслуживания, психологов, педагогов, экскурсоводов-историков. Проект оказался успешным, потребности всех его участников были удовлетворены. При продолжении этого проекта целесообразно ли привлекать других людей, искать новых социальных партнеров? Если «Да», то кого в первую очередь?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. Целесообразно, так как расширение проекта потребует больших материальных и нематериальных ресурсов. Можно привлечь бывших участников, тем более что они выражают такое желание;

Б. Нецелесообразно, так как уже сложилась команда проекта, включение в нее новых людей может разрушить ее и проект окажется неудачным.

В. Целесообразно, так как новые специалисты могут задать проекту иное направление. Можно пригласить краеведов, чтобы пожилые люди более глубоко познакомились со своей местностью, им это понравится.

Задание 3. При планировании работ по оказанию помощи пожилым людям, предоставив им возможность вести активный, эмоционально насыщенный образ жизни на основе творческого постижения мира с помощью компьютерных технологий авторы проекта проводили практические занятия по компьютерной грамотности, фотографии, экскурсии в исторические места, организовали выставку работ участников проекта в Центре. Достаточно ли этих мероприятий для достижения поставленной цели и решения задач?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. Мероприятий достаточно, они соответствуют задачам и позволят достичь цели;

Б. Необходимо добавить мероприятия, обеспечивающие возможность эмоционального общения для участников проекта;

В. Необходимо добавить мероприятия, связанные с информационной культурой в целом, чтобы участники проекта понимали значение компьютерных технологий.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	А. Представленных задач недостаточно, так как в них не упомянута необходимость создать условия для участников проекта презентовать свои результаты.	1
		Б. Представленных задач недостаточно, так как они ограничивают круг общения только участниками проекта, хотя для них значим «выход в мир, в люди», как указывается в дополнительных материалах.	2
		В. Представленных задач достаточно, так как они полностью соответствуют заявленной цели, их осуществление поможет обеспечить	0

		достижение всех результатов.	
2	определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	А. Целесообразно, так как расширение проекта потребует больших материальных и нематериальных ресурсов. Можно привлечь бывших участников, тем более что они выражают такое желание.	2
		Б. Нецелесообразно, так как уже сложилась команда проекта, включение в нее новых людей может разрушить ее и проект окажется неудачным.	1
		В. Целесообразно, так как новые специалисты могут задать проекту иное направление. Можно пригласить краеведов, чтобы пожилые люди более глубоко познакомились со своей местностью, им это понравится.	0
3	определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	А. Мероприятий достаточно, они соответствуют задачам и позволят достичь цели;	1
		Б. Необходимо добавить мероприятия, обеспечивающие	2

		возможность эмоционального общения для участников проекта;	
		В. Необходимо добавить мероприятия, связанные с информационной культурой в целом, чтобы участники проекта понимали значение компьютерных технологий.	0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к определению круга задач в рамках поставленной цели и выбору оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, проявляющуюся в: <i>- подборе и анализе правовой информации, имеющихся материальных и нематериальных ресурсов в соответствии с поставленной целью и решаемыми задачами</i> <i>- сбор и анализ данных для обоснования цели и задач</i> <i>- осуществлении целеполагания</i> <i>- формулировке цели и задач действий в конкретной</i>		Вы хорошо понимаете ситуацию, умеете анализировать и определять ресурсы, необходимые для решения задач, обосновывать решение задач проекта, верно оценивать целесообразность подобранных способов решения поставленных задач	6-4

<i>ситуации</i> <i>- оценивании</i> <i>целесообразности</i> <i>подобранных способов</i> <i>решения поставленных задач</i>		
Студент в целом проявляет способность к определению круга задач в рамках поставленной цели и выбору оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, проявляющуюся в: <i>- подборе и анализе правовой информации, имеющихся материальных и нематериальных ресурсов в соответствии с поставленной целью и решаемыми задачами</i> <i>- сбор и анализ данных для обоснования цели и задач</i> <i>- осуществлении целеполагания</i> <i>- формулировке цели и задач действий в конкретной ситуации</i> <i>- оценивании</i> <i>целесообразности</i> <i>подобранных способов</i> <i>решения поставленных задач</i>	Вы правильно понимаете ситуацию, но недостаточно глубоко ее проанализировали. Вы не всегда верно оцениваете имеющиеся ресурсы, в соответствии с поставленной целью и решаемыми задачами, допускаете ошибки при определении цели и задач проекта	4-2
Студент практически не проявляет способность к определению круга задач в рамках поставленной цели и выбору оптимальных способов	Вы неправильно понимаете ситуацию, неверно анализируете ее, исходя из представленной в кейсе	1-0

их решения, исходя из действующих правовых норм. Выбранные варианты ответов показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	информации, неправильно соотносите цели и задачи проекта, не можете оценить целесообразность предложенных способов решения поставленных задач	
--	---	--

Специалитет, магистратура УК-2 способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Название кейса

Мир креативной женщины

Инструкция:

Внимательно ознакомьтесь с ситуацией, описанной ниже, изучите ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации:

Проект предполагает создание объединения, направленного на вовлечение в творческую, а в дальнейшем, возможно, предпринимательскую деятельность женщин, которые по тем или иным причинам вынуждены отказаться от активной жизни и остаются дома. Это пенсионеры, мамы в декретном отпуске, женщины (мамы), ухаживающие за ребенком-инвалидом, женщины-инвалиды, женщины в кризисной жизненной ситуации. В ходе реализации проекта в течение 2-х месяцев женщины делились друг с другом знаниями, с помощью сотрудников Центра социальной помощи и педагогов осваивали разные художественные техники: авторская и народная куклы, текстиль, войлок, керамика, глина, пастель, роспись акрилом. В мастерских постепенно рождались войлочные цветы и глиняные подвески, изделия в технике лоскутного шитья, «запечённые» куклы с использованием столь популярного декупажа. Руководитель и инициатор проекта сама ощущала потребность в творческом

развитии, нерегламентированном жестким производственным режимом общения. Одной из целей проекта было помочь применить полученные навыки в повседневной жизни. В результате, женщины не только овладели творческими умениями. Они создали своеобразный клуб увлечённых художественным ремеслами «Мир креативной женщины», продолжают привлекать к партнёрству женщин, заинтересованных в занятии каким-либо видом прикладного искусства.

Контекст ситуации:

Множество женщин вынуждены сегодня оставаться вне социума, концентрироваться на проблемах семьи. Это происходит по разным причинам, но для всех них такое положение эмоционально-травмирующее. Женщины стали участниками проекта, когда поняли, что они могут освоить интересное дело, которое может, в том числе, приносить доход. К концу проекта многие из них уже работали на дому, задумываются о собственном бизнесе. Клуб «Мир креативной женщины» дает возможность развиваться, переключиться, изменить климат в семье. Его участницы не ограничиваются только собственным творчеством, они совершают экскурсии, берут уроки живописи, организуют музыкальные вечера и встречи с интересными людьми.

Дополнительная информация.

Отзывы членов клуба «Мир креативной женщины»:

«В моей жизни появились новые интересы, новые друзья. Я научилась делать «запечённую» игрушку, работать с кожей. Считаю, что рукоделие, которое мы осваивали в клубе, насыщает женскую природу, создает особое настроение и в итоге улучшает микроклимат в семье. Очень ценным для себя нахожу общение с позитивно мыслящими женщинами. Мы не сидим по своим углам, бываем на выставках, участвуем в конференциях. Хочется, чтобы праздник продолжался, и мы встретились бы на этом же проекте».

«Клуб дал мне возможность снова увидеть красоту, сотворить ее своими руками. Никогда не предполагала, что способна на творчество. А последние 2 года, когда одна сидела с больным малышом вообще казались черной пустотой. В клубе я

получила огромный заряд положительных эмоций, поддержку и понимание и от инициаторов проекта, и от нас – членов его команды. Мы создали замечательное объединение для женщин, которым тяжело и одиноко в жизни, которые хотят вырваться из однообразия, попытаться найти себя. Наш проект завершен, но клуб живет, к нам приходят новые члены. Хотелось бы продолжения проекта. Может быть расширить его – сделать в клубе отдельную гостиную для мамочек, для пенсионеров, группы по интересам. Я готова принять в них участие».

Задания к кейсу

Задание 1. При разработке проекта авторы поставили цель вовлечь в творческую деятельность женщин, которые по тем или иным причинам вынуждены оставаться дома, оказать им эмоциональную поддержку. Были сформулированы задачи, решение которых способствовало бы достижению поставленной цели:

1. Создать из желающих заниматься творческой деятельностью женщин, вынужденных оставаться дома, команду проекта;
2. Определить, каким видом творчества готовы овладеть женщины;
3. Разработать программу создания объединения женщин на основе творческой деятельности;
4. Разработать правила жизни (Устав) клуба «Мир креативной женщины»

Можно ли считать, что решение всех задач обеспечит воплощение в жизнь изначальных замыслов инициаторов проекта?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. Представленных задач недостаточно, так как в них не включены задачи по анализу необходимых для достижения цели ресурсов и оценке полученных результатов.

Б. Представленных задач недостаточно. Необходимо включить задачи по выявлению ресурсов и по организации и контролю процесса овладения творческими умениями.

В. Представленных задач достаточно, так как они полностью соответствуют заявленной цели, их осуществление поможет обеспечить достижение всех результатов.

Задание 2. В целях реализации проекта к работе в нем привлекались на добровольной основе художники, музыканты, народные умельцы, юристы. Многие из них стали членами или постоянными гостями клуба.

При продолжении этого проекта целесообразно ли привлекать других людей, искать новых социальных партнеров? Если «Да», то кого в первую очередь?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. Целесообразно, так как продолжение проекта потребует больших материальных и нематериальных ресурсов. Можно привлечь бывших участников, тем более что они выражают такое желание, готовы поискать спонсоров;

Б. Нецелесообразно, так как уже сложилась команда проекта, включение в нее новых людей может разрушить ее и проект окажется неудачным. Но в целях расширения числа участников клуба можно пригласить их в проект при условии соблюдения Устава;

В. Целесообразно, так как новые специалисты могут задать проекту иное направление.

Задание 3. При планировании работ по созданию объединения, направленного на вовлечение в творческую и предпринимательскую деятельность женщин, которые по тем или иным причинам вынуждены оставаться дома, инициаторы проекта включили следующие мероприятия: проведение мастер-классов по различным техникам творчества, занятия по изучению законодательства для желающих открыть свое дело, подготовка и участие в выставках, организация экскурсий.

Достаточно ли этих мероприятий для достижения поставленной цели и решения задач?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. Мероприятий достаточно, они соответствуют задачам и позволят достичь цели;

Б. Необходимо добавить мероприятия, обеспечивающие возможность эмоционального общения для участников проекта, связанные с организацией клуба;

В. Необходимо добавить мероприятия, связанные с организацией досуга женщин в кругу семьи.

Задание 4. При проблематизации инициаторы работ наметили несколько частных проблем, решению которых будет способствовать реализация проекта:

1. Расширение круга и способов общения женщин, замкнутых в семье;

2. Развитие креативных способностей за счет освоения творческих видов деятельности;

3. Улучшение климата в семье;

4. Формирование положительного эмоционального опыта.

Какие еще можно выделить важные проблемы, связанные с рассматриваемым проектом?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее значимым.

А. Профориентация женщин;

Б. Решение жизненно-важных семейных проблем женщин;

В. Трудоустройство женщин.

Задание 5. При организации работы его участники объединились в группы для выполнения заданий.

Сформулируйте задания для каждой группы исходя из предложенного списка.

Задания	Группы
1. Мотивировать саморазвитие участников проекта	I Управляющая группа
2. Создавать произведения прикладного искусства в различных техниках	II Обучающая группа
	III Группа психолого-

3. Создавать психологический комфорт 4. Обучать художественному прикладному творчеству 5. Анализировать риски и ограничения, определять необходимые ресурсы 6. Проводить занятия для повышения правовой и финансовой грамотности 7. Разрабатывать цель, задачи проекта 8. Разрабатывать Устав и другие документы клуба 9. Создавать план реализации проекта 10. Помогать в подготовке материалов для конкурсов, конференций 11. Организовывать эмоциональное взаимодействие, общение 12. Организовывать выходы членов клуба в театр, на концерты, на экскурсии 13. Контролировать ход и результаты проекта	педагогической поддержки IV Исполнительская группа (члены клуба)
--	--

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

Ответ А	Ответ Б	Ответ В
5, 7, 9, 13 – I группа; 4, 6, 10 – II группа 1, 3, 11 – III группа 2, 8, 12 – IV группа	1, 7, 9, 13 – I группа; 4, 6, 11 – II группа 3, 5, 11 – III группа 2, 8, 12 – IV группа	1, 3, 8, 13 – I группа; 4, 6, 12 – II группа 9, 10, 11 – III группа 2, 5, 7 – IV группа

Задание 6. Результатом проекта МИР КРЕАТИВНОЙ ЖЕНЩИНЫ явилось создание клуба, объединяющего на основе творческой деятельности и эмоциональных предпочтений женщин, деятельность женщин, которые по тем или иным причинам вынуждены оставаться дома. Участники проекта получили положительный эмоциональный заряд, у них появилось желание продолжить проект в следующем году.

Оцените полученный результат по предложенным критериям, подобрав соответствующие показатели.

Критерии	Показатели
I – значимость и актуальность предлагаемых решений проблемы проекта; II – практическая значимость работы; III – новаторские предложения по решению проблемы	1. Тематика проекта современна, его результат востребован. 2. В полученном результате проектной деятельности нашли воплощение исходные цели, все задачи оказались решены. 3. Результат соответствует сфере использования, 4. Результат связан с инновационными преобразованиями, направленными на улучшение положения женщин определенной группы. 5. Результат может быть использован в других условиях. 6. Результат опирается на последние достижения в теории и практике, относящихся к социальной сфере 7. Результат предполагает глубокое проникновение в проблему, применение знаний из других областей жизни социума. 8. Полученный результат позволит найти компромиссные решения при организации жизни женщин, вынужденных много времени проводить в семье.

Для оценки результата проекта установите соответствия критериев и показателей, выбрав один из трех перечисленных ниже вариантов ответов.

А. I: 1, 2; II: 3, 4, 7; III: 2, 5, 7.

Б. I: 1, 4, 6; II: 3, 4, 8; III: 6, 7

В. I: 1, 8, 6; II: 3, 5, 8; III: 4, 6.

Задание 7. В ходе работы была сформулирована цель проекта: создать за 2 месяца объединение женщин, в которое войдут 30 человек, по тем или иным объективным причинам (болезнь, возраст) вынужденные оставаться дома, обеспечивающего их вовлечение в творческую и предпринимательскую деятельность, создать условия для освоения нового хобби или повышения профессионализма, сформировать необходимые для этого знания и умения.

Какой метод целеполагания использовали авторы проекта?

Для ответа выберите один из трех перечисленных ниже вариантов тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. SMART

Б. Цели-ценности

В. Проектный метод

Задание 8. При разработке проекта авторы опирались на наблюдения, беседы с женщинами, анализ их личных судеб и биографий, их круга общения, изучали их проблемы, интересы и пожелания. В результате была разработана концепция проекта, сформулирован его основной замысел.

Достаточно ли описанных методов анализа исходной информации, чтобы осуществить проект?

Выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа тот, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А. Описанных методов качественного анализа недостаточно, необходимо проанализировать имеющиеся материальные и нематериальные ресурсы для создания объединения (клуба) и обучения женщин.

Б. Данные методы качественного анализа дают полную информацию о возможных участниках проекта и позволяют его осуществить.

В. Описанных методов качественного анализа недостаточно, необходимо проанализировать возможности внешней среды для помощи женщинам в создании собственного бизнеса.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	- определение и обоснование цели проекта - характеристика этапов жизненного цикла проекта	А. Представленных задач недостаточно, так как в них не включены задачи по анализу необходимых для достижения цели ресурсов и оценке полученных результатов.	1
		Б. Представленных задач недостаточно. Необходимо включить задачи по выявлению ресурсов и по организации и контролю процесса овладения творческими умениями.	2
		В. Представленных задач достаточно, так как они полностью соответствуют заявленной цели, их осуществление поможет обеспечить достижение всех результатов.	0
2	- планирование сбора и анализа информации, материальных и	А. Целесообразно, так как продолжение проекта потребует больших материальных	2

	нематериальных ресурсов, необходимых для реализации проекта - анализ ситуации, данных, необходимых для подготовки и реализации проекта	и нематериальных ресурсов. Можно привлечь бывших участников, тем более что они выражают такое желание, готовы поискать спонсоров	
		Б. Нецелесообразно, так как уже сложилась команда проекта, включение в нее новых людей может разрушить ее и проект окажется неудачным. Но в целях расширения числа участников клуба можно пригласить их в проект при условии соблюдения Устава;	1
		В. Целесообразно, так как новые специалисты могут задать проекту иное направление.	0
3	- определение и обоснование цели проекта	А. Мероприятий достаточно, они соответствуют задачам и позволят достичь цели;	1
		Б. Необходимо добавить мероприятия, обеспечивающие возможность эмоционального общения для участников проекта, связанные с	2

		организацией клуба; В. Необходимо добавить мероприятия, связанные с организацией досуга женщин в кругу семьи.	0
4	- проблематизация проекта	А. Профориентация женщин	2
		Б. Решение жизненно- важных семейных проблем женщин	1
		В. Трудоустройство женщин	0
5	- планирование работы проектной команды в рамках реализации проекта - организация деятельности проектной команды в рамках реализации проекта - выстраивание продуктивного взаимодействия с участниками проекта и партнерами	А. 5, 7, 9, 13 – I группа; 4, 6, 10 – II группа 1, 3, 11 – III группа 2, 8, 12 – IV группа	1
		Б. 1, 7, 9, 13 – I группа; 4, 6, 11 – II группа 3, 5, 11 – III группа 2, 8, 12 – IV группа	2
		В. 1, 3, 8, 13 – I группа; 4, 6, 12 – II группа 9, 10, 11 – III группа 2, 5, 7 – IV группа	0
6	- организация оценки и анализа результатов проекта и их презентации	А. I: 1, 2; II: 3, 4, 7; III: 2, 5, 7.	0
		Б. I: 1, 4, 6; II: 3, 4, 8; III: 6, 7	1

		В. I: 1, 8, 6; II: 3, 5, 8; III: 4, 6.	2
7	- определение и обоснование цели проекта	А. SMART	2
		Б. Цели-ценности	1
		В. Проектный метод	0
8	- осуществление сбора и анализа информации, материальных и нематериальных ресурсов, необходимых для реализации проекта - сбор и анализ данных, необходимых для подготовки и реализации проекта	А. Описанных методов качественного анализа недостаточно, необходимо проанализировать имеющиеся материальные и нематериальные ресурсы для создания объединения (клуба) и обучения женщин.	2
		Б. Данные методы качественного анализа дают полную информацию о возможных участниках проекта и позволяют его осуществить.	0
		В. Описанных методов качественного анализа недостаточно, необходимо проанализировать возможности внешней среды для помощи женщинам в создании собственного бизнеса.	1

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла, проявляющуюся в: <i>- характеристике этапов жизненного цикла проекта</i> <i>- планировании сбора и анализа информации, материальных и нематериальных ресурсов, необходимых для реализации проекта</i> <i>- сборе и анализе данных, необходимых для подготовки и реализации проекта</i> <i>- анализе ситуации, данных, необходимых для подготовки и реализации проекта</i> <i>- осуществлении сбора и анализа информации, материальных и нематериальных ресурсов, необходимых для реализации проекта</i> <i>- проблематизации проекта</i> <i>- определении и обосновании цели проекта</i> <i>- планировании работы проектной команды в рамках реализации проекта</i> <i>- организации деятельности проектной команды в рамках реализации проекта</i> <i>- выстраивании</i>	Вы хорошо понимаете ситуацию, знаете этапы жизненного цикла проекта, умеете анализировать и определять ресурсы, основные проблемы, которые может решить проект, умеете ставить цели проекта и формулировать задания командам проекта с учетом их специфических компетенций, оценивать результаты проекта на основе подобранных критериев и показателей, в полной мере владеете методами качественного анализа информации в целях создания проекта.	16 - 12

<i>продуктивного взаимодействия с участниками проекта и партнерами</i> <i>- организации оценки и анализа результатов проекта и их презентации</i>		
Студент в целом проявляет способность к управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла, проявляющуюся в: <i>- характеристике этапов жизненного цикла проекта</i> <i>- планировании сбора и анализа информации, материальных и нематериальных ресурсов, необходимых для реализации проекта</i> <i>- сборе и анализе данных, необходимых для подготовки и реализации проекта</i> <i>- анализе ситуации, данных, необходимых для подготовки и реализации проекта</i> <i>- осуществлении сбора и анализа информации, материальных и нематериальных ресурсов, необходимых для реализации проекта</i> <i>- проблематизации проекта</i> <i>- определении и обосновании цели проекта</i> <i>- планировании работы проектной команды в рамках</i>	Вы правильно понимаете ситуацию, но недостаточно глубоко ее проанализировали. Вы, в основном, знаете этапы жизненного цикла проекта, умеете анализировать и определять ресурсы и основные проблемы, которые может решить проект, частично умеете ставить цели проекта и формулировать задания командам проекта с учетом их специфических компетенций, однако в некоторых случаях отсутствует целостное представление об их деятельности, не достаточно глубоко проанализировали критерии и показатели для оценки результаты проекта, не в полной мере владеете методами качественного анализа информации в целях	7-11

<i>реализации проекта</i> - организации деятельности проектной команды в рамках реализации проекта - выстраивании продуктивного взаимодействия с участниками проекта и партнерами - организации оценки и анализа результатов проекта и их презентации	создания проекта.	
Студент практически не проявляет способность к управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла. Выбранные варианты ответов показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы неправильно понимаете ситуацию, неверно анализируете ее, исходя из информации в кейсе. Вы не смогли верно определить приоритетные проблемы, поставить цель проекта, распределить задания командам с учетом их компетенций, не учли специфику каждой рабочей группы, не верно соотнесли критерии и показатели для оценки результатов проекта, недостаточно владеете методами качественного анализа информации в целях создания проекта.	6-0

Универсальная компетенция «Командная работа и лидерство»

Бакалавриат УК-3 «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»

Название кейса

«Выбор руководителя»

Цель кейса: выявить умение студента организовать, планировать работу и руководить командой.

Инструкция: внимательно прочитайте текст и изучите описание ситуации ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации: Вы – руководитель отдела, занимающегося продвижением проектов. Вашему отделу, по решению вышестоящего руководства, поручено важное задание по разработке брендбука крупной компании. Срок на выполнение данного заказа – 1 месяц. Показателями выполнения проекта является: одобрение заказчиков, представление не менее 3 вариантов брендбука, отработка вариантов на фокус – группах. У Вас лично нет возможности самому участвовать в проекте, у Вас намечена важная обучающая командировка, Вы можете только осуществлять промежуточный и итоговый контроль, и в связи с этим должны поручить выполнение данного проекта своим подчиненным.

Контекст ситуации:

В отделе работает несколько сотрудников. Один из них – опытный сотрудник, с высоким уровнем самомотивации, не раз, выполнявший подобные задачи, умеет договариваться с людьми, но часто не идет на поиск новых решений и возможностей, полагаясь на собственный опыт. В хороших отношениях с Вами-руководителем отдела.

Другой сотрудник, хорошо зарекомендовавший себя в работе, но который не имеет длительного опыта реализации подобных проектов. Хорошо исполняет поставленные задачи. Иногда может проявить креативность и творчество, но больше закрыт в общении. Третий сотрудник находится на испытательном сроке, с отличным релевантным образованием, который стремится закрепиться в компании и зарекомендовать

себя, фонтанирует идеями, понимает новые тренды. Вам очень импонирует этот сотрудник.

Дополнительные материалы:

В отделе существуют примерные инструкции для реализации проектов.

Смежные отделы фирмы не сотрудничают друг с другом напрямую, только посредством деловой коммуникации и переписки, личные отношения не смешиваются с рабочими.

В фирме документально закреплено финансовое стимулирование работников за качественную работу, соблюдение показателей и временного отрезка выполнения работ.

Задание к кейсу:

Проведите анализ текста и выполните задания

№ п/п	Задание	Поле для ответа
1	Сформулируйте <u>главную проблему</u> , обозначенную в тексте.	
2	<u>Определите сотрудника</u> , которого вы оставите вместо себя на время своего отсутствия	
3.	<u>Сформулируйте не менее трех</u> аргументов выбора данного претендента	

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения</i>	Выделена основная проблема: Невозможность выполнения своих поручений руководителем, определение ответственного за работу в его отсутствие для качественного выполнения	2

	<i>поставленной цели</i>	показателей проекта, оценка возможностей претендентов.	
		Выделены составляющие проблемы: Сложности в оценке компетенций претендентов. Проблема выбора из трех претендентов. Некомпетентность руководителя. Не понимание роли в команде. Страх руководителя перед выполнением проекта.	1
2.		Определен конкретный сотрудник	2
		Сомнения в выборе сотрудника или определение двух сотрудников.	1
3		Выделено не менее 3-х аргументов выбора претендентов, ответственных за проект: характеристика профессиональных качеств, оценка опыта и возможностей претендентов.	2
		Выделен один компонент проблемы, предлагаемые компоненты не связаны с проблемой и не выделены	1

		аргументы выбора ответственного	
Отсутствие варианта выполнения задания			0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к распределению ролей в команде исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, проявляющуюся в: - обосновании целесообразности командной работы для решения конкретных задач - определении перечня функций каждого члена команды - формулировании задач для членов команды - прогнозировании результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий		Вы хорошо понимаете ситуацию и правильно, и умело действуете при возникновении сложных условий, но не решаете поставленную задачу.	8-6
Студент в целом проявляет способность к распределению ролей в команде исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, проявляющуюся в: - обосновании целесообразности командной работы для решения конкретных задач - определении перечня функций каждого члена команды - формулировании задач для		Вы правильно понимаете ситуацию, но выводы строятся исходя из неполного анализа существующей проблемы	4-5

<i>членов команды</i> <i>- прогнозировании</i> <i>результатов (последствий)</i> <i>как личных, так и</i> <i>коллективных действий</i>		
Студент практически не проявляет способность к распределению ролей в команде исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Выбранные варианты ответов показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы слабо оцениваете ситуацию. Качества данного претендента не приведут к результату	0-3

Название кейса

Организуй команду

Цель кейса: определить способность студента осуществлять социальное взаимодействие и решать командные задачи.

Инструкция: внимательно прочитайте текст и изучите описание ситуации ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации: Вы сотрудник некоммерческой организации. Работаете по данному направлению в течение 3 года. Вы вышли из статуса молодого специалиста и получили опыт работы. Организация расширяется и вам, как перспективному сотруднику на практику пришли студенты с возможностью дальнейшего трудоустройства. Но у них низкая мотивация к работе, как и у многих молодых людей, при этом есть навыки работы с презентацией, продвижения в сети интернет, у них много друзей, они любят общаться в неформальной обстановке. Начинается конкурс проектов, и вы можете с новой командой подать заявку на грант и получить его,

а в перспективе взять на работу в свою команду этих ребят для реализации проекта.

Дополнительная информация: Вы смогли пообщаться с ребятами и составить мнение о них:

Практикант 1 обладает аналитическим складом ума, у него хорошо развиты организационные навыки. При оформлении документов может допускать ошибки. Жесткий, директивный в общении.

Практикант 2 – творческий человек, фонтанирует новыми идеями, но может допускать ошибки в расчетах и при работе с числами. Эмоциональна, восприимчива к критике

Практикант 3 – обладает среднеразвитыми профессиональными навыками, но эффектно проводит презентации. Любит быть в центре внимания, конфликтен.

Практикант 4 – аккуратна при работе с документами, редко допускает ошибки при расчетах, обладает аналитическим складом ума, хорошо развиты организационные навыки.

Практикант 5 – творческий человек, с легкостью придумывает новые идеи, но может не доводить их до конца. Ошибается при работе с числами и в расчетах. Вспыльчив, может затевать интриги.

Задание к кейсу:

Проведите анализ текста и выполните задания

№ п/п	Задание	Поле для ответа
1	Определите способы постановки цели и задачи работы команды и приведите аргументы в пользу выбора данного способа.	
2	Выделите способы поощрения проявления членов команды и составьте план совместных действий распределите обязанности между членами команды.	
3	Покажите способы презентации результатов командной работы и выберите	

	претендента для представления результатов.	
--	--	--

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</i>	Выделены не менее 3 способов постановки цели и задачи работы команды и распределения полномочий. Приведены не менее трех аргументов в пользу распределения полномочий.	2
		Выделено менее 3 способов постановки цели и задачи работы команды и распределения полномочий. Приведены аргументы в пользу распределения полномочий.	1
2	<i>при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</i>	Выделены не менее 3 способов подведения итогов и анализа результатов работы команды и распределения полномочий. Приведены не менее трех аргументов в пользу распределения полномочий.	2
		Выделены менее 3 способов подведения итогов и анализа результатов работы команды и распределения полномочий. Приведены не менее трех аргументов в пользу распределения полномочий.	1
3	<i>при реализации</i>	Выделены не менее 3	2

	<i>своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности</i>	способов презентации проекта команды, подобрана кандидатура для презентации и описаны аргументы в пользу выбора кандидатуры и метода презентации	
	<i>поведения и интересы других участников</i>	Выделено менее 3 способов презентации проекта команды, подобрана кандидатура для презентации и описаны аргументы в пользу выбора кандидатуры и метода презентации	1
Отсутствие варианта выполнения задания			0
Заключение по компетенции			
Студент проявляет способность к социальному взаимодействию с учетом особенностей поведения и интересов других участников, проявляющуюся в:		Комментарий для студента	
-привлечении членов команды для определения целей и задач работы команды -поддержке инициативы членов команды -подборе способов подведения итогов и анализа результатов работы команды -составлении совместного плана работы для достижения поставленной цели		Вы хорошо владеете навыками, поскольку приведите не один способ решения задания. Даете аргументированно точку зрения и находите способы поощрения сотрудников и умеете распределять задачи.	8 - 6
Студент в целом проявляет способность к социальному		Вы правильно понимаете ситуацию,	4-5

взаимодействию с учетом особенностей поведения и интересов других участников, проявляющуюся в: -привлечении членов команды для определения целей и задач работы команды - поддержке инициативы членов команды -подборе способов подведения итогов и анализа результатов работы команды -составлении совместного плана работы для достижения поставленной цели	но приводите мало доказательств своего выбора. Знаете малоспособов поощрения и планирования, координации, презентации работы.	
Студент практически не проявляет способность к социальному взаимодействию с учетом особенностей поведения и интересов других участников. Выбранные варианты ответов показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы слабо понимаете задание, выполняете ее исходя из не высокого уровня знаний о способах поощрения и планирования, координации, презентации работы.	0-3

Название кейса

«Опаздывает или немного задерживается?»

Цель кейса: определить способность студента осуществлять социальное взаимодействие и решать командные задачи

Инструкция: внимательно прочитайте текст и изучите описание ситуации ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации: Сотрудница работает в компании больше года, и свои обязанности выполняет качественно. Первое время она была очень увлечена и часто приходила даже раньше на работу. А в последнее время руководитель стал замечать, что она опаздывает почти каждый день. В общем можно было бы закрыть на это глаза, но есть корпоративные правила, исполнения которых требуют, прежде всего, от всего отдела. Два раза руководством ей было сделано замечание, что следует все же вовремя приходить, хотя бы, потому что это прописано в трудовом договоре. Отдел кадров и руководство компании предупредили, что будут оформлять все письменно и составлять служебные записки о ее опозданиях. Сегодня 14 января: прошло два месяца с того момента, как руководство сделали девушке замечание. Тогда сотрудница согласилась с руководством и пообещала, что ситуация изменится. Но все осталось так же. Сегодня руководитель отдела кадров собрал данные об ее опозданиях и хочет провести беседу с сотрудницей. Кроме этого, по данным других сотрудников, опаздывающий работник претендует на повышение в должности.

Дополнительные материалы:

Таблица опозданий подчиненной

Дата	День недели	Опоздания
12 ноября	Пятница	12 минут
22 ноября	Вторник	22 минуты
30 ноября	Понедельник	19 минут
6 декабря	Вторник	14 минут
11 января	Среда	15 минут
13 января	Пятница	12 минут

Выписка из правил внутреннего распорядка Фирмы:

п.5.6. Появление на рабочем месте позже установленного времени является дисциплинарным проступком. За опоздание более 3 (трех) раз сотруднику выносится замечание. За опоздание более 6 (шести) раз объявляется выговор нарушителю. За опоздание более 9 (девяти) раз увольнение работника из штата фирмы.

Задание к кейсу:

Проведите анализ ситуации и выполните задания

№ п/п	Задание	Поле для ответа
1	Сформулируйте <u>главную проблему</u> , обозначенную в тексте	
2	Обозначьте и обоснуйте <u>какие меры можно предпринять к сотруднице в данной ситуации</u>	
3	Выделите возможные <u>причины опозданий сотрудника</u>	

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</i>	Выделена основная проблема: Нарушение трудового распорядка сотрудницей, несоблюдение корпоративных правил, при этом не влияющих на работу компании, отсутствие гибкого графика работы, закреплённого в документах.	2
		Выделены частные составляющие проблему компоненты: 1. Неорганизованность	1

		сотрудницы 2. Слабая работа отдела кадров 3. Не выяснены причины опозданий. 4. Нарушение правил сотрудницей	
2	<i>соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</i>	Выделено не менее 3-х вариантов с обоснованием: а) предупреждение б) выяснение причин опозданий в) выговор	2
		Выделен один компонент проблемы, предлагаемые компоненты не связаны с проблемой и не объясняют причины ее возникновения.	1
3	<i>соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</i>	Выделено не менее 3-х причин, в которых прослеживается не только личные причины со стороны сотрудницы, но и проблемы в социальном взаимодействии и организации процесса в компании.	2
		Выделена одна позиция, связанная личными	1

		причинами сотрудницы, либо одна, связанная с организацией процесса в компании	
Отсутствие варианта выполнения задания			0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к соблюдению норм и правил командной работы, способен нести личную ответственность за результат, проявляющуюся в: - <i>характеризует правила социального взаимодействия</i> - <i>соблюдении правил совместной работы</i> - <i>участии в подведении итогов командной работы</i> - <i>осознании личной ответственности каждого за результат командной работы</i>		Вы хорошо понимает проблему, рассматривая ее с разных сторон.	8 - 6
Студент в целом проявляет способность к соблюдению норм и правил командной работы, способен нести личную ответственность за результат, проявляющуюся в: - <i>характеризует правила социального взаимодействия</i> - <i>соблюдении правил совместной работы</i> - <i>осознании личной ответственности каждого за результат командной работы</i>		Вы правильно понимаете ситуацию, но выводы строятся исходя из неполного анализа существующей проблемы.	4-5
Студент практически не проявляет способность к		Вы неправильно понимаете ситуацию,	0-3

соблюдению норм и правил командной работы, способен нести личную ответственность за результат. Выбранные варианты ответов показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	анализируете ее исходя из возможной позиции одной стороны.	
--	--	--

Специалитет, магистратура УК-3 «Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»

Название кейса

Внимание, информация!

Цель кейса: выявление способности к организации и руководству работой команды, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели.

Инструкция: внимательно прочитайте текст и изучите описание ситуации ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации: в коллективе образовательной организации работает 10 человек.

5 человек – это люди пенсионного возраста, мало продуктивны, постоянно дают советы, высказывают недовольство существующим положением в образовательной сфере, не справляются с поставленными, сложно осваивают новые технологии, но при этом взывают к своему авторитету, оснований для увольнения данных сотрудников нет, так как заключен трудовой договор на 5 лет.

3 человека – работники, достаточно продуктивные, но слишком эмоциональные, каждое задание приходится очень долго объяснять, уговаривать, проводить беседы, только после этого будет результат работы.

2 человека – самые продуктивные, работу делают быстро, вовремя, понимание ситуации на высоком уровне, но чувствуется выгорание, усталость и отсутствие дальнейшей

мотивации к развитию, теряется инициативность и креативный подход.

Руководителю коллектива приходится постоянно напоминать о делегировании полномочий и о выполнении заданий, контролировать некоторых работников, следить за выполнением поручений. Посмотрите на ситуацию со стороны и помогите руководителю распределить роли в команде, делегировать полномочия предложите варианты представления результатов команды.

Дополнительная информация:

Перечень частых поручений:

Ведение отчетной документации по реализации образовательных программ Профориентационная работа в школах

1. Просветительские лекции и беседы
2. Поиск новых партнеров для реализации образовательных программ
3. Разработка инновационных заданий для обучения
4. Написание образовательных программ
5. Формирование средств оценивания результатов
6. Презентация направлений работы
7. Организация исследовательской деятельности
8. Ведение переговоров с начальством

Задание к кейсу:

Проведите анализ текста и выполните задания

№ п/п	Задание	Поле для ответа
1.	Определите роли членов команды исходя из характеристики, приведите аргументы	
2.	Предложите способы делегирования полномочий, приведите аргументы	
3	Покажите способы представления результатов своей задачи в командной работе.	

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1.	<i>вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</i>	Выделены роли в команде и приведены не менее 3 аргументов выбора	2
		Выделены роли в команде	1
2.	<i>вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</i>	Выделены не менее 3 способов постановки цели и задачи работы команды и распределения полномочий. Приведены не менее трех аргументов в пользу распределения полномочий.	2
		Выделено менее 3 способов постановки цели и задачи работы команды и распределения полномочий. Приведены аргументы в пользу распределения полномочий.	1
3	<i>вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</i>	Выделены не менее 3 способов подведения итогов и анализа результатов работы команды и распределения полномочий. Приведены не менее трех аргументов в пользу распределения полномочий.	2

		Выделены менее 3 способов подведения итогов и анализа результатов работы команды и распределения полномочий. Приведены не менее трех аргументов в пользу распределения полномочий.	1
Отсутствие варианта выполнения задания			0
Заключение по компетенции	Комментарий для студента		
Студент проявляет способность к выработке стратегии командной работы и отбору членов команды для достижения цели, проявляющейся в: <i>- выдвигает идеи и мнения по поводу решения командных задач</i> <i>- подбирает членов команды с учетом особенности решаемой проблемы</i> <i>- распределяет функции между членами команды с учетом индивидуальных особенностей и возможностей</i> <i>- подбирает способы мотивации членов команды.</i>	Вы хорошо владеете навыками, поскольку приведите не один способ решения задания. Даете аргументированно точку зрения и находите способы поощрения сотрудников и умеете распределять задачи.	5-6	
Студент в целом проявляет способность к выработке стратегии командной работы и	Вы правильно понимаете ситуацию, но приводите мало доказательств своего выбора. Знает мало	3-4	

отбору членов команды для достижения цели, проявляющейся в: - <i>выдвигает идеи и мнения по поводу решения командных задач</i> - <i>подбирает членов команды с учетом особенности решаемой проблемы</i> - <i>подбирает способы мотивации членов команды.</i>	способов поощрения и планирования, координации, презентации работы.	
Студент практически не проявляет способность к выработке стратегии командной работы и отбору членов команды для достижения цели. Выбранные варианты ответов показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы слабо понимаете задание, выполняете ее исходя из не высокого уровня знаний о способах поощрения и планирования, координации, презентации работы.	0-2

Название кейса

Рабочее пространство

Цель кейса: выявление способности к организации и руководству работой команды, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели

Инструкция: внимательно прочитайте текст и изучите описание ситуации ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации: в женском коллективе работают 11 сотрудниц. Все располагаются в одной комнате. Коллектив дружный. Все всегда были доброжелательны друг к другу,

всячески помогали, подменяли, когда кто-то не мог выйти на работу.

Но со временем сотрудницы стали жаловаться, что рабочие места устроены неудобно: приходится сидеть спиной друг к другу, что создает дискомфорт. А когда нужно обсудить рабочий вопрос или просто перекинуться парой слов, сотрудницам приходится поворачиваться, но так как стулья не крутятся, делать это непросто. Прикинув, как можно переставить рабочие столы, решили, что лучше сдвинуть их к середине комнаты и поставить так, чтобы все сидели по парам напротив друг друга.

Но между столами не было даже небольших перегородок, из-за чего у сотрудниц не возникало чувства личного пространства и хотя бы условного уединения.

Через месяц снова проявилось недовольство. Когда кто-то говорил по телефону, то у рядом сидящих возникало ощущение, что говорят с ними. Кому-то не нравилось, что соседка жует жвачку или пьет чай с конфетой, кто-то высказывался против резкого запаха духов. Ведь он ощущался на протяжении всего рабочего дня. Кому-то не нравилось, что некоторые соседки перекусывают прямо на рабочем месте несколько раз в день.

Раздражение нарастало и иногда выливалось в перепалку. Когда коллеги сидели спиной друг к другу, никто не обращал внимания на такие мелочи, а теперь недовольство нередко приводило к скандалам, но возвращать столы на прежние места никто не хотел, так как это тоже было неудобно.

Дополнительные материалы:

Сотрудницы поддерживали отношения не только на работе, но и дружили семьями.

Задание к кейсу:

1) Могла ли описанная в кейсе ситуация возникнуть по другим причинам, а не из-за того, что переставили столы?

а) могла, так как организация пространства влияет на работу коллектива;

б) нет, причины раздражения кроются глубоко;

в) не стоит обращать внимания на эти временные трудности.

2) Как, по Вашему мнению, нужно организовать пространство, чтобы угодить сотрудницам?

а) Не нужно ничего переставлять, пусть стараются выполнять просьбы друг друга или тише говорят по телефону.

б) Лучшая расстановка такая, когда сотрудники сидят к стене лицом, а середина офиса свободна. Так и руководитель видит, что на компьютерах у работниц, и пространства больше.

в) Предлагает организовать небольшие перегородки между столами и не переставлять мебель.

3) Каковы на ваш взгляд причины конфликта?

1. Сотрудники не должны мешать друг другу в работе, поэтому нужно обязательно расставить столы так, чтобы между ними было расстояние.

2. Сотрудницы не обладают достаточной культурой межличностного общения.

3. Пространство не дает возможности сосредоточиться на своей работе.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1.	<i>разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде</i>	Выбор варианта а	1
		Выбор варианта б	2
		Выбор варианта в	0

2.	разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде	Выбор варианта а	0
		Выбор варианта б	2
		Выбор варианта в	1
3	разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде	Выбор варианта а	1
		Выбор варианта б	0
		Выбор варианта в	2
Отсутствие варианта выполнения задания			0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к разрешению конфликтов и противоречий в деловом общении, созданию рабочей атмосферы и позитивного эмоционального климата в команде, проявляющейся в:		Вы хорошо владеете навыками, находите причины конфликта и умеете их разрешать посредством оптимизации рабочей ситуации.	5 - 6
Студент в целом проявляет способность к выработке		Вы в целом правильно понимаете	3-4

стратегии командной работы и отбору членов команды для достижения цели, проявляющейся в: - <i>выдвигает идеи и мнения по поводу решения командных задач</i> - <i>подбирает членов команды с учетом особенности решаемой проблемы</i> - <i>подбирает способы мотивации членов команды.</i>	причины конфликтной ситуации, но ваши решения не всегда оптимальны.	
Студент практически не проявляет способность к выработке стратегии командной работы и отбору членов команды для достижения цели. Выбранные варианты ответов показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы слабо разбираетесь в причинах конфликтов и способах их разрешения	0-2

Универсальная компетенция «Коммуникация»

Бакалавриат УК-4 «Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)»

Название кейса

Убеди!

Цель кейса: выявление способности к выбору стиля общения и его адаптации к ситуации взаимодействия.

Инструкция: внимательно прочитайте текст и изучите описание ситуации ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации:

В университете планируется День открытых дверей для абитуриентов. Вам поручили подготовить речь агитационную (убедительную и призывающую к поступлению именно на ваш факультет) Вы понимаете что выступать придётся перед старшеклассниками, но в зале скорее всего будут и их родители. Вы действительно цените свой факультет и убеждены что он самый лучший, попробуйте теперь убедить в этом слушателей.

Задание:

Напишите конспект агитационной речи, рассчитанной на 5-ти минутное выступление. Выберите тему речи. Уточните её формулировку. Определите аудиторию, для которой предназначена ваша речь. Продумайте систему логических и психологических доводов.

Материалы к заданию

План агитационной речи:

1. Привлечь внимание, вызвать интерес.
2. Охарактеризовать предмет речи, изложить основной тезис.
3. Привести аргументы для доказательства тезиса.
4. Сделать вывод. Сформулировать призыв.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1.	<i>выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства</i>	Введение присутствует Во введении присутствует обращение к аудитории. Введение интересное. Введение способно вызвать желательную реакцию, привлечь внимание к выступающему и теме.	2
		Введение присутствует Введение содержит обращение к аудитории. Во введении кратко обозначена тема выступления.	1
		Введение отсутствует.	0
2.	<i>выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства</i>	Основная часть Использованный в конспекте речи материал отражает заданную тему и способен вызвать интерес аудитории. В основной части представлены 2-3 довода, сопровождаемые аргументацией. Для достижения эффекта убеждения используются яркие и интересные примеры.	2
		Основная часть Использованный в конспекте речи материал отражает заданную тему и способен вызвать интерес	1

		аудитории. В основной части перечисляются доводы в пользу выбора данного факультета, но аргументация не достаточно убедительная. В основной части речи отсутствуют примеры либо используемые примеры не являются яркими и интересными для целевой аудитории.	
		Основная часть не раскрывает заявленную тему, не содержит убедительных аргументов в пользу выбора данного факультета	0
3	<i>выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства</i>	Заключение содержит призыв к действию.	2
		Заключение подытоживает сказанное в основной части	1
		Заключение отсутствует	0
4	<i>выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства</i>	В конспекте речи отсутствуют лексические и стилистические ошибки	2
		В конспекте речи присутствуют незначительные лексические и стилистические ошибки	1
		В конспекте речи присутствуют значительные лексические и стилистические ошибки	0

5	адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Оценка выступления: Помимо вербальных средств убеждения использует интонации и пантомимику, делает это выразительно и адекватно ситуации.	2
		Оценка выступления: Помимо вербальных средств убеждения использует интонации и пантомимику.	1
		Оценка выступления: Не использует интонации и пантомимику	0
Отсутствие выполнения задания			0
Заключение компетенции		по Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к адекватному выбору стиля общения и эффективному использованию средств речи, проявляющейся в: - демонстрирует навык выбора нужного вида делового общения в зависимости от ситуации - проявляет навыки использования вербальных и невербальных средств общения - использует в общении соответствующий ситуации стиль - пользуется вербальными и		Вы умеете выбирать соответствующий задаче стиль речи, грамотно строите структуру выступления, верно выбираете средства убеждения.	8-10

<i>невербальными средствами общения</i>		
Студент в целом проявляет способность к адекватному ситуации выбору стиля общения и эффективному в условиях заданной задачи использованию средств речи, проявляющейся в: - <i>демонстрирует навык</i> <i>выбора нужного вида</i> <i>делового общения в</i> <i>зависимости от ситуации</i> - <i>проявляет навыки</i> <i>использования вербальных и</i> <i>невербальных средств</i> <i>общения</i> - <i>использует в общении</i> <i>соответствующий</i> <i>ситуации стиль</i> - <i>пользуется вербальными и</i> <i>невербальными средствами</i> <i>общения</i>	Вы достаточно грамотно подходите к подготовке выступления, знаете и умеете применять на практике основные средства риторики, но допускаете ряд ошибок.	6-7
Студент практически не проявляет способность к адекватному ситуации выбору стиля общения и эффективному в условиях заданной задачи использованию средств речи. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы не эффективно используете средства речи для достижения поставленной задачи.	0-5

Название кейса

Международный студенческий проект

Цель кейса: выявление способности к представлению результатов своей деятельности на иностранном языке.

Инструкция: внимательно прочитайте текст и изучите описание ситуации ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации:

Стать участником международной программы студенческого обмена мечтают многие. Но многие и становятся, пройдя через многочисленные этапы отбора. Украинская студентка делится личным опытом подготовки к участию в Erasmus+. В этом материале K.Fund Media расскажет, как написать мотивационное письмо для зачисления на программу.

Мотивационное письмо (cover letter или statement of purpose) – один из самых важных документов, необходимых для подачи заявки на участие в программе Erasmus+. Это эссе размером 1–2 страницы, в котором кандидат отвечает на вопрос «почему именно я» и «почему хочу учиться именно здесь».

Мотивационное письмо для программы Erasmus не требуют описания вашего богатого опыта работы. Главное здесь – академические достижения и социальная активность, участие в различных проектах, студенческое самоуправления и, конечно, учеба.

Задание:

Напишите организаторам проекта мотивационное письмо на иностранном языке (любом, на ваш выбор). В письме укажите основные сведения о себе: фамилию и имя, возраст, пол, гражданство. Убедите организаторов в том, что вы – тот кто им нужен.

Материалы к заданию

Советы «бывалого»:

1. Проведите подготовительную работу.

Написание мотивационного письма требует подготовки. Понадобится не только поработать над аргументами в свою пользу, но и узнать как можно больше об университете, в который хотите поехать. Анонсы, кафедры, самых сильных специалистов,

внутренние студенческие клубы. Так вы отыщете, за что «зацепиться» в аргументации своего выбора именно этого университета.

2. Максимально персонализируйте.

Если в вашем мотивационном письме можно без ущерба для смысла поменять имя кандидата или название университета – это плохое cover letter. Ни в коем случае нельзя показывать, что вам все равно, где учиться, «лишь бы в Европе и за стипендию». Опишите, чем именно для вас интересен опыт участия в международном проекте.

3. Соблюдайте структуру и пишите поменьше.

У международного отдела университета обычно нет времени читать целые мануалы о вашем неодолимом желании поехать по программе. Классический формат: вступление (приветствие, представление и цель письма), основная часть (два-три аргумента своей мотивации), и краткий вывод (выражение надежды на возможность получить этот опыт).

4. Освещайте разные аспекты личности и своей работы

Erasmus+ – это в первую очередь программа академического обмена. Здесь важны ваши университетские заслуги и фразы наподобие «я вхожу в топ-3 студента моего курса» подойдут. Но это также и культурный проект для интересных и активных личностей. Пр продемонстрируйте свои уникальные навыки, которые были бы интересны сообществу. Объясните, как вы планируете использовать полученный опыт по возвращению домой.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1.	<i>ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных</i>	Соблюдена структура (приветствие, представление, обозначение цели письма, основная часть и заключительная фраза)и стилистика делового письма	2

	<i>писем и социокультурных различий</i>	Соблюдена структура, но допущены незначительные ошибки в стилистике делового письма	1
		Отсутствует один из обязательных элементов структуры делового письма, допущены существенные стилистические ошибки	0
2.	<i>ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий</i>	Текст письма отражает заданную тему (мотивационное письмо) и способен вызвать интерес организаторов проекта.	2
		Текст письма содержит основные сведения о соискателе, но не демонстрирует его уникальные навыки	1
		Текст письма нельзя признать мотивационным	0
3	<i>ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий</i>	В письме отсутствуют лексические и стилистические ошибки	2
		В письме присутствуют незначительные лексические и стилистические ошибки	1
		В письме присутствуют значительные лексические и стилистические ошибки	0
Отсутствие выполнения задания			0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к ведению деловой переписки на иностранном языке, проявляющейся в:		Вы умеете вести переписку на иностранном языке, грамотно строите	5-6

- демонстрации навыков составления деловых писем на иностранном языке - проявлении навыков выбора стилистики с учетом социокультурных различий в форматах корреспонденции	структуру письма, верно учитываете стилистику деловых писем и социокультурные особенности адресата.	
Студент в целом проявляет способность к ведению деловой переписки на иностранном языке, проявляющейся в: - демонстрации навыков составления деловых писем на иностранном языке - проявлении навыков выбора стилистики с учетом социокультурных различий в форматах корреспонденции	Вы достаточно грамотно подходите к составлению писем на иностранном языке, при этом вам стоит ещё поработать над стилистикой деловой переписки и грамотностью иностранной речи.	3-4
Студент практически не проявляет способность к ведению деловой переписки на иностранном языке. . Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы не эффективно используете средства деловой переписки на иностранном языке для достижения поставленной задачи.	0-2

Специалист, магистратура УК-4 способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Название кейса

Не та аудитория!

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

На одном из международных научных симпозиумов выступал молодой научный сотрудник НИИ «Московский общественный университет» Владимир Переимов. После своего выступления Владимир не мог понять, почему зал находится в гробовой тишине, а на его призывы задавать вопросы никто не откликается.

Приведем краткую выдержку его монолога, опустив, при этом детали.

«Добрый день, дорогие коллеги!

Я представляю вашему вниманию результаты своего труда, которым занимался, без малого, почти 5 лет. Я узнал о симпозиуме только вчера, поэтому не ругайте меня за сбивчивое выступление. Мое исследование направлено на выявление взаимосвязи <...>.

<...> Эту амбициозную цель я поставил перед собой не случайно. Все связано с тем, что я хочу доказать, что даже один человек может справиться с такой задачей, потому что моих коллег этот раздел психологии вообще не интересует, потому что он, якобы, уже давно изучен и там нечего ловить. Но я-то знаю, что это не так. Это как друг мне говорил, что не нужно идти на психфак, а я не послушал и пошел. Ну и где он теперь? Работает каким-то юристом низшего звена в городском спецавтохозяйстве, а вот занимаюсь исследованиями, опыты провожу и вижу, что у меня есть реальные результаты, что не зря проделал всю ту работу, что делал. И я всегда всем говорю, что если не хочешь идти рядом со мной, то лучше вообще со мной прекратить общаться, так как ты просто еще не дорос до моего уровня. Вот подрастешь и приходи, поговорим. А в своем исследовании уже много чего я достиг, вижу, что прорыв сделал<...>

<...>Так вот, все попытки моих предшественников заниматься этим вопросом ни к чему не привели. Это-то и заставило меня обратиться еще раз к этой проблеме, и все эти попытки как-то дискредитировать меня из-за того, что я беру ненаучные методы – яйца выеденного не стоят. Все, кто говорит, что я не прав – просто не понимают мою теорию. Я уже в другом исследовании опроверг мнение знаменитых Э. Бостона и П.

Мачелли, прочитайте мою статью в Поволжском вестнике, в пятом номере этого года. Я там подробно написал, что их методы совсем не поддаются никакой критике. Я бы мог еще долго рассуждать на эту тему, но время не позволяет.

Ну вот или еще, эта теория автосуггестии в раннем возрасте. Кто вообще ее авторы? Где они сейчас? Почему нет никаких новых данных? Что-то придумали и не хотят ничего доказывать дальше на деле. <...>

<...> Какие-либо выводы пока делать рано. Но я уверен, что нахожусь на верном пути. Может я, конечно, еще лет 10 это буду изучать, а может, через год уже закончу. Ведь никто из нас не застрахован от принятия каких-то новых положений. Может, вообще наш институт закроют, так как ведь чиновникам важнее вкладывать деньги в другую сферу, а не заниматься развитием человека. В общем, я очень надеюсь, что вас заинтересовала моя тема исследования. Спасибо. Я готов выслушать ваши вопросы»

В зале никто из присутствующих не вымолвил ни слова.

За время выступления Владимир постоянно жестикулировал, особенно когда говорил про свои личные отношения с коллегами, отвлекался от темы доклада, постоянно приводил примеры из жизни.

Контекст ситуации:

Владимиру 27 лет, он работает в НИИ «Московский общественный университет» чуть более двух лет. До этого он работал в другом исследовательском университете, из которого уволился по собственному желанию.

НИИ занимает далеко не лидирующие позиции в своей отрасли. Бюджетное финансирование находится на низком уровне.

Владимир приехал на симпозиум один. Ранее он ни разу в таких мероприятиях не участвовал, даже на уровне университета.

Задание к кейсу.

1. Назовите причину сложившейся ситуации. Для этого выберите один из перечисленных ниже вариантов ответа, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А) Зрители не воспринимают Владимира из-за его молодого возраста;

Б) Владимир излишне эмоционально рассказывает о своем труде, что отпугивает слушателей;

В) Слушатели не «доросли до уровня» Владимира;

Г) Владимир не знает, как нужно представлять результаты своих исследований на публике.

2. Сформулируйте проблему, которая лежит в основе данной ситуации и требует разрешения. Для этого выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А) Конфликт строится на незнании Владимиром правил публичного выступления;

Б) Конфликт строится на том, что слушатели не понимают, о чем говорит Владимир. Тема его исследования слишком сложная для публики;

В) Конфликт строится на нежелании слушателей слушать Владимира, так как он еще слишком молод, чтобы всех учить.

3. Определите, что должны сделать стороны в первую очередь? Для этого выберите и укажите последовательность трех (3) действий из предложенных ниже вариантов.

А) слушатели (или кто-то из коллег) должны объяснить Василию как необходимо вести публичное выступление;

Б) Владимиру необходимо больше выступать перед публикой;

В) Владимир должен научиться выступать сначала внутри своего коллектива, на уровне своей организации, а затем уже выходить на международный уровень;

Г) Владимир должен осознанно поменять свое отношение к коллегам;

Д) слушателям необходимо постараться воспринимать Владимира таким, какой он есть;

Е) Владимиру необходимо составить план своего выступления и хорошо подготовиться к нему, отрепетировав основные моменты.

Оценочный лист

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1.	организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат	Вариант Г	2
		Варианты А,Б	1
		Вариант В	0
2.	организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат	Вариант А	2
		Вариант В	1
		Вариант Б	0
3	организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат	Варианты А,В,Е	2
		Варианты Б,Г	1
		Вариант Д	0
Отсутствие выполнения задания			0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к обсуждению результатов исследования на публичных научных		Вы хорошо понимаете ситуацию и умело интерпретируете проблему и	5-6

мероприятиях, проявляющейся в: - различении разных жанров академической и профессиональной коммуникации - аргументированном отстаивании своего мнения - применении правил аргументации - соблюдении правил академической и профессиональной дискуссии	формируете алгоритм её решения	
Студент в целом проявляет способность к обсуждению результатов исследования на публичных научных мероприятиях, проявляющейся в: - различении разных жанров академической и профессиональной коммуникации - аргументированном отстаивании своего мнения - применении правил аргументации - соблюдении правил академической и профессиональной дискуссии	Вы правильно понимаете ситуацию, но основной упор необходимо сделать на незнании Владимиром правил публичного выступления	3-4
Студент практически не проявляет способность к обсуждению результатов исследования на публичных научных мероприятиях. Выбранные варианты выполнения задания	Вы неправильно понимаете ситуацию	0-2

показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.		
--	--	--

Название кейса

Супер-ведущий

Цель кейса: выявление способности к деловой и академической коммуникации на иностранном языке

Инструкция: внимательно прочитайте текст и изучите описание ситуации ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению задания кейса.

Описание ситуации:

Если вам необходимо сделать презентацию на иностранном языке, то вы без труда найдете ресурсы, которые помогут вам структурировать выступление, справиться с описанием графиков и так далее. А что делать, если перед вами стоит другая задача- вы должны вести конференцию на иностранном? В ваши обязанности входит приветствовать участников, представлять выступающих, управлять дискуссией, делать объявления, например об изменениях в программе конференции и решать, чей вопрос к выступающему будет последним. Готовых ресурсов онлайн для такой цели не найти.

Задание:

Проведение мероприятия на иностранном языке (конференции, семинара) – это не такая уж редкость в наши дни. Подготовьтесь к возможной роли ведущего заранее. Составьте набор фраз в помощь ведущему, подходящий для проведения международных конференций, семинаров с участием иностранных спикеров и тому подобных мероприятий.

Материалы к заданию

Включите в набор фразы, отражающие типичные ситуации ведения научной дискуссии:

Приветствие участников

Информация об организации мероприятия

Представление выступающих

Побуждение задавать вопросы

Призыв к соблюдению регламента

Передача слова следующему выступающему
Завершение дискуссии после выступления

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1.	<i>представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</i>	Набор фраз полностью отражает структуру ведения научной дискуссии	2
		Набор фраз в целом отражает структуру ведения научной дискуссии	1
		Набор фраз не отражает структуру ведения научной дискуссии	0
2.	<i>представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</i>	В набор включены фразы неформального характера, способные разрядить обстановку, освежить дискуссию	2
		В набор включены фразы неформального характера, но их выбор ограничен	1
		В набор не включены фразы неформального характера	0
3	<i>представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на</i>	В наборе фраз отсутствуют лексические и стилистические ошибки	2

	различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке	В наборе фраз присутствуют незначительные лексические и стилистические ошибки	1
		В наборе фраз присутствуют значительные лексические и стилистические ошибки	0
Отсутствие выполнения задания			0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к ведению дискуссии на иностранном языке, проявляющейся в: - демонстрации навыков составления фраз для деловой и академической коммуникации на иностранном языке - проявлении навыков выбора стилистики с учетом социокультурных различий в форматах устной речи на иностранном языке		Вы умеете выбирать фразы для деловой и академической коммуникации на иностранном языке, верно учитываете стилистику академического мероприятия и социокультурные особенности адресата.	5-6
Студент в целом проявляет способность к ведению дискуссии на иностранном языке, проявляющейся в: - демонстрации навыков составления фраз для деловой и академической коммуникации на иностранном языке		Вы достаточно грамотно подходите к выбору фраз для деловой и академической коммуникации на иностранном языке, при этом вам стоит ещё поработать над	3-4

- <i>проявлении навыков выбора стилистики с учетом социокультурных различий в форматах устной речи на иностранном языке</i>	стилистикой деловой переписки и грамотностью иностранной речи.	
Студент практически не проявляет способность к ведению дискуссии на иностранном языке. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы не эффективно используете средства деловой и академической коммуникации на иностранном языке для достижения поставленной задачи.	0-2

Универсальная компетенция «Межкультурное взаимодействие»

Бакалавриат УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Название кейса

«Ситуация межкультурного взаимодействия»

Цель кейса: определить уровень способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

В середине учебного года в нашу группу перевелся студент Юсуф, который раньше обучался в одном из университетов Турции. Его семья переехала в нашу страну по причине назначения отца на должность торгового представителя одной из турецких компаний в России. Юсуф нам сначала понравился: он был хорошо одет, прилично говорил по-русски, уважительно относился к преподавателям. Однако некоторые странности его поведения вызывали сначала удивление, а потом и раздражение некоторых студентов нашей группы. Юсуф категорически отказывался садиться рядом с девушками во время групповой работы, боясь до них случайно дотронуться, не здоровался за руку с некоторыми студентами, не ел некоторые блюда в студенческой столовой, а в мае категорически отказался от сладостей, которыми нас угощала именинница.

«Точкой кипения» в отношении Юсуфа стала ситуация, когда, придя на пикник, который устроили наши ребята по поводу окончания учебного года, он категорически отказался пить пиво и есть шашлык из свинины. На этой почве возник конфликт: часть студентов обвинила Юсуфа в отсутствии уважения к своим одноклассникам и противопоставлении себя всем остальным. Юсуф с праздника ушел. На следующий день

мы собрались все вместе, чтобы обсудить сложившуюся ситуацию.

Контекст ситуации.

Университет, в котором произошло данное событие, находится в Центральном Федеральном округе РФ, доля обучающихся там иностранных граждан составляет 2,7 %.

Дополнительные материалы.

Согласно шариату, последовательно **ислама** категорически запрещается:

- есть свинину и мясо любых хищных животных и птиц, всю прочую живность есть можно, но только при условии, что ее не убили током или дубиной, а закололи, произнося при этом имя Аллаха;

- пить вино и употреблять любые опьяняющие и наркотические вещества;

- смотреть на женское тело, исключая лицо и кисти рук;

- нельзя оставаться наедине с женщиной, а также дотрагиваться до женщины, если она не является женой, матерью, сестрой или дочерью;

- посещать общественную баню и носить шорты;

- держат дома собак, так как их слюна, шерсть и отпечатки лап признаются нечистыми, оскверняющими и человека, и одежду;

- играть в азартные игры;

- жениться на «язычниках»: мужчина должен жениться на мусульманке, но браки разрешаются также с представительницами иудейской и христианской веры (женщина-мусульманка может выйти только за мусульманина);

- носить шелковую одежду, золото и серебро.

Восьмеричный путь последователей **буддизма** включает три основные составляющие: шила – культура поведения (правильные мысли, слова, действия), самадхи – культура медитации (правильное осознание и сосредоточение) и праджня – культура мудрости (правильные взгляды).

Правильные взгляды – это значит познание четырех истин, вера в истину причинности и правильный взгляд на вещи.

Правильное мышление – это значит не поддаваться желаниям, не жадать, не гневаться и не причинять вреда другим.

Правильные слова – значит не лгать, не болтать, не сквернословить и не лицемерить.

Правильные дела – значит не умерщвлять живых существ, не воровать и не прелюбодействовать.

Правильный образ жизни – это значит избегать постыдного для человека образа жизни.

Правильные стремления – это значит постоянно, не лениясь, прикладывать усилия к достижению правильных целей.

Правильная память – это значит обдуманность в действиях.

Правильное сосредоточение – это значит внутреннее созерцание с целью установления перед собой правильных целей и просветления разума.

Иудаизм – национальная религия еврейского народа. Последователи этой веры называют себя иудеями. Считается, что иудаизм возник в городе Палестина. Богословы уверены, что время его возникновения исчисляется со времен Адама и Евы.

Основным источником изучения иудаизма служит Библия и книги Ветхого завета. Эта религия признает три вида книг: книги закона (Тора), исторические книги и пророческие. Происхождение этой древней литературы до сих пор доподлинно не известно.

Евреям запрещено есть мясо некоторых животных. Список «нечистых продуктов» устанавливают раввины на основе изучения Торы. В этот список входит мясо свиней, верблюдов, зайцев, лошадей. Также евреям запрещено употреблять в пищу креветки, устрицы и многие другие продукты. Правильная пища на языке иудеев называется «кашерной».

Интересно то, что последователям данной религии запрещено употреблять в пищу мясные продукты совместно с молочными. В еврейских ресторанах, столовых, кафе соблюдается это правило.

В столовых существуют даже отдельные окошки, предназначенные для молочной и мясной пищи. Запреты касаются не только пищи, но и одежды, а также многих других аспектов жизни.

Уже на 8 день жизни новорожденный мальчик должен быть подвергнут обрезанию. Определенные требования предъявляются и к внешнему виду верующих. Мужчины должны носить длинную одежду, а голова должна быть всегда покрыта, даже когда они спят.

Верующий иудей должен соблюдать все религиозные праздники. Примечательно то, что израильский народ чтит все иудейские традиции.

В этой стране весь уклад жизни рассчитан на то, чтобы ни в коем случае не оскорбить чувства верующего человека. Все это достигается путем очень правильного религиозного воспитания. В еврейских школах большое внимание уделяется изучению религии, ее истории, ее основных принципов.

10 заповедей Христианства.

Я Господь, Бог твой; да не будет у тебя других богов пред лицом Моим.

Не делай себе кумира и никакого изображения того, что на небе вверху, и что на земле внизу, и что в воде ниже земли; не поклоняйся им и не служи им.

Не произноси имени Господа, Бога твоего напрасно.

Помни день субботный, чтобы святить его.

Почитай отца твоего и мать твою, чтобы продлились дни твои на земле.

Не убивай.

Не прелюбодействуй.

Не кради.

Не произноси ложного свидетельства на ближнего твоего.

Не желай дома ближнего твоего; не желай жены ближнего твоего, ни раба его, ни рабыни его, ни вола его, ни осла его, ничего, что у ближнего твоего.

Задание к кейсу:

Назовите причину сложившейся ситуации. Для этого выберите один из перечисленных вариантов ответа, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А) Отсутствие в студенческой группе единых, присвоенных всеми студентами правил взаимодействия.

Б) Низкий уровень общей культуры студента Юсуфа, его желание противопоставить себя остальным.

В) Нежелание студентов принимать в свой коллектив нового члена.

Г) Различия в культурно-религиозных традициях Юсуфа и остальных студентов.

Определите культурно-религиозную принадлежность Юсуфа, опираясь на содержание задания кейса и дополнительные материалы.

А) Христианство

Б) Ислам

В) Буддизм

Г) Иудаизм

Объясните причину необычного для русских студентов поведения Юсуфа. Выберите один из перечисленных вариантов ответа

А) Такое поведение связано с особенностями национальных и религиозных традиций Юсуфа, как мусульманина.

Б) Новый студент не смог адаптироваться к коллективу в связи с его личностными и индивидуальными особенностями.

В) Сознательное игнорирование студентом окружающих, демонстрация неуважения к одноклассникам.

Г) Нежелание Юсуфа отступить от собственных принципов и установок.

Выберите наиболее эффективный способ разрешения возникшего конфликта.

А) пригласить Юсуфа на общее собрание группы, выяснить причину его необычного поведения, демонстрируя активное слушание и желание понять особенности другого менталитета, объяснить причину реакции ряда студентов на его поведение и предложить изменить свое поведение в соответствии с привычками большинства студентов;

Б) пригласить Юсуфа на общее собрание группы, выяснить причину его необычного поведения, демонстрируя активное слушание и желание понять особенности другого менталитета, объяснить причину реакции ряда студентов на его поведение и договориться в дальнейшем с уважением относиться к

религиозным взглядам и национальным традициям друг друга, не меняя их;

В) необходимо поставить вопрос перед руководством факультета об отчислении студента из университета в связи с несоответствием его поведения общепринятым нормам;

Г) договориться в группе демонстрировать разное отношение к Юсуфу: те, кто способен проявлять толерантность, будут продолжать с ним общаться, как прежде, те, кто недоволен его поведением, постараются относиться к Юсуфу индифферентно.

Перечислите основные правила, обеспечивающие эффективность межкультурных контактов. Выберите один из перечисленных вариантов ответа

А) Уважение к собеседнику, открытость и доверие, проявление доброжелательности, недопущение дискриминации.

Б) Демонстрация уважения к мнению другого при сохранении обязательного стремления к отстаиванию собственной позиции, попытка добиться успеха в споре любой ценой.

В) Толерантность к любому поведению участников взаимодействия, даже противоречащему нормам этики, безусловное принятие позиции каждого.

Г) Сохранение нейтралитета, особенно в ситуации взаимодействия с представителями незнакомой культурной традиции, стремление избегать споров, уклонение от общения по проблемным вопросам.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые проявления компетенции	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>осознание межкультурного</i>	Вариант Г	2
		Вариант А,В	1

	<i>разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в точки зрения национальных, религиозных, языковых, коммуникативных особенностей.</i>	Вариант Б	0
2	<i>интерпретация проявлений межкультурного многообразия</i>	Вариант Б	2
		Вариант В,Г	1
		Вариант А	0
3	<i>поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп</i>	Вариант А	2
		Вариант Б,Г	1
		Вариант В	0
4	<i>проявление национальной, религиозной, половой, профессиональной толерантности.</i>	Вариант Б	2
		Вариант А,В	1
		Вариант Г	0
5	<i>организация диалогового взаимодействия с людьми, независимо от их национальной и культурной принадлежности, взглядов и убеждений</i>	Вариант А	2
		Вариант Б,Г	1
		Вариант В	0
Отсутствие варианта выполнения задания			0

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, проявляющуюся в: - осознание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в точки зрения национальных, религиозных, языковых, коммуникативных особенностей. - интерпретация проявлений межкультурного многообразия - поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп - проявление национальной, религиозной, половой, профессиональной толерантности. - организация диалогового взаимодействия с людьми, независимо от их национальной и культурной принадлежности, взглядов и убеждений	Вы правильно называете возможную причину сложившейся ситуации, но не учитываете ее социально-культурный контекст.	8-10
Студент в целом проявляет способность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-	Вы рассматриваете причину сложившейся ситуации	4-7

историческом, этическом и философском контекстах, проявляющуюся в: - осознание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в точки зрения национальных, религиозных, языковых, коммуникативных особенностей. - интерпретация проявлений межкультурного многообразия - поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп - проявление национальной, религиозной, половой, профессиональной толерантности. - организация диалогового взаимодействия с людьми, независимо от их национальной и культурной принадлежности, взглядов и убеждений	рационально верно, но не учитываете культурные особенности ее участников.	
Студент практически не проявляет способность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные	Вы неверно понимаете сущность ситуации межкультурного взаимодействия и причины возможного межкультурного непонимания, обратите внимание на	0-3

действия, характерные для данной компетенции.	теоретические практические рекомендации проблемам межкультурного диалога.	и по	
---	--	---------	--

Название кейса

«Ситуация межкультурного конфликта»

Цель кейса: определить уровень способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

Этот конфликт произошел у российских студентов, обучающихся по американской программе, с преподавателями из США. Заметив, что несколько студентов списывают, американские преподаватели, поставили неудовлетворительные оценки всему потоку, что обозначало и моральный удар, и большие финансовые потери для российских студентов. Американцы возмущались теми, кто давал списать, и теми, кто не донес немедленно об этом преподавателям, даже больше, чем теми, кто списывал. Идеи «не пойман – не вор» и «доносчику первый кнут» не имели никакого успеха. Все сдавшие этот письменный экзамен были вынуждены снова его сдавать и снова платить деньги. Часть российских студентов, возмущенная этой ситуацией, отказалась продолжать программу.

Дополнительные материалы.

Из отзывов русских студентов, обучающихся за рубежом.

Максим Ананьев (США): «Процесс примерно такой: факт списывания замечает либо профессор, либо его ассистент, а затем, если нарушение серьезное, то об этом уведомляется специальная служба внутри университета (она может называться как-то типа

Office of Student Affairs). Эта служба проводит расследование в котором заслушиваются все стороны – как люди, заметившие нарушение, так и сам заподозренный студент, допрашиваются свидетели (в том числе, так называемые character witnesses – друзья студента который рассказывают, какой он хороший, и что даже если он виноват, то его надо наказать мягко).

После расследования, принимается решение. Решение может быть разной степени суровости. Чаще всего, если нарушение серьезное (а списывание на экзамене – это обычно серьезно), это «suspension» на семестр или на год. Студента как бы исключают на время, но он может восстановиться, но при этом нет гарантии, что он может получить такой же пакет финансовой помощи и скидок на обучение, что и до suspension.

Но бывает так, что и исключают совсем».

Екатерина Ляпина (Великобритания): «В британском вузе тебя отчислят, если списываешь на экзамене в конце года. Более того, не только профессора и ассистенты могут засечь списывающего. Скорее всего, тебя «заложат» сами же студенты. Потому что тот, кто списывает, потом пойдет работать и покажет себя слабым выпускником несмотря на хорошие оценки. И это будет отбрасывать тень на образование хороших ребят. Если образование обесценится, то непонятно, за что платились такие большие деньги за обучение. В общем, система защищает сама себя».

Задания к кейсу:

1. Назовите причину сложившейся ситуации. Для этого выберите один из перечисленных вариантов ответа, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А) Несформированность у ряда студентов уважения к старшим и ответственности за результаты своей работы.

Б) Слишком высокие требования к студентам со стороны американских преподавателей.

В) Неподготовленность студентов к написанию проверочной работы.

Г) Различия в образовательных традициях стран: в Российских вузах списывание также не допускается, однако

практика наказания всей группы за списывание отдельных студентов, как правило, не применяется.

2. Оцените эффективность действий преподавателей и студентов в описанной ситуации. Выберите один из перечисленных вариантов ответа

А) Считаю, что студенты вели себя недопустимо, так как списывание является нарушением дисциплины на учебных занятиях и противоречит правилам проведения экзаменов.

Б) Считаю, что американские преподаватели слишком жестко отреагировали на ситуацию, они должны были наказать только непосредственных нарушителей правил.

В) Я не могу дать оценку ситуации.

Г) Думаю, что в ситуации обе стороны действовали недостаточно эффективно: студенты, списывая, нарушили правила поведения на экзамене, а преподаватели не учли особенности российского менталитета и традицию удалять с экзамена только непосредственных нарушителей правил.

3. Перечислите основные правила, обеспечивающие эффективность межкультурных контактов в образовании. Выберите один из перечисленных вариантов ответа.

А) Уважение к собеседнику, открытость и доверие, проявление доброжелательности, недопущение дискриминации.

Б) Демонстрация уважения к мнению другого при сохранении обязательного стремления к отстаиванию собственной позиции, попытка добиться успеха в споре любой ценой.

В) Толерантность к любому поведению участников взаимодействия, даже противоречащему нормам этики, безусловное принятие позиции каждого.

Г) Сохранение нейтралитета, особенно в ситуации взаимодействия с представителями незнакомой культурной традиции, стремление избегать споров, уклонение от общения по проблемным вопросам.

4. Сформулируйте требования к организации межкультурных контактов в сфере образования. Выберите один из перечисленных вариантов ответа.

А) Поскольку образовательные программы большинства современных университетов унифицированы, а требования к организации образовательного процесса согласованы, нет необходимости соблюдения каких-то особых требований.

Б) Студенту всегда необходимо подстраиваться под требования зарубежных преподавателей, основываясь на принципах иерархичности.

В) В любой ситуации и в любом зарубежном вузе, необходимо строго следовать образовательным традициям России, не учитывая специфику обучения в другой стране.

Г) Студенту, намеренному обучаться за рубежом или взаимодействовать с иностранными преподавателями, необходимо заранее познакомиться с особенностями организации образовательного процесса в конкретном зарубежном вузе, узнать требования преподавателей. В случае возникновения существенных расхождений необходимо согласовать требования с учетом мнения обеих сторон.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые проявления компетенции	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>интерпретация проявлений межкультурного многообразия</i>	Вариант Г	2
		Вариант А,Б	1
		Вариант В	0
2	<i>поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп</i>	Вариант Г	2
		Вариант А,Б	1
		Вариант В	0

3	организация диалогового взаимодействия с людьми, независимо от их национальной и культурной принадлежности, взглядов и убеждений.	Вариант А	2
		Вариант Б,Г	1
		Вариант В	0
4	проявление национальной, религиозной, половой, профессиональной толерантности.	Вариант Г	2
		Вариант А,Б	1
		Вариант В	0
Отсутствие варианта выполнения задания			0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, проявляющуюся в: - интерпретация проявлений межкультурного многообразия - поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп - организация диалогового взаимодействия с людьми, независимо от их национальной и культурной принадлежности, взглядов и убеждений. - проявление национальной, религиозной, половой, профессиональной толерантности		Вы правильно понимаете контекст ситуации, демонстрируя осознание необходимости учета менталитета представителей различных культур в ситуации межкультурного взаимодействия	6-8
Студент в целом проявляет способность к восприятию		Вы называете причину неточно, не	3-5

межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, проявляющуюся в: - <i>интерпретация проявлений межкультурного многообразия</i> - <i>поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп</i> - <i>организация диалогового взаимодействия с людьми, независимо от их национальной и культурной принадлежности, взглядов и убеждений.</i> - <i>проявление национальной, религиозной, половой, профессиональной толерантности</i>	учитывая разницу в образовательных традициях ее участников.	
Студент практически не проявляет способность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы неверно понимаете сущность ситуации межкультурного взаимодействия и причины возможного межкультурного непонимания, обратите внимание на теоретические и практические рекомендации по проблемам межкультурного диалога.	0-2

***Специалитет, магистратура УК-5 Способен анализировать
и учитывать разнообразие культур в процессе
межкультурного взаимодействия***

Название кейса

«Ситуация межкультурного конфликта»

Цель кейса: определить уровень способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

В прошлом году я, как победитель студенческой олимпиады, присутствовал на Международной конференции студентов вузов в Барселоне. В один из дней, мы со студентами из немецкого университета отправились пообедать в городском ресторанчике. К нам присоединились несколько представителей японской делегации. Естественно заказали еду, исходя из своих пожеланий и финансовых возможностей. По завершении обеда мы попросили счет, и девушка-каталонка принесла общий счет на всех участников застолья. Немцы возмутились и попросили принести отдельные счета для каждого, как это, собственно, и принято в Германии. Японцы при этом никак не отреагировали на ситуацию, сохраняя невозмутимость и спокойствие. Девушка, обслуживающая наш столик, очень удивилась, но желание клиента – закон, и она, абсолютно не понимая, почему эти странные люди не могут сами разделить счет на пять, принесла пять чеков с одинаковыми цифрами, которые получила, просто разделив сумму общего счета на количество участников застолья. Возник конфликт, немецкие студенты пригласили администратора ресторана для урегулирования разногласий.

Контекст ситуации:

Немного о правилах поведения в Германии (по материалам сайта INFO-GLOBUS.RU).

Особенности поведения жителя Германии базируются на пунктуальности, аккуратности и дисциплине, что делает его

рациональным, четким и серьезным человеком, который обращает внимание на инструкции, включая правила этикета. Основным жестом дружелюбия для немцев является рукопожатие, поэтому нужно быть готовым пожимать руку мужчинам и женщинам в момент встречи, знакомства и прощания. Вторая рука в этот момент не должна находиться в кармане. То же самое касается разговора – обе руки лучше вынуть из карманов. Поцелуи в щеку для коренных жителей возможны только в случае близкого знакомства. Некоторые жесты имеют здесь другое значение, например, использование указательного пальца по назначению, для привлечения внимания собеседника к чему-либо, не будет расцениваться как некрасивый жест, а вот потрясание кулаком – это не выражение угрозы, а оскорбление. Немец расценит это как сравнение его мозга с размерами кулака.

Застолье у немцев, как правило, происходит в определенное время, начать которое можно со слов *Guten Appetit* («Приятного аппетита!»). Есть начинают только после того, как еду подали всем гостям, а если трапеза происходит в ресторане, то приступить к своей порции можно, лишь спросив разрешения у окружающих, которые еще ожидают свою еду. Руки во время всего застолья нужно держать над столом, не опуская их без надобности на колени, а также помнить, что локти на стол не кладут. Сигнал об окончании трапезы – это расположенные параллельно друг другу столовые приборы, а вот скрещенные нож и вилка – знак того, что трапеза еще будет продолжаться. По окончании обеда или ужина счет принято оплачивать каждым участником застолья индивидуально.

Как вести себя туристу в Японии (по материалам статьи Б. Уокера² и Е. Заяц³).

Нельзя просто так дотрагиваться до незнакомого или малознакомого человека в Японии. Держите уважительную

² Б. Уокер. Как вести себя туристу в Японии [Электронный ресурс] // O lonely Planet: сайт. URL: <https://www.lonelyplanet.ru/articles/kak-vesti-sebya-v-yaponii/> (дата обращения: 31.07.2018).

³ Е. Заяц. Правила посещения в Японии [Электронный ресурс] // Rest bee: сайт. URL: <http://www.restbee.ru/guides/polieznyie-znaniia/pravila-poviedeniia-v-iaponii.html> (дата обращения: 31.07.2018).

дистанцию, не смотрите пристально в глаза, умерьте свою жестикуляцию. Рукопожатия в Японии не приветствуются, как и дружеские похлопывания по плечу, и подобные проявления дружелюбия. Приветствовать друг друга здесь принято поклонами: руки вдоль тела, корпус наклоняется. Поклониться нужно столько же раз и так же глубоко, как и ваш собеседник, иначе вы выскажете неуважение. Игнорирование приветствия может быть расценено как отказ от общения.

Японцы при разговоре чаще всего улыбаются, особенно женщины. Они так воспитаны и обучены, поэтому улыбаться они будут, даже если речь идет о неприятных или печальных вещах. Не стоит расценивать эту улыбку как одобрение, это лишь вежливый жест. Если вам кажется, что тема может быть неприятной для собеседника, смените ее по своей инициативе. Громкий голос и бурная жестикуляция в Японии, скорее всего, будут расценены как проявления агрессии.

Туристам стоит запомнить, что в Японии не принято давать чаевых, так что не нужно предлагать мелочь носильщикам, официантам и другим работникам сервиса, вы можете их этим оскорбить.

Высказывайте благодарность и смирение в ответ на проявления доброты и щедрости. Вы обязательно встретите кого-то, кто захочет угостить вас или выпить с вами. Даже если вам не по вкусу местная пища, хотя бы попробуйте!

Не обижайтесь на сдержанное, на первый взгляд, поведение. Большинство японцев будут невероятно рады общению с вами, будут крайне дружелюбны и невероятно любезны. Но встретятся и те, кто будет более сдержан. Не думайте, что таким образом они будут проявлять свою нетерпимость или неприветливость. Все гораздо проще — как правило, это будут японцы, которые будут смущаться своих слабых познаний в английском языке.

Не шумите и не привлекайте к себе слишком много внимания. Японцы — очень понимающие люди, они тоже любят пить и веселиться. Но они категорически не любят доставлять неудобства другим людям. То же самое относится к громким разговорам между собой или по телефону во время поездки на поезде или в метро.

Дополнительные материалы.

Социальный психолог из Голландии, Г.Хофстед, в 80-е годы XX века провел исследование разных национальных культур на примере работы отделов корпорации IBM в разных странах. В результате он разработал многофакторную модель ценностей, которая помогает исследовать культуру нации. Параметры, по которым происходили исследования: Индивидуализм – коллективизм. Дистанция власти (большая или маленькая). Неприятие неопределенности (сильное или слабое). Мужественность – женственность. Ориентация (долго или краткосрочная).

Индекс индивидуализма (ИИ) для 50 стран и 3 регионов					
№	Страна или регион	ИИ	№	Страна или регион	ИИ
1	США	91	28	Турция	37
2	Австралия	90	29	Уругвай	36
3	Великобритания	89	30	Греция	35
4/5	Канада	80	31	Филиппины	32
4/5	Нидерланды	80	32	Мексика	30
6	Новая Зеландия	79	33/35	Восточная Африка	27
7	Италия	76	33/35	Югославия	27
8	Бельгия	75	33/35	Португалия	27
9	Дания	74	36	Малайзия	26
10/11	Швеция	71	37	Гонконг	25
10/11	Франция	71	38	Чили	23
12	Ирландия	70	39/41	Западная Африка	20
13	Норвегия	69	39/41	Сингапур	20
14	Швейцария	68	39/41	Таиланд	20
15	Германия	67	42	Сальвадор	19
16	Южная Африка	65	43	Южная Корея	18
17	Финляндия	63	44	Тайвань	17
18	Австрия	55	45	Перу	16
19	Израиль	54	46	Коста-Рика	15
20	Испания	51	47/48	Пакистан	14
21	Индия	48	47/48	Индонезия	14
22/23	Япония	46	49	Колумбия	13
22/23	Аргентина	46	50	Венесуэла	12
24	Иран	41	51	Панама	11
25	Ямайка	39	52	Эквадор	8
26/27	Бразилия	38	53	Гватемала	6
26/27	Арабские страны	38			

Задания к кейсу:

1. Назовите причину сложившейся ситуации. Для этого выберите один из перечисленных вариантов ответа, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А) Низкий профессионализм официанта, его нежелание отслеживать индивидуальные заказы.

Б) Существующие в ресторане правила расчета с посетителями.

В) Нежелание представителей немецкой делегации оплачивать общий счет равными долями, т.к. количество съеденной ими пищи было меньше, чем у других участников обеда.

Г) Различия в культурно-бытовом менталитете представителей различных национальных групп.

2. Обоснуйте причину поведения представителей немецкой делегации. Выберите один из перечисленных вариантов ответа.

А) Характерологические особенности немцев: высокий уровень агрессии, несоблюдение этических норм.

Б) Отсутствие у участников ситуации знаний о специфике различных национальных групп (в частности, индекса индивидуализма) и необходимости учета их в процессе взаимодействия.

В) Ориентация представителей немецкой делегации исключительно на собственные представления о правилах получения и оплаты счета.

Г) Несоблюдение участниками ситуации правил межгруппового взаимодействия.

3. Объясните причину отстраненности японских студентов от участия в решении проблемы и разрешении сложившейся ситуации.

А) Такое поведение связано с особенностями коммуникативной культуры жителей Японии и других азиатских стран: стремление избегать категорических суждений,

тщательное обдумывание возникающих ситуаций, склонность к уклончивым ответам.

Б) Сконцентрированность на активном осмысливании содержания конференции японцами.

В) Сознательное игнорирование происходящего, демонстрация неуважения к партнерам.

Г) Отсутствие предшествующих ситуации контактов между представителями разных делегаций, молодые люди ранее были не знакомы, поэтому японцы сочли необязательным вмешиваться в конфликт.

4. Определите последовательность действий администратора ресторана для конструктивного разрешения сложившейся ситуации. Выберите один из перечисленных вариантов ответа

А) выяснить причину ситуации, проигнорировать просьбу гостей-немцев, предлагая оформить претензию в письменном виде;

Б) выяснить причину ситуации, демонстрируя активное слушание высказываний всех ее участников, уточнить желание клиентов, объяснить гостям причину конфликта, апеллируя к многообразию существующих культурных традиций, принести извинения за неподготовленность официантки к их учету в процесс обслуживания, произвести расчет клиентов согласно их требованиям, проявляя доброжелательность и заинтересованность;

В) выяснить причину ситуации, демонстрируя активное слушание высказываний всех ее участников, уточнить желание клиентов, принести извинения и публично отсчитать официантку за некачественное обслуживание гостей, произвести расчет клиентов согласно их требованиям, проявляя доброжелательность и заинтересованность;

Г) выяснить причину ситуации, демонстрируя активное слушание высказываний всех ее участников, уточнить желание клиентов, объяснить гостям причину конфликта, апеллируя к многообразию существующих культурных традиций, разъяснить существующие в ресторане правила обслуживания и вежливо отказать им в просьбе.

5. Перечислите основные правила, обеспечивающие эффективность межкультурных контактов. Выберите один из перечисленных вариантов ответа

А) Уважение к собеседнику, открытость и доверие, проявление доброжелательности, недопущение дискриминации.

Б) Демонстрация уважения к мнению другого при сохранении обязательного стремления к отстаиванию собственной позиции, попытка добиться успеха в споре любой ценой.

В) Толерантность к любому поведению участников взаимодействия, даже противоречащему нормам этики, безусловное принятие позиции каждого.

Г) Сохранение нейтралитета, особенно в ситуации взаимодействия с представителями незнакомой культурной традиции, стремление избегать споров, уклонение от общения по проблемным вопросам.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые проявления компетенции	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>осознание необходимости конструктивного межкультурного взаимодействия в личностной и профессиональной сферах</i>	Вариант Г	2
		Вариант Б,В	1
		Вариант А	0
2	<i>поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных</i>	Вариант Б	2
		Вариант В,Г	1
		Вариант А	0

	<i>групп</i>		
3	<i>поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп</i>	Вариант А	2
		Вариант Б,Г	1
		Вариант В	0
4	<i>отбор и использование в процессе взаимодействия эффективных и адекватных ситуации способов и средств</i>	Вариант Б	2
		Вариант В,Г	1
		Вариант А	0
5	<i>построение межкультурного диалога с учетом правил межкультурного взаимодействия в повседневной жизни и в профессиональной деятельности</i>	Вариант А	2
		Вариант Б,Г	1
		Вариант В	0
Отсутствие варианта выполнения задания			0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к анализу и учёту разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, проявляющуюся в: - осознание необходимости конструктивного межкультурного взаимодействия в личной и профессиональной сферах		Вы правильно называете правила построения межкультурного взаимодействия.	8-10

- поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп - отбор и использование в процессе взаимодействия эффективных и адекватных ситуации способов и средств - построение межкультурного диалога с учетом правил межкультурного взаимодействия в повседневной жизни и в профессиональной деятельности		
Студент в целом проявляет способность к анализу и учёту разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, проявляющуюся в: - осознание необходимости конструктивного межкультурного взаимодействия в личностной и профессиональной сферах - поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп - отбор и использование в процессе взаимодействия	Вы знаете некоторые правила межкультурного диалога, однако не всегда проявляете гибкость и толерантность.	4-7

<i>эффективных и адекватных ситуации способов и средств - построение межкультурного диалога с учетом правил межкультурного взаимодействия в повседневной жизни и в профессиональной деятельности</i>		
Студент практически не проявляет способность к анализу и учёту разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы неверно оцениваете ситуацию, не осознаете особенности толерантного поведения в процессе межкультурного взаимодействия.	0-3

Название кейса

«ВИЧ-изгой»

Цель кейса: определить уровень способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

В университете традиционно проходил День донора. Студенты активно участвовали в сдаче крови. Спустя некоторое время одной из студенток, Маше Р., сообщили о ее положительном ВИЧ-статусе. Дополнительное обследование диагноз подтвердило, при этом выяснилось, что причиной заражения стало переливание зараженной донорской крови, сделанное девушке во время операции после ДТП. Маша поделилась своей проблемой с одногруппницами. Скоро

информация стала известна всем студентам. Отношение к Маше резко изменилось: некоторые активно осуждали ее, считая, что настоящую причину заражения она скрывает, другие, – жалели и выражали сочувствие, третьи, – сторонились и боялись приближаться к Маше. Студентка вынуждена была перевестись в университет в другом городе и обучаться там заочно, скрывая свой ВИЧ-статус.

Дополнительные материалы.

Материалы с сайта Вести.Медицина.

В мире проживают около 40 миллионов ВИЧ-инфицированных. Каждый год регистрируется около 2 миллионов новых случаев заражения, то есть каждый день ВИЧ-инфекцией заражаются более пяти тысяч человек, каждый двадцатый из них – россиянин. Ежегодно все больше людей заражаются ВИЧ – в среднем темп прироста каждый год увеличивается на 5 %. В России же этот показатель гораздо выше – 12,5 %.

Несмотря на то, что вирус и вызванные им заболевания изучают уже довольно давно, ***мифы, касающиеся заражения и распространения ВИЧ***, никуда не исчезают, продолжая, к сожалению, оставаться популярными как среди ВИЧ-инфицированных, так и среди здоровых людей.

1. Я не наркоман, я гетеросексуален и потому не вхожу в группу риска. ВИЧ мне не грозит

Когда о ВИЧ только узнали, его распространение было связано с мужчинами гомосексуальной ориентации. Потом, в 1990-х годах ВИЧ все чаще стали заражаться потребители инъекционных наркотиков.

Сейчас ситуация изменилась: вирусом стали инфицироваться все больше людей гетеросексуальной ориентации – мужчины и женщины 25-35 лет. Многие женщины заразились ВИЧ от своего первого полового партнера, а о том, что они являются носительницами вируса, узнали во время беременности или при подготовке к ней. Мужчины, который их заразили, могли вести в молодости беспорядочную половую жизнь или же пробовали инъекционные наркотики.

Существует, хотя и довольно низкая, вероятность внутрибольничного заражения ВИЧ.

2. ВИЧ можно заразиться где угодно – в общественном туалете, вагоне метро или на общей кухне в офисе

Заразиться ВИЧ в быту практически невозможно: вне человеческого тела вирус погибает. Инфицироваться вирусом в туалете или при совместном пользовании посудой и столовыми приборами нельзя. ВИЧ не передается через пот, мочу, поцелуи. Нельзя подхватить вирус при посещении бассейна или сауны, а также заразиться после укуса комара.

В больших концентрациях вирус содержится в крови, сперме, грудном молоке и вагинальном секрете – при контакте этих жидкостей с кровью или слизистыми оболочками возможна передача вируса. Кроме того, заражение происходит при непосредственном введении вируса в кровоток – с помощью иглы шприца.

3. Заражение ВИЧ – смертельный приговор.

Нет. Инфицирование вирусом иммунодефицита человека вовсе не означает скорую смерть. При своевременно начатом лечении и соблюдении режима приема антиретровирусных препаратов, ВИЧ-положительные пациенты имеют все шансы на долгую и активную жизнь.

4. Если у человека ВИЧ, то он болен и СПИДом

ВИЧ и СПИД – не синонимы. Получение положительного результата анализа на ВИЧ свидетельствует только об одном – вы являетесь носителем вируса иммунодефицита человека. СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита – поздняя стадия ВИЧ-инфекции, которая развивается далеко не у всех больных. Правильное лечение, регулярное посещение врача и наблюдение за своим здоровьем помогут своевременно заметить ослабление иммунитета и предотвратить развитие СПИДа.

5. У ВИЧ-положительной женщины обязательно родится ребенок, инфицированный ВИЧ. Такой ребенок опасен для окружающих и посещать детский сад он не должен

Риск рождения ВИЧ-положительного ребенка от ВИЧ-инфицированной матери меньше 50% – это справедливо в тех случаях, если женщина не получает никакого лечения. Антиретровирусная терапия сводит к минимуму риск передачи вируса от инфицированной матери ребенку.

Если же ребенок оказывается ВИЧ-инфицирован, это никак не может помешать ему посещать детский сад, школу, профессиональное учебное учреждение: воздушно-капельным путем вирус не передается. Посещение образовательной организации опаснее для самого ВИЧ-инфицированного, так как в процессе общения с даже легко больным человеком он получает серьезную нагрузку на иммунную систему.

Задания к кейсу

1. Каково Ваше отношение к ВИЧ-инфицированным лицам.

А) Это просто болезнь, каких много в современном мире.

Б) Большую часть ВИЧ-инфицированных составляют люди, ведущие асоциальный образ жизни, поэтому я отношусь к этой социальной группе негативно.

В) Считаю, что ВИЧ-инфицированный человек является таким же членом общества, как и все остальные.

Г) Понимаю, что ВИЧ-инфицированный человек не заразен в быту, но отношусь к этой категории людей с большой осторожностью.

2. Если бы Вы оказались на месте одноклассников Маши и узнали, что в коллективе вашей студенческой группы учится ВИЧ-инфицированный, как бы Вы отреагировали?

А) Проявил(а) сочувствие, но соблюдал(а) бы дистанцию при общении.

Б) Мое отношение к человеку и характер взаимодействия с ним не изменились бы, поскольку ВИЧ не передается бытовым путем, а факт инфицирования не свидетельствует о «неправильном» образе жизни.

В) Я бы настаивал(а), чтобы Маша была отчислена из университета, так как она представляет опасность заражения для других студентов.

Г) Я продолжал(а) бы общаться с этим человеком, однако мое отношение к ней изменилось бы, так как заражение в процессе переливания крови сегодня практически невозможно, а значит она, скорее всего, употребляла или употребляет до сих пор наркотики.

3. Дайте свою оценку эффективности разрешения возникшей ситуации: «...поскольку отношение к ВИЧ-инфицированной студентке в целом стало негативным, она вынуждена была перевестись в университет другого города и обучаться там заочно, скрывая свой ВИЧ-статус». Учитывайте при оценке правильность интерпретации поведения участников взаимодействия и адекватность действий участников в реальной ситуации.

А) Такой вариант развития событий был единственно возможным, так как ВИЧ-инфицированный не должен быть в постоянном контакте со здоровыми людьми.

Б) Ситуация развивалась именно так, поскольку сама ВИЧ-инфицированная студентка поступила неадекватно, сообщив о своем положительном ВИЧ-статусе подругам.

В) Считаю подобное разрешение ситуации неэффективным, так как были нарушены права человека (Маши) и нормы общечеловеческой морали, действия одноклассников Маши считаю неадекватными, а причиной их негативного отношения к студентке можно считать несформированность толерантности к ВИЧ-инфицированным людям.

Г) Считаю разрешение ситуации неэффективным, вопрос о возможности обучения ВИЧ-инфицированного студента в вузе должен решаться на общем собрании коллектива.

4. Перечислите основные правила, обеспечивающие эффективность взаимодействия с людьми, отличающимися от Вас социальной принадлежностью и особенностями здоровья.

А) Уважение, открытость и доверие, проявление доброжелательности, недопущение дискриминации.

Б) Принятие особенностей людей, но ограничение контактов с ними в целях самосохранения.

В) Толерантность к любому поведению участников взаимодействия, даже противоречащему нормам этики и безопасности, безусловное принятие позиции каждого.

Г) Сохранение нейтралитета, особенно в ситуации взаимодействия с представителями социальных групп, информацией о которых Вы владеете недостаточно.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые проявления компетенции	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп	Вариант В	2
		Вариант А,Г	1
		Вариант Б	0
2	осуществление надситуативного и конструктивного межкультурного взаимодействия в различных социальных контекстах	Вариант Б	2
		Вариант А,Г	1
		Вариант В	0
3	оценка эффективности процесса межкультурного взаимодействия	Вариант В	2
		Вариант Б,Г	1
		Вариант А	0
4	построение межкультурного диалога с учетом правил межкультурного взаимодействия в повседневной жизни и в профессиональной деятельности	Вариант А	2
		Вариант Б,Г	1
		Вариант В	0
Отсутствие варианта выполнения задания			0

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к анализу и учёту разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, проявляющуюся в: - <i>поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп</i> - <i>осуществление надситуативного и конструктивного межкультурного взаимодействия в различных социальных контекстах</i> - <i>оценка эффективности процесса межкультурного взаимодействия</i> <i>построение межкультурного диалога с учетом правил межкультурного взаимодействия в повседневной жизни и в профессиональной деятельности</i>	Вы правильно называете правила построения межкультурного взаимодействия.	6-8
Студент в целом проявляет способность к анализу и учёту разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, проявляющуюся в: - <i>поиск и использование необходимой для межкультурного взаимодействия информации об особенностях отдельных этнических, религиозных, социальных групп</i> - <i>осуществление надситуативного и конструктивного межкультурного взаимодействия в различных</i>	Вы знаете некоторые правила межкультурного диалога, однако не всегда проявляете гибкость и толерантность.	3-5

<i>социальных контекстах</i> <i>- оценка эффективности процесса</i> <i>межкультурного взаимодействия</i> <i>построение межкультурного</i> <i>диалога с учетом правил</i> <i>межкультурного взаимодействия в</i> <i>повседневной жизни и в</i> <i>профессиональной деятельности</i>		
Студент практически не проявляет способность к анализу и учёту разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы неверно оцениваете ситуацию, не осознаете особенности толерантного поведения в процессе межкультурного взаимодействия.	0-2

Универсальная компетенция «Самоорганизация и самообразование (в том числе и здоровьесбережение)»

Бакалавриат УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Название кейса

«Умения и навыки для саморазвития»

Цель кейса: диагностика способности к выстраиванию и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Инструкция.

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации.

Результаты самооценки констатировали низкий уровень сформированности у студентов компетенции самоорганизации и саморазвития. В связи с чем, обучающиеся получили задание составить свой список самых необходимых, по их мнению, умений и навыков для занятия саморазвитием. В результате их работы получилось два списка:

Список №1 умение правильно формулировать жизненные цели навык личной организованности навык самодисциплины умение осуществлять самоконтроль своей жизнедеятельности владение информационно- коммуникационными технологиями	Список №2 трудолюбие и прилежание самостоятельность умение доводить начатое дело до конца умение планировать свое время умение работать с информацией любопытность
---	--

Контекст ситуации.

Студентам для выполнения задания был предложен список, состоящий из 20 пунктов абсолютно разноплановых умений, навыков качеств, относящихся не только к компетенции саморазвития.

Задание к кейсу.

Подумайте, какой список и почему, на Ваш взгляд, наиболее полно и точно отражает компетенцию саморазвития? Выберите вариант ответа, с обоснованием которого Вы согласны.

А) Список № 1, так как именно эти пять умений и навыков раскрывают сущность процесса саморазвития.

Б) Список № 2, так как указанные в нем качества являются обязательными для человека, занимающемуся саморазвитием.

В) Список № 1, так как во втором списке перечислены не только умения и навыки, необходимые для занятия саморазвитием, но и качества человека, необходимые для занятия другими видами деятельности.

Г) Я выберу оба списка, поскольку не вижу принципиальной разницы между ними, и считаю, что их следует объединить в один общий.

Ключ к кейсу

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>- понимание и оценка необходимых для самоорганизации и саморазвития качеств</i>	В. Выделены качества необходимые для занятия самоорганизацией и саморазвитием и дано полное обоснование выбору	2
		А.Б.Выделены качества необходимые для занятия самоорганизацией и саморазвитием, но дано не совсем верное обоснование выбору	1

		Г. Выбраны все качества, предлагаемые кейсом, их идентификация не осуществлена	0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к оценке необходимых для самоорганизации и саморазвития качеств, заключающиеся в: <i>- перечислении и раскрытии качеств, необходимых для саморазвития и самоорганизации</i> <i>- адекватном оценивании своих особенностей (достоинства, недостатки)</i>		Вы правильно понимаете и оцениваете необходимые для саморазвития качества	2
Студент в целом проявляет способность к оценке необходимых для самоорганизации и саморазвития качеств, заключающиеся в: <i>- перечислении и раскрытии качеств, необходимых для саморазвития и самоорганизации</i> <i>- адекватном оценивании своих особенностей (достоинства, недостатки)</i>		Вы правильно понимаете и оцениваете необходимые для саморазвития качества, но не совсем верно выбрали обоснование выбора списка качеств	1
Студент практически не проявляет способность проводить оценку необходимых для самоорганизации и саморазвития качеств. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.		Вы неправильно понимаете и оцениваете необходимые для саморазвития качества	0

Название кейса

«Тайм-менеджмент»

Цель кейса: диагностика способности к управлению своим временем.

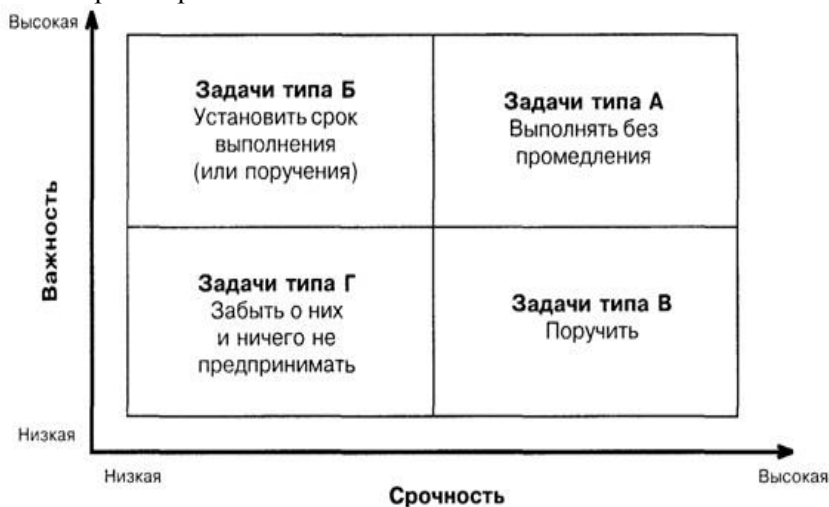
Инструкция.

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации.

Инструменты тайм-менеджмента очень разнообразны. Перечислим наиболее часто используемые из них:

- «Матрица Эйзенхауэра». Предлагает разделять все дела по категориям срочности и важности.



К квадрату А относятся дела важные и срочные. Как правило, они делаются в первую очередь, но если у человека очень большой процент дел в квадранте А (то есть все важно и срочно), то или он не умеет расставлять приоритеты или у него очень высок риск профессионального выгорания. Квадрант Б — это дела, направленные на перспективу. Вопросы здоровья, занятия спортом, саморазвития, дополнительного обучения. Важность всего этого мы осознаем, но зачастую на это не хватает времени из-за того, что другие дела, более срочные, отесняют дела из квадранта Б. Этот квадрант иногда называют квадрантом

Гармонии, потому что он позволяет заниматься важными делами без спешки. Простой пример – профилактический поход к стоматологу. Пока зубы не болят – это дело из квадранта Б. Важно только помнить, что дела из квадранта Б могут перейти в квадрант А, если из «запустить». Квадрант В иначе называют квадратом Разочарования. Если все время заниматься делами из квадранта В (срочность начинает превалировать над важностью), то рано или поздно почувствуешь себя белкой в колесе. Чаще всего в этот квадрат попадает присутствие на плохо продуманных совещаниях, планерках, переговорах. Квадрант Г – это квадрант хронофагов («поглотителей времени»). Бесцельное блуждание в интернете, болтовня по телефону, компьютерные игры – вот список наиболее часто встречающихся хронофагов. Зато это и квадрант ресурсов. Потому что, если Вам не хватает часов в сутки, первым делом стоит проанализировать этот квадрант, именно он может дать дополнительное время сразу и быстро.

- *Интеллект-карты (mind map)* это инструмент, позволяющий эффективно структурировать и обрабатывать информацию; мыслить, используя весь свой творческий и интеллектуальный потенциал. Ментальные карты прекрасно подходят для планирования своей жизни. Очень часто в море деталей мы теряем видение всей картины целиком, и составление плана в виде интеллект-карты позволяет вернуть обратно целостное видение ситуации.

- *Хронометраж.* Это метод, который предполагает поминутную запись того, что делает человек. После достаточно длительного периода записи собираются и анализируются. Отыскиваются хронофаги (дела, которые забирают энергию), рассчитываются циклы эффективности в течение рабочего дня или недели. Это очень эффективный, но и очень трудоемкий метод.

- *Метод Парето (закон 80/20)* Для управления временем принцип Парето звучит так: 80 % задач может быть решено за 20 % затрачиваемого времени; на оставшиеся 20 % задач тратится 80 % затрачиваемого времени. Таким образом, если мы хотим повысить свою эффективность, то нам нужно найти те

20% действий, которые помогут нам выполнить 80% дел из нашего списка.

• **ABC-анализ.** Изначально – это техника анализа ресурсов организации, предполагающая их ранжирование по ценности. Но время – это тоже ресурс, так почему бы не проранжировать все стоящие перед нами задачи с точки зрения ценности и на основании этого ранга не принять решение об их выполнении. Итак, категория А – очень ценные вещи (важные задачи) – нужно делать самому. Категория В – менее ценные вещи (задачи) – можно отложить или порекомендовать выполнение. Категория С – наименее ценные вещи (наименее важные задачи) – порекомендовать исполнение или отказаться совсем.

Задание к кейсу.

Инструменты тайм-менеджмента разрабатываются универсальными, но какие-то из них могут вам подойти для эффективного планирования вашей жизни, а какие-то – нет. Почему? Потому что у каждого из нас есть свой стиль работы с информацией.

Подберите, какие инструменты тайм-менеджмента (правая колонка) подходят для разного типа людей (левая колонка)

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. Одни люди воспринимают любое дело как последовательность шагов. Для них не составляет проблемы создать план и действовать по нему. | 1. «Матрица Эйзенхауэра» |
| | 2. Хронометраж |
| | 3. Метод Парето |
| | 4. ABC-анализ |
| 2. Другие люди воспринимают информацию в виде общей картины ситуации. Они понимают, почему стоит заниматься какой бы то ни было деятельностью, и буквально видят пути решения, не вдаваясь при этом в подробности. | 5. Интеллект-карты (mind map) |
| 3. Третьи во главу угла ставят не план и не картину деятельности, а | |

приоритеты. Они скрупулезно выверяют свою деятельность с приоритетами.

А. 1б 2д 3а,в,г

Б. 1г, 2а, 3 д

В. 1б, 2д, 3а

Г. 1б, 2д, 3г

Ключ к кейсу

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>управление своим временем</i>	А. Выделены особенности основных методов управления временем, подходящие для определенного типа людей и для конкретных задач планирования: 1. Для людей, которые воспринимают любое дело как последовательность шагов подходит метод хронометраж. 2. Для людей, которые воспринимают информацию в виде общей картины ситуации подходит метод mind map. 3. Для тех, кто во главу угла ставит не план и не картину деятельности, а приоритеты подходят методы Матрица Эйзенхауэра, Метод Парето, АВС-анализ	2
		Б. Не отмечено ни одного правильного выбора метода управления временем	0
		В.Г. Подбор методов	1

		управления временем осуществлен верно, но остались методы, которые не отнесли никуда (например, метод Парето, ABC-анализ)	
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к управлению своим временем, проявляющуюся в: <i>- знании и применении методов тайм-менеджмента</i>		Вы правильно понимаете и подбираете методы тайм-менеджмента	2
Студент в целом проявляет способность к управлению своим временем, проявляющуюся в: <i>- знании и применении методов тайм-менеджмента</i>		Вы не совсем правильно понимаете и подбираете методы тайм-менеджмента, следует продолжить изучение особенностей методов управления временем	1
Студент практически не проявляет способность к управлению временем. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.		Вы неправильно понимаете и выбираете методы тайм-менеджмента	0

Название кейса

«Способы саморазвития»

Цель кейса: диагностика способности к выстраиванию и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Инструкция.

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации.

Поступив на 1 курс университета, Вы подружились с одним из одноклассников. Вам интересно с ним общаться и проводить время, у вас много общего не только в стенах учебного заведения, но и за пределами. Но оказалось, что Ваш новый друг абсолютно не умеет организовывать свое время, из-за чего постоянно возникают проблемы и в учебе, и в общении с друзьями. Ему самому такая ситуация не нравится, и в разговоре с Вами, он неоднократно давал понять, что хочет измениться.

Контекст ситуации.

Вы себя считаете самоорганизованным человеком, владеющим необходимыми умениями и качествами для эффективного самоуправления. Вы самостоятельно увлекаетесь литературой по тайм-менеджменту и чувствуете в себе потенциал помочь другу.

Задание к кейсу.

1. Что Вы предпримите для развития компетенции самоорганизации у своего друга?

А) Посоветую ему, какие книги можно прочитать, чтобы научиться управлять своим временем

Б) Свожу его на тренинг по развитию компетенции самоорганизации, на мой взгляд, профессиональные преподаватели смогут лучше помочь моему другу

В) Дам ему несколько советов по управлению временем, такие как: планировать свой день, расписывать все спланированные дела с позиции важности и срочности, учитывать и анализировать затраты времени и др. Если друг проявит интерес к этой теме, то продолжу помогать ему

Г) Вместе с другом составим программу его саморазвития, исходя из цели, которую сформулирует мой одноклассник

Ключ к кейсу

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	- <i>описание способов саморазвития и самоорганизации,</i>	Г. Подобран способ саморазвития (программа	2

	<i>освоение новых видов деятельности</i>	саморазвития) в соответствии со всеми условиями сложившейся ситуации: способности одноклассников их желания и мотивация к саморазвитию, освоению новых видов деятельности	
		А.Б. Способы саморазвития и самоорганизации выбраны подходящие, но не самые оптимальные для данного контекста ситуации	1
		В. Выбор способа саморазвития абсолютно не соответствует описанию ситуации	0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к описанию способов саморазвития и самоорганизации, освоению новых видов деятельности, поскольку решение кейса предполагает: - <i>назвать и охарактеризовать способы саморазвития и самоорганизации;</i> - <i>демонстрировать готовность к участию в надпредметных проектах</i>		Вы правильно выбрали способ саморазвития и самоорганизации, Вы готовы к освоению новых видов деятельности	2

Студент в целом проявляет способность к описанию способов саморазвития и самоорганизации, освоению новых видов деятельности, но при выборе способа необходимо учитывать условия ситуации	Вы правильно подбираете способ самоорганизации, но он является не самым подходящим в контексте ситуации	1
Студент практически не проявляет способность к описанию способов саморазвития и самоорганизации, освоению новых видов деятельности. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы неправильно понимаете ситуацию, выбранный Вами способ саморазвития не отвечает контексту кейса	0

Специалитет УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Название кейса

«Приоритеты»

Цель кейса: диагностика способности определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Инструкция.

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации.

Формулирование приоритетов в личной и профессиональной деятельности является важным умением для современного человека. Для начала ответьте сами себе на вопросы:

- Часто ли Вам в последнее время приходилось выполнять срочные дела?

- Не вошло ли у Вас в привычку спешить, переходить от одного срочного дела к другому?

- Каждую часть этих срочных дел Вы могли бы выполнить в нормальном режиме (как не срочные), но сами не обеспечили этого?

- Не остаются ли по этой причине невыполненными действительно важные дела?

Вероятно, по крайней мере, на некоторые вопросы Вы ответите утвердительно. Основной причиной такого положения является неумение или нежелание устанавливать приоритеты в стоящих перед Вами задачах, делах.

Вместо того, чтобы расходовать время на действительно важные дела, мы зачастую тратим свое время и энергию на срочные, но малозначимые дела. Редко случается, что важное дело нужно выполнить сегодня или на этой неделе, тогда как срочное дело, как правило, стремимся выполнить немедленно.

Задания к кейсу

1. Сформулируйте приоритеты собственной деятельности:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

2. Установите для себя значимость в приоритетах: с первой (имеющей для Вас наибольшую значимость) до последней (наименее значимой для Вас).

Номер по значимости	Ваши приоритеты

Учитывая свои желания, устремления, проработанные в предыдущих заданиях. Сформулируйте:

1. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные цели

- Долгосрочные – это цели, которые вы планируете реализовать в течение, например, 5 лет.

- Среднесрочные – это цели, которые вы ожидаете достичь в течение одного года

- Краткосрочные – те цели, которые вы хотите реализовать в течение, например, ближайших 2 месяцев.

2. Цели «Почему, Что, Как»

Оформите все в таблицу:

	Долгосрочные	Среднесрочные	Краткосрочные
Цели Что К (указывается время окончания планового периода) я добьюсь / достигну			
Цели Как Чтобы достичь этих целей в течении			

(указывается период) я должен			
Цели Почему Я хочу достичь этих целей, потому что			

Ключ к кейсу

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>формулирование приоритетов собственной деятельности</i>	Сформулированы приоритеты, относящиеся к различным сферам жизнедеятельности: карьера (профессиональный рост, интересная работа и др.); семья; личностное развитие (здоровый образ жизни, формирование определенных ЗУНов и др); учеба (успешное окончание магистратуры, получение дополнительного образования и др.)	2
		Сформулировано 2-3 приоритета, относящиеся к различным сферам жизнедеятельности.	1
		Сформулирован один	0

		приоритет собственной деятельности	
2	формулирование приоритетов собственной деятельности	Грамотно и логично заполнены все таблицы, приоритеты собственной деятельности связаны с уровнями целей. Точно сформулированы позиции в таблицах, они соответствуют статусу долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные цели	2
		В целом грамотно и логично заполнены все таблицы, приоритеты собственной деятельности связаны с уровнями целей. Но имеются неточности в формулировках (долгосрочных, среднесрочных, краткосрочных) целей, видны затруднения в описании детализации целей в столбцах Что?Как?Почему? (например, слишком общие формулировки «чтобы достичь цель, я должен много работать», «я хочу достичь цель, потому что мне это надо»)	1
		Не выстроена логична последовательность долгосрочных, среднесрочных и	0

		краткосрочных целей в соответствии с выбранными приоритетами. Не грамотно заполнены графы таблицы: Что?Как?Почему?	
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к формулирование приоритетов собственной деятельности, проявляющуюся в: - <i>описании перспективы личного и профессионального развития;</i> - <i>выстраивании иерархии целей и задач саморазвития по приоритетности, обосновании их приоритетности</i>		Вы умеете формулировать приоритеты собственной деятельности, правильно выстраиваете иерархию целей и задач саморазвития по приоритетности	4-3
Студент в целом проявляет способность к формулирование приоритетов собственной деятельности, проявляющуюся в: - <i>описании перспективы личного и профессионального развития;</i> - <i>выстраивании иерархии целей и задач</i>		Вы умеете формулировать приоритеты собственной деятельности, но необходимо отличать уровни целевых установок, иерархию целей	2-1

саморазвития по приоритетности, обосновании их приоритетности		
Студент практически не проявляет способность к формулирование приоритетов собственной деятельности. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	Вы неправильно понимаете ситуацию, еще не умеете формулировать приоритеты собственной деятельности	0

Название кейса

«Трудный выбор»

Цель кейса: диагностика способности определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Инструкция.

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации

Представьте, что обучаясь в магистратуре, Вам предложили интересную работу, о которой Вы мечтали. На встрече с работодателем, Вы узнали, что Ваши знания и профессиональный опыт не совсем соответствует содержанию будущих обязанностей. С собеседования Вы ушли в растерянности по поводу своих дальнейших действий, но завтра Вам необходимо дать ответ потенциальному руководителю.

Контекст ситуации.

Обучение в магистратуре не будет препятствовать работе, тем более работодатель обещал учитывать факт учебы и быть лояльным к вашему графику.

Задание к кейсу.

1. Какой из вариантов возможных решений и обоснований этим решениям будет наиболее оптимальным в данной ситуации?

А) Обязательно нужно соглашаться на предложение о работе, раз студент мечтал о ней. На месте быстро всему научится.

Б) Поступив в магистратуру, студент тем самым обозначил свой приоритет на данный момент времени – учеба в вузе. В связи с этим, будет неправильно распыляться на другие дела.

В) Нужно соглашаться на предложение о работе, и сразу же спланировать свое саморазвитие, чтобы соответствовать занимаемой должности.

Г) Если студент понял, что не соответствует должности, то следует обговорить возможность испытательного срока. В случае, если он не справится и не оправдает ожидания руководителя, с ним не заключают трудовой договор.

Ключ к кейсу

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>гибкое регулирование (изменение, корректировка) траектории саморазвития в зависимости от меняющихся условий и потребностей</i>	А.Г. Вариант ответа предполагает возможность гибкого регулирования траектории саморазвития, но обоснование к ответу не в полной мере отвечает контексту ситуации	1
		Б. Вариант ответа не предполагает гибкое регулирование траектории саморазвития	0
		В. Вариант предполагает гибкое регулирование траектории саморазвития, обоснование ответа соответствует меняющимся условиям и потребностям	2

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к гибкому регулированию (изменению, корректировке) траектории саморазвития в зависимости от меняющихся условий и потребностей, проявляющуюся в: - наличии различных вариантов собственного развития; - возможности внести изменения в деятельность по самоорганизации и саморазвитию на основе проведенного анализа	Вы продемонстрировали гибкое регулирование (изменение, корректировка) траектории саморазвития в зависимости от меняющихся условий и потребностей	2
Студент в целом проявляет способность к гибкому регулированию (изменению, корректировке) траектории саморазвития в зависимости от меняющихся условий и потребностей, проявляющуюся в: - наличии различных вариантов собственного развития; - возможности внести изменения в деятельность по самоорганизации и саморазвитию на основе проведенного анализа	Вы хорошо представляете различные варианты собственного развития, можете гибко регулировать траекторию саморазвития, но выбираете не самые оптимальные способы	1
Студент практически не проявляет способность к гибкому регулированию (изменению, корректировке) траектории саморазвития в зависимости от меняющихся условий и потребностей.	Вы не можете вносить изменения в деятельность по самоорганизации и саморазвитию на основе проведенного анализа	0

Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.		
--	--	--

Магистратура УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Название кейса

«Способы саморазвития»

Цель кейса: диагностика способности определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Инструкция.

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации.

Представьте, что на работе Вам предложили возглавить проект, интересный для Вас, как по содержанию, так и в плане дополнительного заработка. Проблема заключается в том, что проект не связан с Вашей основной деятельностью, а посвящен новой для Вас теме и предполагает освоение незнакомых для Вас направлений. Отказаться нельзя.

Контекст ситуации.

Выбор был сделан в пользу Вашей кандидатуры по рекомендации человека, который до Вас руководил проектом, и находится сейчас в отпуске по уходу за ребенком. Реализация проекта не предполагает освобождение Вас от основной работы. Исходя из описания ситуации и возникшей перед вами проблемы, единственным вариантом ее решения – это саморазвитие.

Задание к кейсу

Какие способы саморазвития, на Ваш взгляд, лучше всего способны помочь Вам справиться с проектом?

А) Обмен опытом с предыдущим руководителем проекта, лучше всего мне поможет знающий и опытный в этом деле человек.

Б) Самообразование по теме проекта (изучение литературы, анализ имеющихся практик).

В) Буду выбирать способы, исходя из конкретных проблем, и под возникающие пробелы в знаниях.

Г) Комплекс способов, в соответствии с планом проекта, который даст понять, где нужно будет почитать литературу, где ознакомиться с опытом других, где использовать возможности дистанционного обучения.

Ключ к кейсу

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>определение направления совершенствования собственной деятельности</i>	А.Б. Вариант ответа предполагает частичное решение проблемы. Поскольку проект предполагает освоение новых направлений, то возникнет необходимость использовать целый комплекс способов саморазвития одновременно	1
		В. Вариант ответа дает ситуативный способ решения проблемы, что является неэффективным, когда речь идет о саморазвитии, процессе, предполагающем поэтапное планирование своей траектории	0

		Г. Выделен комплекс способов саморазвития, что отвечает контексту ситуации и компонентам проблемы	2
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к определению направления совершенствования собственной деятельности, подбирает способы саморазвития в соответствии с целями и приоритетами		Вы правильно определяете способы совершенствования собственной деятельности	2
Студент в целом проявляет способность к определению направления совершенствования собственной деятельности, подбирает способы саморазвития в соответствии с целями и приоритетами		Вы правильно определяете способы совершенствования собственной деятельности, но необходимо учитывать все имеющиеся обстоятельства сложившейся ситуации	1
Студент практически не проявляет способность к определению направления совершенствования собственной деятельности, подбирает способы саморазвития в соответствии с целями и приоритетами. Выбранные варианты выполнения задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.		Вы не правильно определяете способы совершенствования собственной деятельности	0

Название кейса

«Программа саморазвития»

Цель кейса: диагностика способности определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Инструкция.

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации

Вы понимаете, что саморазвитие – осознанный процесс, который человек осуществляет без какой-либо внешней поддержки, используя при этом исключительно свои моральные и физические ресурсы для того, чтобы совершенствовать свой потенциал и реализовать себя как личность. Л. С. Выготский отмечает, что всякое воспитание есть, в конечном счете, самовоспитание. Самосовершенствование, саморазвитие личности – неотъемлемая часть жизни. Стремление к самовоспитанию и саморазвитию базируются на высших духовных потребностях человека – в познании, в самоутверждении, в самовыражении, в самоопределении, в самоактуализации. Наверняка, у Вас имеется некая программа саморазвития на бумаге, «в голове», на компьютере, в телефоне, тогда попробуйте поработать с кейсом, исходя из имеющегося у Вас опыта саморазвития. Если нет, то при решении заданий, ориентируйтесь на теоретические знания и интуицию.

Задания к кейсу

1. Считается, что программа саморазвития имеет трехуровневый порядок, состоящий из логично дополняющих друг друга планов. Подумайте и закончите описание уровней саморазвития:

1 уровень – перспективный или стратегический план саморазвития личности позволяет

2 уровень – оперативный план саморазвития ориентирует

3 уровень – текущий план предназначен

.....

2. Персональная программа саморазвития по достижению своей мечты должна отвечать на вопросы, являющиеся ключевыми для получения эффективных результатов саморазвития. Выберите из предложенных вариантов темы вопросов, на которые должна отвечать любая программа саморазвития:

А) внешние и внутренние ресурсы, мои качества, критерии результатов

Б) информация, время, этапы

В) условия, факторы, способы

Г) цели, мотивы, результаты

3. Продолжите список шагов по составлению программы саморазвития.

1. Цель – что я хочу.

2.

3.

4.

5.

6.

Ключ к кейсу

Номер задания	Наблюдаемые индикаторы	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>разработка и реализация программы саморазвития</i>	Ответ демонстрирует понимание уровней, правильно соотнесены уровни между собой, указывается время, учитываются долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные особенности планирования: - стратегический	2

		уровень саморазвития – это планы на 3-5 лет; - опертивный уровень – планы по саморазвитию на год; - текущий уровень – мое саморазвитие «здесь и сейчас» (неделя, месяц, квартал)	
		Ответ демонстрирует понимание уровней, но не совсем правильно соотносит уровни между собой, допускает неточности в формулировках, например, нечетко разводит оперативные и текущие планы	1
		Отсутствуют формулировки уровней в соответствии с их названиями, не выделены отличия между ними	0
2	<i>разработка и реализация программы саморазвития</i>	А. Вариант ответа содержит темы вопросов, являющиеся ключевыми для получения эффективных результатов саморазвития	2
		Б.В. Вариант ответа	1

		содержит темы вопросов, являющиеся важными, но не ключевыми для получения эффективных результатов саморазвития	
		Г. Вариант ответа не содержит темы вопросов, являющиеся ключевыми для получения эффективных результатов саморазвития	0
3	разработка и реализация программы саморазвития	Включены в программу следующие шаги (формулировки могут отличаться по форме, но не по смыслу): 2. Ресурсы внешние и внутренние (что мне нужно). 3. Инструменты (как я буду это делать). 4. Сроки (когда я должен это сделать)5. Критерии (как я пойму, что достиг)	2
		Допущены 1-2 ошибки в определении шагов. Например, указаны ресурсы только внешние или только внутренние; инструменты описаны	1

		в общих чертах (пойду на курсы, прочитаю книгу).	
		В ответе не имеется (либо имеется одно) совпадений с требуемыми шагами	0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к разработке и реализации программы саморазвития: - в соответствии с выстроенными приоритетами, самостоятельно организует свою работу по составлению программы саморазвития; - самостоятельно осуществляет и контролирует ход своего развития.		Вы можете самостоятельно организовывать свою работу по составлению программы саморазвития	6-4
Студент в целом проявляет способность к разработке и реализации программы саморазвития: - в соответствии с выстроенными приоритетами, самостоятельно организует свою работу по составлению программы саморазвития; - самостоятельно осуществляет и контролирует ход своего развития.		Вы можете самостоятельно организовывать свою работу по составлению программы саморазвития, но необходимо более внимательно выстраивать логику шагов и уровней	3-2
Студент практически не проявляет способность к разработке и реализации программы саморазвития. Выбранные варианты выполнения		Вы не можете самостоятельно организовывать свою работу по составлению	0-1

задания показывают неумение выполнять основные действия, характерные для данной компетенции.	программы саморазвития	
--	------------------------	--

Бакалавриат, специалитет УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Название кейса

«Жить долго и счастливо»

Цель кейса: определить уровень способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

Провожали как-то одного заслуженного человека на пенсию и желали ему жить долго-долго, по крайней мере лет до ста. На что он ответил, что хотел бы не дожить, а ПРОЖИТЬ, ну, хотя бы до 70. Интересная мысль! Действительно, что лучше: умереть рано, но в здравом уме и трезвой памяти, или дожить до ста, но запомниться напоследок потомкам дряхлым стариком, выжившим из ума, у которого к тому же еще память напрочь отшибло...

Так что же нам необходимо такое сделать в молодости, чтобы в старости вести нормальную жизнь, не вызывая раздражения окружающих, и чтоб жизнь эта длилась как можно дольше и приносила не страдания, а удовольствие?

Контекст ситуации:

Какое пожелание пользуется в человеческом обществе наибольшей популярностью на протяжении многих веков? Правильно – все мы желаем друг другу в первую очередь долгих лет жизни. Но долгожителей, которым перевалило за сто лет, в

мире не так много – около двухсот тысяч. От общего количества живущих на земле, число которых недавно превысило 7 миллиардов человек, эта цифра очень маленькая. Как же им удастся прожить столько лет? Что для этого нужно делать? И что важнее: жить долго или счастливо?

Задание к кейсу

1. Рассчитайте предполагаемую продолжительность своей жизни (материалы для решения кейса). Сделайте вывод – что нужно изменить в своей жизни что бы жить долго и счастливо:

2. Составьте таблицу:

Сферы жизнедеятельности	Способствует долголетию	Препятствует долголетию
Питание		
Режим дня		
Интеллектуальная деятельность		
Трудовая деятельность		
Досуг		
Эмоции и чувства		
Экология		
Наследственность		
Что-то еще (допишите)		

Материалы для решения кейса:

Расчет предполагаемой продолжительности жизни

Американские ученые Роберт Аллен и Ширли Линди разработали тест для подсчета вероятной продолжительности жизни. Чтобы определить, какова её вероятная продолжительность, надо к исходным цифрам прибавить (или вычесть) годы за каждый пункт.

№	показатель	Параметры вычисления	итог
Вы планируете дожить до* (*при прогнозировании учитывайте, что средняя продолжительность жизни в России в 2017 году: мужчины 66,5; женщины 77 лет)			_____ лет
1.	Все родители ваших родителей дожили до 80 лет	+6 лет	
2.	Кто-то из ваших родителей скончался от инфаркта или инсульта в возрасте до 50 лет	-4 года	
3.	Кто-то из родителей, братьев или сестер в возрасте до 50 лет страдал или страдает от болезней сердца, рака или диабета	-3 года	
4.	Вы живете в городе с населением свыше 2 млн человек	-2 года	
5.	Вы живете в населенном пункте, где не более 10 тыс. жителей	+2 года	
6.	У вас высшее образование	+1 год	
7.	У вас ученая степень	+2 года	
8.	Вы собираетесь продолжать работать в пенсионном возрасте	+3 года	
9.	Вы женаты (замужем)	+5 лет	
10.	Вы холосты	-1 год за каждые 10 лет холостяцкой жизни после 25	
11.	У вас сидячая работа	-3 года	
12.	Ваша работа требует постоянных и значительных	+3 года	

	физических усилий		
13.	Не менее 30 мин. в день вы занимаетесь бегом, плаванием, теннисом и т.п. 5 раз в неделю 2-3 раза в неделю	+4 года +2 года	
14.	Вы не делаете зарядку	- 3 года	
15.	Вы выпиваете около 1 – 1,5 литров чистой воды в день	+ 2 года	
16.	Вы выпиваете менее 1 литра чистой воды в день	- 2 года	
17.	Вы спите больше 10 часов в сутки	-4 года	
18.	Вы спите менее 6 часов в сутки	- 3 года	
19.	Вы легко возбудимы, раздражительны	-3 года	
20.	Вы спокойны, дружелюбны, веселы	+3 года	
21.	Вы считаете себя счастливым человеком	+1 год	
22.	Вы считаете себя неудачником	-2 года	
23.	Вы в спешке нарушаете правила уличного движения	-1 год	
24.	Вы выкуриваете в день: 2 пачки сигарет 1,5 пачки 0,5-1 пачку 1-10 сигарет	-8 лет -6 лет - 5 лет - 4 года	
25.	Вы выпиваете в неделю: до 50 г водки / 150 г вина / 1 бутылка пива до 100 г водки / 300 г вина / 2 бутылки пива до 300 г / 700 г вина/ 5 бутылок пива более того, чем указано в	-2 года -4 года - 8 лет - 12 лет	

	предыдущей строке		
26.	Вы употребляете кофе: 1 раз в день 2 раза в день 3 и более раз в день	- 1 год - 3 года - 5 лет	
27.	Вы имеете опыт эпизодического употребления наркотических препаратов	- 2 года	
28.	Вы периодически употребляете наркотические препараты	- 15 лет	
29.	Вы постоянно употребляете наркотические препараты	- 25 лет	
30.	Ваш вес превышает норму: на 20 и более кг на 10 и более (до 20)кг на 5 и более (до 10)кг	-8 лет -4 года -2 года	
31.	Вы раз в год проходите осмотр врачей	+2 года	
32.	Вы не обследовались у врача более 1 года	- 2 года	
ИТОГ			

Дайджест «Долгожительство»

В каменном веке *homo sapiens* жил в среднем 20 лет, а во времена Римской империи продолжительность жизни исчислялась 35 годами, сейчас она достигает 70–75 лет. Женщины в среднем живут дольше мужчин, но долгожители (а особенно те, кому за 100) встречаются среди сильной половины человечества не менее часто.

По классификации Всемирной организации здравоохранения к долгожителям относят пожилых людей, перешагнувших 90-летний рубеж.

О верхней границе человеческой жизни различные ученые мира говорят по-разному. Знаменитый средневековый медик Парацельс считал, что человек может жить 600 лет. Альбрехт фон Галлер и Христоф Вильгельм Гуфеланд (ученые XVIII в.)

считали пределом человеческой жизни возраст в 200 лет. Русские ученые Илья Мечников и Александр Богомолец говорили о 160 годах.

Как утверждают современные специалисты-геронтологи, продолжительность жизни современного человека на 40% меньше той, что отведена ему природой: 100–120 лет активной и полноценной жизни не предел для человеческого организма.

Без сохранения интеллекта процесс долгожительства теряет всякий смысл. Миллиарды нервных клеток, функцией которых является обработка и хранение информации, должны быть регулярно загружены работой. В организме чётко соблюдается принцип – «кто не работает, тот не ест». Неработающая часть переводится на голодный паёк – доступ крови ограничивается, и она перестаёт получать достаточное количество кислорода и питательных веществ. Постепенно начинается процесс атрофии. Если не загружать мозг работой, то всё происходит по вышеописанному сценарию и старческое слабоумие обеспечено.

ЗНАМЕНИТЫЕ ДОЛГОЖИТЕЛИ РОССИИ



Михаил Тимофеевич Калашников, (1919–2013).

Герой Российской Федерации, дважды Герой социалистического труда, кавалер ордена Святого Андрея Первозванного, член Союза писателей России. Стал знаменитым на весь мир, благодаря созданию АК – автомата Калашникова.

Много лет отработано без отпусков и выходных дней. Но и в свободные дни не было и нет ни одного бездельного часа. Калашников просто не находил себе места, если под рукой нет никакого дела. Чуть появилась передышка, он начинал что-либо делать для улучшения домашнего или дачного быта. Его руки могли работать не только с металлом, но с таким же искусством с деревом и другими материалами. Немало свободного от службы времени потрачено на профилактическое содержание личного автотранспорта. Особое внимание он обращал на оснащение своего вездехода, предназначенного для поездок на охоту или рыбную ловлю. В этой машине все было оборудовано так, чтобы удобно было ехать, и отдыхать в лесу или на берегу, были в комплекте приспособления для приготовления пищи на природе, вплоть до таганка собственной конструкции.

Голова его постоянно была занята мыслями и идеями, руки всегда заняты каким-то мужским хозяйственным делом. Живя в своей квартире много лет один, Михаил Тимофеевич мог позаботиться о своем питании, приготовить себе вкусный завтрак и ужин. А мог хорошо угостить и частых гостей.

Михаил Тимофеевич был увлечен классической музыкой. Он являлся постоянным участником традиционных дней музыки Петра Ильича Чайковского. Любил поэзию, был дружен со многими поэтами – патриотами. Увлекался историческими романами – не только о Российском государстве, но и об иноземных. Посещал театры, торжественные заседания.

М. Т. Калашников до мелочей помнил события минувших времен. Имел привычку подшивать и хранить документы и справочные материалы, касающиеся его имени. Это позволило ему написать объемистые книги воспоминаний. Среди них: «Записки конструктора-оружейника» (1992), «От чужого порога до Спасских ворот» (1997), «Я с вами шел одной дорогой» (1999). Он член Союза писателей России.



Сергей Владимирович Михалков (1913–2009).

Советский русский писатель, поэт, баснописец, драматург, военный корреспондент, автор текстов гимнов Советского Союза и гимна Российской Федерации, председатель Союза писателей РСФСР. Наибольшую известность Михалкову принесли его произведения для детей.

В годы войны Сергей Михалков был военным корреспондентом газеты «Во славу Родины», а затем – центральной газеты Военно-воздушных сил Красной Армии «Сталинский сокол». В Одессе, во время налета немецкой авиации, был контужен, отступал до Сталинграда вместе с действующей армией. Это только на первый взгляд кажется, что писать о войне и воевать – вещи абсолютно разные, а в действительности военные корреспонденты, будучи всегда на передовой, делили все тяготы войны наравне с боевыми частями. Поэтому почти треть Московской писательской организации так и не вернулась с фронта. За свою деятельность во время Великой Отечественной войны поэт был награжден орденами «Красной звезды», «Красного знамени» и несколькими медалями. И далеко не все знают, что эпитафия на могиле Неизвестного солдата у Кремлевской стены «Имя твое неизвестно, подвиг твой бессмертен» принадлежит перу Сергея Михалкова...

После окончания войны Сергей Владимирович сменил направление творчества. Появились его знаменитые стихи для детей, также он создавал детские пьесы, писал сценарии к

мультфильмам. Михалков работал и над сценариями фильмов – «Три плюс два» и «Большое космическое путешествие». В 1944 году после решения правительства сменить гимн, Михалков стал одним из авторов текста новой версии. Вторая редакция текста гимна вышла из-под пера Михалкова в 1977. Третья – в 2000. В 1962 по его инициативе (был одним из авторов и организаторов) начал выходить киножурнал «Фитиль».

Со временем Михалков продвигался по карьерной лестнице. Он стал секретарем Союза писателей, а также секретарем СП РСФСР (позже – председателем). Проявил себя как политический деятель, будучи депутатом Верховного Совета. Начиная с 1992 года, был одним из председателей Общества писательских союзов.

Произведения Сергея Михалкова были настолько популярны, что к 2008 году по общим подсчетам их тираж составил 300 млн. В 2008 году за выдающиеся литературные заслуги был награжден орденом Святого апостола Андрея Первозванного.

Его недаром называли долгожителем – и по почтенному возрасту, и по длительности творческой активности.



Федор Григорьевич Углов (1904–2008).

Выдающийся хирург, учёный, педагог, автор книг. Родился 5 октября 1904г. в деревне Чугуево Киренского уезда Иркутской области, что на реке Лена, севернее озера Байкал. Его семья из восьми человек жила очень скромно. Решив учиться на хирурга, он в 1923 году три недели добирался до Иркутска: двумя пароходами, на лодке, на лошадах.

Во время Великой Отечественной войны был военным врачом, начальником хирургического отделения госпиталя. Всю ленинградскую блокаду простоял у операционного стола. С 1950 года возглавлял кафедру госпитальной хирургии Первого медицинского института имени

академика И. П. Павлова (ныне – Санкт-Петербургский государственный медицинский университет). Академик РАМН Углов был действительным и почётным членом Петровской академии наук и искусств, вице-президентом Международной Славянской академии, президентом Государственного православного фонда, почётным доктором Санкт-Петербургского государственного медицинского университета имени И.Павлова, почётным членом зарубежных научных обществ, лауреатом многочисленных премий.

В 1994 году Углов попал в Книгу рекордов Гиннеса как старейший практикующий хирург России и СНГ и как хирург с самым продолжительным стажем работы. Через десять лет, за несколько месяцев до своего столетия, он снова встречал команду Книги рекордов, которая снимала операцию по удалению пациентке доброкачественной опухоли на шее. До последних своих дней работал на кафедре госпитальной хирургии медицинского университета, проводил обходы больных, консультировал на операциях.

Ф. Г. Углов умер 22 июня 2008г. в Санкт-Петербурге на 104-м году жизни.

Советы Федора Углова КАК ДОЖИТЬ ДО 100 ЛЕТ:

- спать не менее 7–8 часов,
- не брать к сердцу отрицательную информацию,
- любить, больше смеяться,
- вставать из-за стола слегка голодным (через пять минут желание есть пропадает и возникает легкость: и голода никакого, и тяжести никакой),
- не садиться в транспорт, когда можно пройти пешком,
- никогда ни пить и не курить!
- учиться и работать всю жизнь, делать людям только добро и не желать зла.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые проявления компетенции	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>определяет составляющие и компоненты здорового образа жизни</i>	Верно анализирует факторы риска, способен сделать вывод о составляющих компонентах здорового образа жизни	3
		В целом верно анализирует факторы риска, но не готов отказаться от некоторых удовольствий ради увеличения продолжительности и повышения качества жизни	2
		Заявляет о неправомерности приведенных данных, имеет отличную от выраженной точку зрения на здоровый образ жизни	1
		Отстаивает позицию о нецелесообразности ведения здорового образа жизни	0
2	<i>определяет составляющие и компоненты здорового образа жизни</i>	Верно анализирует факторы риска, способен сделать вывод о необходимости ведения здорового образа жизни для повышения её качества и продолжительности	3
		В целом верно анализирует факторы риска, но исходит из собственных представлений, а не	2

		представленных в кейсе жизнеописаний	
		Не верно анализирует факторы риска, исходя из собственных представлений и жизненного опыта	1
		Отстаивает позицию о нецелесообразности ведения здорового образа жизни	0
Отсутствие варианта выполнения задания			0

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к определению составляющих здорового образа жизни, проявляющуюся в: <i>- обосновании необходимости соблюдения здорового образа жизни: рациональный режим труда и отдыха; двигательная активность; полноценное питание; соблюдение правил личной гигиены, закаливание и массаж; гармоничные сексуальные отношения; культура межличностного общения и психофизическая регуляция; отсутствие вредных привычек</i>	Вы верно оцениваете составляющие здорового образа жизни, готовы к построению стратегии повышения качества и продолжительности своей жизни	4-6
Студент в целом проявляет способность к определению составляющих здорового образа жизни, проявляющуюся в: <i>- обосновании необходимости соблюдения здорового образа жизни: рациональный режим труда и отдыха; двигательная активность; полноценное питание; соблюдение</i>	Вы не всегда верно оцениваете составляющие здорового образа жизни, ваша стратегия повышения качества и продолжительности	2-3

<i>правил личной гигиены, закаливание и массаж; гармоничные сексуальные отношения; культура межличностного общения и психофизическая регуляция; отсутствие вредных привычек</i>	и своей жизни часто зависит от внешних обстоятельств и ситуативных реакций	
Студент практически не проявляет способность к определению составляющих здорового образа жизни. Предлагаемые варианты не обоснованы, суждения бессистемны и поверхностны.	Вы неверно оцениваете составляющие здорового образа жизни.	0-1

Название кейса

«Посидим?»

Цель кейса: определить уровень способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание ситуации, ее контекст. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

По сравнению с нашими родителями, а тем более бабушками и дедушками, мы проводим в сидячем состоянии большую часть своей жизни. Учёба, работа, вечера перед телевизором, время за рулем, встречи с друзьями в кафе – продолжать список можно бесконечно. Современная реальность, в которой работа за компьютером является практически неизбежностью, не оставляет нам выбора. По статистике каждый четвертый житель большого города 70 % дня проводит сидя или лежа, а оставшиеся 30 % ведет не очень активный образ жизни. Что делать, если вы чувствуете дискомфорт во время долгой сидячей работы?

Контекст ситуации:

Идея здоровьесбережения населения за последние годы приобрела особую актуальность, поскольку во всём мире

отмечается тревожная тенденция гиподинамии, связанная прежде всего со снижением двигательной активности современного человека. Научно-технический прогресс существенно изменил образ жизни людей: доля физического труда взрослого населения снизилась почти на 50% по сравнению в прошлым веком, тотальная автомобилизация привела к существенному снижению двигательной активности как мужчин, так и женщин. Питание современного человека характеризуется обилием жиров и сахара, что ведет к повышению общей калорийности ежедневных приёмов пищи, при этом энергозатраты, ограниченные низкой двигательной активностью, ведут к избытку веса, что, в свою очередь, является причиной целого ряда заболеваний.

Двигательная активность является базовым компонентом деятельности человека, и она должна быть высокой для того, чтобы формировать высокий уровень здоровья. Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) были рекомендованы коэффициенты физической активности для взрослых лиц в зависимости от классификации их профессиональной деятельности (1985). Так, для взрослого человека уровень физической активности считается недостаточным, если он составляет ниже 150 минут умеренной или 75 минут интенсивной аэробной нагрузки в неделю или же их эквивалентного сочетания (World Health Organization, 2013). В бюллетене ВОЗ отмечается, что низкие показатели физической активности в мире свидетельствуют о неэффективности мер, принимаемых для её пропаганды, а общество недооценивает важность активного образа жизни.

Задание к кейсу:

1. Вспомните свою физическую нагрузку за последнюю неделю и ответьте на вопросы анкеты. При этом под интенсивной физической нагрузкой понимается та, которая длится более 10 мин и приводит к повышению пульса более, чем на 20 % (плавание, бег, шейпинг и т. д.)

№ вопроса	Вопрос	Ответ	Баллы
1.	Сколько раз в неделю Вы занимались интенсивной физической нагрузкой?	___ дней	= число дней
2.	Сколько обычно длится Ваша интенсивная физическая нагрузка?	до 10 мин 10-20 мин 20-40 мин 40-60 мин 1 ч и более	0 1 3 5 7
3.	Сколько раз в неделю Вы занимаетесь неинтенсивной физической нагрузкой?	___ дней	= число дней
4.	Какова обычная продолжительность Вашей неинтенсивной физической нагрузки в течение дня?	до 20 мин 20-40 мин 40-60 мин 60-90 мин 1,5 ч и более	0 1 3 5 7
5.	Сколько дней в неделю Вы ходите пешком?	___ дней	= число дней
6.	Какова обычная продолжительность Ваших пеших прогулок в течение дня?	до 20 мин 20-40 мин 40-60 мин 60-90 мин 1,5 ч и более	0 1 3 5 7
7.	Сколько обычно часов Вы проводите в сидячем положении	8 ч и более 7-8 ч 6-7 ч 5-6 ч 4-5 ч 3-4 ч 3-1 ч менее 1 ч	0 1 2 3 4 5 6 7

Определите сумму баллов.

Для точечной оценки уровня физической активности индивидуума в данный момент времени можно воспользоваться следующими граничными условиями для суммы баллов за опросник. О гиподинамии свидетельствует сумма:

- для лиц молодого возраста, подростков – менее 21 баллов
- для лиц среднего возраста – менее 14 балла
- для лиц пожилого возраста – менее 7 баллов

Однако для оптимальной физической активности сумма баллов должна быть на 7 баллов и более превышать указанные границы.

2. Составьте свой режим дня так, что бы двигательная активность была оптимальной.

3. Составьте рекомендации по оптимизации физической активности офисного работника.

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые проявления компетенции	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>характеризует нормы двигательной активности человека</i>	Более 28 баллов	2
		22-27 баллов	1
		Меньше 21 балла	0
2	<i>характеризует нормы двигательной активности человека в разных возрастах</i>	В режим дня включена периодическая физическая активность (утренняя зарядка, пешие прогулки, двигательные перерывы во время работы, активный досуг, занятия физкультурой и спортом), её продолжительность составляет совокупно более 2-ух часов в день	2

		В режим дня включена эпизодическая физическая активность, но отсутствуют такие важные виды активности как утренняя зарядка, двигательные перерывы во время работы, ходьба пешком и др., её продолжительность составляет совокупно от 1 до 2-ух часов в день	1
		В режиме дня физическая активность занимает менее 1 часа в день	0
3	<i>характеризует нормы двигательной активности человека в разных возрастах</i>	В рекомендациях присутствуют требования к обустройству рабочего места, режиму работы и отдыха, двигательной активности во внерабочее время, предусмотрены перерывы в работе, даются примеры упражнений для данных перерывов	2
		В рекомендациях присутствуют требования к режиму работы и отдыха, двигательной активности во внерабочее время, предусмотрены перерывы в работе, но не предложены виды активности для данных перерывов	1

		Рекомендации носят общий характер, не содержат конкретизации видов физической активности и режима работы и отдыха.	0
Отсутствие варианта выполнения задания			0
Заключение по компетенции		Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к определению норм двигательной активности, проявляющуюся в: - <i>назывании видов измерения двигательной активности: по затратам времени (за сутки, за неделю), по количеству произведенных, обычно за сутки, локомоций (шагометрия), по затратам энергии (в кал или Дж за единицу времени)</i>		Вы понимаете значимость физической активности в жизни современного человека, грамотно планируете режим двигательной активности в течение дня.	5-6
Студент в целом проявляет способность к определению норм двигательной активности, проявляющуюся в: - <i>назывании видов измерения двигательной активности: по затратам времени (за сутки, за неделю), по количеству произведенных, обычно за сутки, локомоций (шагометрия), по затратам энергии (в кал или Дж за единицу времени)</i>		Вы не достаточно понимаете значимость физической активности в жизни современного человека, в планировании режима дня уделяйте двигательной активности больше внимания.	2-4
Студент практически не проявляет способность к определению норм		Вам стоит задуматься над последствиями сидячего образа жизни.	0-1

двигательной активности. Предлагаемые варианты не обоснованы, суждения бессистемны и поверхностны.	Двигайтесь к здоровью!	
---	---------------------------	--

Универсальная компетенция «Безопасность жизнедеятельности»

Бакалавриат, специалитет УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Название кейса

Терроризм

Цель кейса: диагностика способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание воздействия травмирующих и социально-психологических факторов на поведение людей во время террористического акта, контекст ситуации и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации:

Летняя пора – это время отпусков. Десятки миллионов граждан различных возрастов мигрируют по всей стране в места проведения отдыха и обратно. В этот период основные автомобильные магистрали представляют собой сплошную вереницу автомобилей. Здания железнодорожных и аэровокзалов переполнены.

Вы решили отправиться в отпуск железнодорожным транспортом и приехали на вокзал, позаботившись заранее о приобретении билета на поезд. Однако прибыв на вокзал Вы увидели, что здание вокзала оцеплено, туда никого не пускают, а все пассажиры находятся на удалении нескольких сотен метров. Никакой точной информацией о случившемся Вы не располагаете, но по разговорам поняли, что в здании обнаружен бесхозный чемодан и в нем – взрывное устройство. Ваш поезд отправляется через 50 минут, есть вероятность, что Вы на него не успеете. Необходимо что-то предпринимать.

Контекст ситуации:

Терроризм в современном мире технологичен, жесток и масштабен. Большинство жертв терроризма погибает в результате взрыва бомб, заложенных боевиками в многолюдных местах или приведенных в действие смертниками. Для исполнения своего кровавого акты террористы выбирают наиболее многолюдные и часто посещаемые гражданами общественные места: крупные торговые центры, здания вокзалов и аэропортов, общественный транспорт, рынки, места проведения развлекательных и спортивных мероприятий, религиозные сооружения и оживленные городские улицы и площади. И это не случайно, так как основной целью террористов является физическое уничтожение как можно большего количества мирных граждан и причинение крупного ущерба. С помощью такой тактики действия радикалы стремятся посеять среди населения панику, подорвать доверие к власти и, в конечном счете, вызвать социально-политический хаос.

Дополнительные материалы.

Терроризм стал одной из центральных проблем XXI века. Террористическая деятельность ежегодно уносит жизни тысяч людей на планете, приносит многомиллиардные финансовые потери. Не смотря на предпринимаемые во всех странах антитеррористические меры, статистика терактов неумолимо растет. За период с 1997 по 2015 гг. в мире совершено 92 523 теракта. Только за период 2006–2014 гг. в мире от рук террористов погибло около 162 тыс. человек и получили ранения около миллиона жителей планеты.

В России с 1994 по 2015 гг. террористические акты унесли жизни 3162 человек. По уровню общемировой террористической угрозы Россия находилась на 30 месте по итогам 2016 г.

В последние годы основную угрозу для безопасности представляют запрещенные в России «Имарат Кавказ» и «Исламское государство».

Задание к кейсу.

1. Как, по Вашему мнению, можно квалифицировать данное происшествие и в каком законодательном акте это определено? Для этого выберите один из трех перечисленных

ниже вариантов ответа, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А) Возможно, что это чья глупая шутка, которая имеет целью заставить пассажиров нервничать из-за того, что они могут опоздать на свои поезда. Это хулиганство, и наказание за него предусмотрено в Уголовном кодексе Российской Федерации.

Б) Это попытка террористического акта, то есть совершения взрыва с целью устрашения населения и создания опасности гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба. Понятие террористического акта приведено в Федеральном законе № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

В) По всей вероятности это попытка неудавшегося теракта с целью создания сбоев в работе железнодорожного транспорта и парализовать работу вокзала, что повлечет за собой значительный материальный ущерб. Такие действия описаны в Федеральном законе № 390-ФЗ «О безопасности».

2. Отдых для Вас и окружающих Вас пассажиров начинается с неприятного происшествия, переживаете, что опоздаете на поезд. В этот момент представитель правоохранительных органов через громкоговоритель сообщает о том, что найдено взрывное устройство, просит отойти людей как можно дальше от здания вокзала и соблюдать спокойствие. Оцените сложившуюся ситуацию и выберите вариант Ваших дальнейших действий.

А) Мне надо срочно уезжать, иначе пропадет и билет, и отдых. Попытаюсь незаметно проскочить через оцепление или договориться с правоохранителями, чтобы они пропустили меня к поезду.

Б) Постараюсь соблюдать спокойствие и поддерживать других пассажиров, четко выполняя команды представителей правоохранительных органов. Не проявляя любопытства, пойду в другую сторону и постараюсь привлечь за собой окружающих людей, но не бегом.

В) Отойду по указаниям работников правоохранительных органов на положенное расстояние, попытаюсь разузнать у них все подробности и начну обзванивать друзей, рассказывая им о происшествии.

Г) Не проявляя любопытства, побегу в другую сторону и постараюсь привлечь за собой окружающих людей криками об опасности, возможности взрыва, разрушениях и жертвах.

3. Предположим, что это Вы, находясь в здании вокзала, обнаружили бесхозный чемодан. Опросив находившихся поблизости пассажиров о принадлежности вещи, Вы поняли, что ее хозяин отсутствует. Определите Ваши дальнейшие действия с целью минимизации последствий для Вашей жизни и здоровья, а также окружающих людей. Для этого выберите и укажите последовательность трех (3) действий из предложенных ниже вариантов.

А) Попытаюсь открыть и заглянуть внутрь чемодана, может быть там есть указания на его владельца: билет, документы, визитка и пр.

Б) Зафиксирую время обнаружения подозрительного предмета, постараюсь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки.

В) Попрошу окружающих людей сообщить о находке сотруднику правоохранительных органов, а сам перемещу чемодан в безопасное место.

Г) Не буду трогать, передвигать или вскрывать обнаруженный предмет.

Д) Обязательно дождусь прибытия оперативно-следственной группы, так как являюсь очень важным очевидцем.

Обоснуйте свой выбор ответа (по желанию можно дополнить перечень действий руководителя).

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые проявления компетенции	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>выявление негативных факторов в сфере социальных отношений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы,</i>	Вариант Б	2
		Вариант В	1
		Вариант А	0

	ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери или нарушение условий жизнедеятельности людей;		
2	предвидение возникновения опасных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, получаемой из различных источников (в т.ч. оценка степени риска возникновения опасностей, связанных с чрезвычайными ситуациям);	Вариант Б	2
		Вариант В,Г	1
		Вариант А	0
3	проектирование модели личного безопасного поведения, умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли в чрезвычайных ситуациях.	Вариант Б,Г,Д	2
		Вариант А,В	0
Отсутствие варианта выполнения задания			0

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к созданию и поддержке безопасных условий жизнедеятельности, проявляющуюся в:	Вы хорошо понимаете ситуацию, умело оцениваете основную	5-6

- выявление негативных факторов в сфере социальных отношений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери или нарушение условий жизнедеятельности людей; - предвидение возникновения опасных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, получаемой из различных источников (в т.ч. оценка степени риска возникновения опасностей, связанных с чрезвычайными ситуациям); - проектирование модели личного безопасного поведения, умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли в чрезвычайных ситуациях.	опасность для Вашей жизни и здоровья, а также для жизни и здоровья окружающих, верно квалифицируете происшествие обращаясь к соответствующему закону.	
Студент в целом проявляет способность к созданию и поддержке безопасных условий жизнедеятельности, проявляющуюся в: - выявление негативных факторов в сфере социальных отношений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные	Вы правильно понимаете ситуацию, но не в полной мере учитываете сложившуюся опасность для Вашей жизни и здоровья, а также для жизни и здоровья окружающих,	2-4

потери или нарушение условий жизнедеятельности людей; - предвидение возникновения опасных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, получаемой из различных источников (в т.ч. оценка степени риска возникновения опасностей, связанных с чрезвычайными ситуациям); - проектирование модели личного безопасного поведения, умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли в чрезвычайных ситуациях	верно квалифицируете происшествие, ноне знаете соответствующего закона.	
Студент практически не проявляет способность к созданию и поддержке безопасных условий жизнедеятельности. Предлагаемые варианты не обоснованы, суждения бессистемны и поверхностны.	Вы неправильно понимаете ситуацию, не осознаете сложившуюся опасность для Вашей жизни и здоровья, а также для жизни и здоровья окружающих, неверно квалифицируете происшествие и не знаете соответствующего закона.	0-1

Название кейса

Пожар

Цель кейса: диагностика способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Инструкция.

Внимательно прочитайте и изучите описание воздействия травмирующих и социально-психологических факторов на поведение людей во время террористического акта, контекст ситуации и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации.

В выходные дни, особенно в холодное время года, тысячи горожан стараются отдохнуть в торгово-развлекательных центрах. Такое времяпрепровождение неслучайно. Ведь именно в ТРК есть все необходимое для покупок и развлечений: множество магазинов, где можно купить одежду и обувь, товары для дома, бытовую технику и продукты питания; кинотеатры и игровые площадки; рестораны быстрого питания и пр. И все это в одном большом здании, не выходя на улицу. Здесь так удобно проводить время всей семьей и каждый найдет для себя занятие по душе.

В один из дождливых и холодных осенних дней Вы, вместе с друзьями, решили провести в крупнейшем городском торгово-развлекательном центре. После похода по магазинам отправились в кинотеатр, где шел показ интересного фильма. По прошествии сорока минут сеанса Вы почувствовали едкий запах горящего пластика, хотя самих клубов дыма, а уж тем более открытого огня нигде не наблюдалось. Вы начали беспокоиться, поделились опасениями с друзьями: «Возможно, в здании начался пожар!». Необходимо что-то предпринимать.

Контекст ситуации.

При пожаре, особенно в многолюдных местах, на человека воздействуют множество опасных факторов: пламя и искры; тепловой поток; повышенная температура окружающей среды; повышенная концентрация токсичных продуктов горения и термического разложения; пониженная концентрация кислорода; снижение видимости в дыму.

При возникновении очага возгорания движущееся пламя появляется не сразу. Огонь должен набрать силу и через 25-30 секунд на окружающее пространство начинают воздействовать потоки огня. Наибольшую силу и интенсивность такие лучи набирают при горении технологического оборудования или установок. Воздух при пожаре нагревается быстро, и способен достичь отметки свыше 100 С. При этом наиболее чувствительными к высокой температуре являются самые важные органы: рецепторы (глаза, кожа, нос) и дыхательные пути (носоглотка, легкие, бронхи, ротовая полость). Их повреждения могут привести к трагическим последствиям. Частыми причинами гибели людей при пожарах являются именно отравления дымом и токсичными веществами. Во время пожара, даже если концентрация продуктов горения минимальна, на самочувствие человека может негативно сказаться недостаток кислорода. К опасным факторам пожара относится и ухудшение видимости из-за образовавшегося дыма. Из-за потери видимости люди не могут найти аварийные выходы. Ориентироваться в зоне возгорания становится невозможным, находящиеся в дыме частицы тлеющих предметов разъедают глаза и слизистые.

К вторичным опасным факторам пожара относится возникновение паники, то есть психологический критерий. Неспособность людей контролировать свое эмоциональное состояние во время чрезвычайной ситуации усложняет работу специальным службам. Люди, оказавшиеся в огненной ловушке, начинают совершать хаотичные действия или впадают в ступор. Столпотворение у выхода приводит к многочисленным жертвам в результате давки, а не воздействия пожарных факторов.

Дополнительные материалы.

В России относительно нечасты пожары, много пожарных, но, к сожалению, при этом один из самых высоких в мире показателей смертности от огня.

За последние десятилетия количество пожаров в России неуклонно снижается – с 239,2 тыс. в 2003 г. до 132,4 тыс. в 2017 г. Наблюдается и снижение гибели людей на пожарах: с 19303 до 7782 человек в рассматриваемый период.

Согласно данным Международной ассоциации пожарно-спасательных служб (СТИФ) за 2015 год, в России больше всего жертв пожаров на 100 тыс. населения – 6,4 человека. Далее следуют Белоруссия и Украина (6,1 и 4,5 погибших на 100 тыс. человек, соответственно). В США в среднем один человек на 100 тыс. жителей гибнет от пожаров, в Великобритании – 0,5. При этом в России за год происходит один пожар на тысячу человек, следует из данных СТИФ. В западных странах этот показатель гораздо выше: в Нидерландах – 7,4, в США – 6,1, во Франции – 4,6, в Великобритании – 3,1. Кроме того, в России на 579 россиян приходится один профессиональный пожарный, тогда как в таких странах, как Швеция, Италия, Сербия, Австрия, Израиль, Швейцария, одного профессионального пожарного достаточно, чтобы обеспечивать безопасность 2–7 тыс. жителей.

Пожар в торгово-развлекательном комплексе «Зимняя вишня» в Кемерово, возникший вечером в воскресенье 25 марта, по числу жертв он стал одним из крупнейших в России за 100 лет. Погибли 64 человека, в том числе 41 ребенок.

Задание к кейсу.

1. Какова, по Вашему мнению, причина столь большого количества жертв пожаров в Российской Федерации по сравнению с другими странами. Для этого выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А) В России большое количество деревянных жилых помещений и нежилых зданий, что способствует возникновению пожаров и быстрому распространению огня. Вследствие чего у граждан нет времени для эвакуации и спасения собственных жизней. Законодательство здесь не причём.

Б) Большинство пожаров в России связанных с гибелью людей происходит из-за незнания или пренебрежения гражданами требований пожарной безопасности, изложенных в Федеральных законах 69-ФЗ «О пожарной безопасности» и 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», локальных нормативных актах по мерам пожарной безопасности.

В) Граждане пренебрежительно относятся к следованию положений инструкций и рекомендаций по соблюдению мер пожарной безопасности как в быту, так и в местах массового нахождения людей. Незнание правил действия во время пожара во многом способствует увеличению количества жертв огня.

Обоснуйте свой выбор ответа.

2. Находясь на киносеансе в торговом центре, Вы почувствовали едкий запах горящего пластика. Вы с друзьями сомневаетесь, действительно ли в торгово-развлекательном центре возник пожар. Фильм очень интересный, да и деньги заплачены за просмотр. Вдруг Вы отчетливо слышите звук пожарной сигнализации и голосовое оповещение о пожаре в здании. Оцените сложившуюся ситуацию и выберите вариант Ваших дальнейших действий.

А) Громко закричу «Пожар!» и не обращая ни на кого внимания быстро стану убежать в сторону выхода, расталкивая всех по пути. Моя жизнь дороже!

Б) Найду и приведу в действие ручной пожарный извещатель, что поможет ускорить процесс эвакуации, и быстро брошусь к выходу, рассчитывая, что первым воспользуюсь лифтом и окажусь на безопасном этаже.

В) Попрошу всех без паники продвигаться к выходу, окажу помощь детям и сам возглавлю эвакуацию, двигаясь на крышу здания.

Г) Попрошу всех эвакуироваться без паники, пресекая такие попытки. Попрошу мужчин возглавить эвакуацию людей, продвигаясь вниз только по лестницам. Буду на выходе пропускать вперед детей, стариков и женщин. Сам замкну колонну, следя за тем, чтобы никто не отстал и не упал.

Обоснуйте свой выбор ответа.

3. Посещение нового торгово-развлекательного центра с друзьями для Вас таит в себе много неизвестного. Вы совсем не ориентируетесь в расположении торговых и развлекательных помещениях, а также в ресторанах быстрого питания. Возможно, что обходя многочисленные торгово-развлекательные площадки, Вы можете потеряться сам или потерять своих друзей. При возникновении чрезвычайной ситуации вы должны быть

уверены, что найдете выход и встретите друзей. Определите Ваши дальнейшие действия с целью минимизации последствий для Вашей жизни и здоровья, а также для Ваших друзей при возникновении чрезвычайной ситуации. Для этого выберите и укажите последовательность трех (3) действий из предложенных ниже вариантов.

А) Потрачу с друзьями несколько минут времени для изучения плана здания и плана эвакуации при пожаре. При этом обращаю внимание на оптимальные пути следования и расположение средств пожаротушения и самоспасения.

Б) Потрачу с друзьями несколько минут времени для выяснения, кто и куда пойдет, если что – созвонимся, номера телефонов есть у всех.

В) Время тратить на изучение всех планов и схем нет смысла. В торгово-развлекательном центре есть пожарная сигнализация, да и персонал от охранников до продавцов все знает лучше нас и поможет в случае пожара.

Г) Обязательно, после изучения плана здания и эвакуации, определимся с друзьями о месте встречи при возникновении чрезвычайной ситуации.

Д) Новое здание всегда неизвестно, поэтому следует уделить время изучению его плана, в том числе и плана эвакуации при пожаре. Надо убедиться, что все мои друзья сориентировались на плане, телефоны у всех работают, что они знают место встречи и правила поведения при пожаре.

Обоснуйте свой выбор ответа (по желанию можно дополнить перечень своих действий).

4. В торгово-развлекательном центре, где Вы отдыхаете начался пожар. Вы здесь впервые и не знаете воочию путей эвакуации, кроме того, дыма становится все больше. Определите Ваши дальнейшие действия с целью минимизации последствий для Вашей жизни и здоровью. Для этого выберите и укажите последовательность трех (3) действий из предложенных ниже вариантов.

А) Буду искать двери помещений, где есть таблички «Порошок/газ, уходи!», так как в них распространение пожара наименее вероятно.

Б) Ориентируясь на свободные от дыма коридоры, переходы и лестницы буду следовать к ближайшему выходу из здания, обращая внимание на световые табло «Выход» и указатели направления движения.

В) При невозможности продолжать движение из-за сильного задымления на путях эвакуации, постараюсь попасть в ближайшее незадымленное помещение с окнами, плотно закрою двери и попытаюсь привлечь внимание находящихся на улице людей.

Г) При невозможности продолжать движение из-за сильного задымления на путях эвакуации, постараюсь попасть в ближайшее незадымленное помещение с окнами, разобью окна для доступа кислорода, без которого так тяжело дышать.

Д) Двигаясь по путям эвакуации буду продвигаться пригибаясь к полу, намочу какую-либо ткань водой и приставлю ко рту, чтобы облегчить дыхание

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые проявления компетенции	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	<i>владение правовыми и организационными основами управления безопасностью жизнедеятельности (в т.ч. безопасности профессиональной деятельности)</i>	Вариант Б	2
		Вариант В	1
		Вариант А	0
2	<i>предвидение возникновения опасных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, получаемой из различных источников (в</i>	Вариант Г	2
		Вариант Б,Г	1
		Вариант А	0

	<i>т.ч. оценка степени риска возникновения опасностей, связанных с чрезвычайными ситуациям)</i>		
3	<i>идентификация опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности (трудовой, образовательной, рекреационной и др.); разъяснение правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного происхождения</i>	Вариант А,Г,Д	2
		Вариант Б,В	0
4	<i>проектирование модели личного безопасного поведения, умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли в чрезвычайных ситуациях.</i>	Вариант Б,В,Д	2
		Вариант А,Г	0
Отсутствие варианта выполнения задания			0

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к созданию и поддержке безопасных условий жизнедеятельности, проявляющуюся в: - <i>владение правовыми и организационными основами управления безопасностью жизнедеятельности (в т.ч. безопасности профессиональной деятельности)</i> - <i>предвидение возникновения</i>	Вы хорошо понимаете ситуацию, умело оцениваете основные причины ее возникновения, знаете законы, регламентирующие общие требования пожарной безопасности.	7-8

<i>опасных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, получаемой из различных источников (в т.ч. оценка степени риска возникновения опасностей, связанных с чрезвычайными ситуациям)</i> <i>- идентификация опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности (трудовой, образовательной, рекреационной и др.);</i> <i>разъяснение правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного происхождения</i> <i>- проектирование модели личного безопасного поведения, умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли в чрезвычайных ситуациях.</i>		
Студент в целом проявляет способность к созданию и поддержке безопасных условий жизнедеятельности, проявляющуюся в: <i>- владение правовыми и организационными основами управления безопасностью жизнедеятельности (в т.ч. безопасности профессиональной деятельности)</i> <i>- предвидение возникновения</i>	Вы хорошо понимаете ситуацию, умело оцениваете основные причины ее возникновения, но не знаете законы, регламентирующие общие требования пожарной безопасности.	3-6

<i>опасных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, получаемой из различных источников (в т.ч. оценка степени риска возникновения опасностей, связанных с чрезвычайными ситуациям)</i> <i>- идентификация опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности (трудовой, образовательной, рекреационной и др.);</i> <i>разъяснение правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного происхождения</i> <i>- проектирование модели личного безопасного поведения, умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли в чрезвычайных ситуациях.</i>		
Студент практически не проявляет способность к созданию и поддержке безопасных условий жизнедеятельности. Предлагаемые варианты не обоснованы, суждения бессистемны и поверхностны.	Вы неверно понимаете ситуацию, не правильно оцениваете основные причины ее возникновения и не знаете законы, регламентирующие общие требования пожарной безопасности.	0-2

Название кейса

Стихийное бедствие

Цель кейса: диагностика способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности.

Инструкция:

Внимательно прочитайте и изучите описание воздействия травмирующих и социально-психологических факторов на поведение людей во время террористического акта, контекст ситуации и дополнительные материалы. После этого приступайте к выполнению заданий кейса.

Описание ситуации.

Друзья пригласили Вас на выходные в деревню. Свежий воздух, природа благоухает разнотравьем. В тоже время для городского жителя пребывание в деревне представляет и определенный дискомфорт: отсутствуют привычные цивилизационные блага, условия, необходимо придерживаться новых правил поведения, чтобы не попасть в неловкую ситуацию. Да и в целом чувствует себя горожанин менее защищенным в условиях сельской местности. К вечеру после ясного солнечного дня на горизонте показались тучи. Чем ближе они приближались, тем более пугающей становилась картина будущей природной стихии. Становилось понятно, что скоро грянет буря.

Телевизионный и радио эфиры наполнились сообщениями о сильном урагане в соседнем районе. На телефоны стали приходить сообщения от МЧС о надвигающемся урагане. Вам необходимо предпринимать какие-то действия, чтобы обезопасить свою жизнь и жизни окружающих Вас людей. Как Вы будете поступать в указанных ниже случаях.

Контекст ситуации.

Стихийное бедствие – это катастрофическое природное явление или процесс, при котором не исключены человеческие жертвы, значительный материальный ущерб и другие тяжкие последствия.

Чрезвычайные ситуации природного происхождения подразделяются на типы и виды:

1. Геофизические опасные явления: землетрясения и извержения вулканов.

2. Геологические опасные явления: оползни, сели, обвалы и осыпи, лавины, просадки земной поверхности, пылевые бури и др.

3. Метеорологические и агрометеорологические опасные явления: бури, ураганы, смерчи и торнадо, шквалы, вихри, град, ливень, сильный снегопад, гололед, мороз, метель, жара, засуха и др.

4. Морские гидрологические опасные явления: тайфуны, цунами, штормы и др.

5. Гидрологические опасные явления: наводнения, половодья, паводки и др.

6. Гидрогеологические опасные явления: стояния грунтовых вод.

7. Природные пожары: лесные, торфяные, подземные и др.

Дополнительные материалы.

Статистика мировых природных бедствий за последние 20 лет насчитывает более 7 тыс. случаев. В результате этих стихийных бедствий погибло более миллиона людей, а материальный ущерб оценивается в сотни миллиардов долларов. При этом отмечается, что количество стихийных бедствий неуклонно растет. Так в период с 1970 года по настоящее время число бедствий во всем мире увеличилось более чем в четыре раза – с 90 до 400 в год. Чаще всего природные катастрофы происходили в Америке, Китае и Индии. Сюда относятся землетрясения, штормы, наводнения и аномальная жара.

На территории России наблюдается более 30 видов опасных природных явлений. Наиболее тяжелые последствия несут землетрясения, наводнения, засухи, лесные пожары и сильные морозы. Как показывает статистика природных катаклизмов, в России от них ежегодно гибнут и страдают тысячи человек. Стихийные бедствия приносят убытки на сотни миллиардов рублей в год. Из всех природных катаклизмов большая часть приходится на наводнения, далее следуют смерчи и ураганы. За период с 2010 по 2015 год количество стихийных бедствий в России возросло на 6 %. Аномальная жара лета 2010 года в России унесла жизни более 55 тыс. человек.

Задание к кейсу

1. Внезапно началась гроза, сопровождающаяся сильными ударами молнии. Что вы предпримете в данном случае. Для этого выберите один из трех перечисленных ниже вариантов ответа, который, на Ваш взгляд, является наиболее точным.

А) Спрячусь под ближайшим большим деревом.

Б) Найду какой-нибудь овраг или естественное углубление и лягу на землю.

В) Буду продолжать движение по открытой местности, не обращая внимания на грозу.

Г) Найду какой-нибудь овраг или естественное углубление и сяду на корточки, обхватив ноги руками.

Обоснуйте свой выбор ответа.

2. Во время наводнения Вы участвуете в спасательных работах, при этом замечаете в воде несколько человек. Кого из них вы будете брать на борт лодки в первую очередь?

А) Надо спасать тех, кто нуждается в экстренной помощи, а остальным подам спасательные средства.

Б) Спасать надо детей и престарелых, остальным оставлю спасательные средства.

В) В первую очередь спасать надо тех, кто нуждается в немедленной помощи, детей и престарелых, остальным оставлю спасательные средства.

Г) В первую очередь спасать надо детей, женщин, престарелых, тех, кому нужна немедленная помощь, остальным оставлю спасательные средства.

Д) Спасти надо детей и нуждающихся в немедленной помощи, а остальным подам спасательные средства.

Обоснуйте свой выбор ответа.

3. Из информации МЧС Вы узнали, что на населенный пункт надвигается ураган. Каковыми должны быть Ваши действия при угрозе урагана или смерча: Определите, что Вы предпримете в данном случае. Для этого выберите и укажите последовательность трех (3) действий из предложенных ниже вариантов.

А) Надо принять меры противопожарной безопасности.

Б) Необходимо закрыть чердачные и вентиляционные люки и отверстия.

В) Чтобы уравновесить давление необходимо открыть окна и форточки.

Г) Немедленно укрыться в прочном надежном укрытии (подвал, внутреннее помещение – ванна, санузел и т.д.).

Д) Срочно уехать в другой населенный пункт.

Обоснуйте свой выбор ответа (по желанию можно дополнить перечень действий населения).

Оценочный лист кейса

Номер задания	Наблюдаемые проявления компетенции	Предлагаемые варианты выполнения задания	Баллы
1	анализ влияния среды обитания (в т.ч. анализ явления и события природного, техногенного и социального характера, выявление причины их возникновения и возможных последствий)	Вариант Г	2
		Вариант Б	1
		Вариант А,В	0
2	обоснование основных принципов обеспечения безопасности населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Вариант В	2
		Вариант Г,Д	1
		Вариант А,Б	0
3	проектирование модели личного безопасного поведения, умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли в чрезвычайных ситуациях	Вариант А,Б,Г	2
		Вариант В,Д	0
Отсутствие варианта выполнения задания			0

Заключение по компетенции	Комментарий для студента	
Студент проявляет способность к созданию и поддержке безопасных условий жизнедеятельности, проявляющуюся в: - анализ влияния среды обитания (в т.ч. анализ явления и события природного, техногенного и социального характера, выявление причины их возникновения и возможных последствий) - обоснование основных принципов обеспечения безопасности населения и территорий от чрезвычайных ситуаций - проектирование модели личного безопасного поведения, умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли в чрезвычайных ситуациях	Вы хорошо понимаете ситуацию и умело оцениваете основную опасность для Вас, знаете алгоритм своих действий вовремя природного катаклизма.	5-6
Студент в целом проявляет способность к созданию и поддержке безопасных условий жизнедеятельности, проявляющуюся в: - анализ влияния среды обитания (в т.ч. анализ явления и события природного, техногенного и социального характера,	Вы правильно понимаете ситуацию, но не в полной мере учитываете основную опасность для Вас и поражающие факторы грозы.	3-4

<i>выявление причины их возникновения и возможных последствий)</i> <i>- обоснование основных принципов обеспечения безопасности населения и территорий от чрезвычайных ситуаций</i> <i>- проектирование модели личного безопасного поведения, умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли в чрезвычайных ситуациях</i>		
Студент практически не проявляет способность к созданию и поддержке безопасных условий жизнедеятельности. Предлагаемые варианты не обоснованы, суждения бессистемны и поверхностны.	Вы неправильно оцениваете ситуацию и опасность грозы для Вас, не знаете алгоритм своих действий во время природного катаклизма.	0-2

Учебное издание

**Кейсы для оценки сформированности универсальных
компетенций обучающихся при освоении образовательных
программ высшего образования (программ бакалавриата,
специалитета, магистратуры)**

Методические рекомендации

Редактор Т. В. Шаркова
Компьютерная верстка О. В. Первушина

Подписано в печать 26.11.2018. Формат 80×64/16.
Объем 13,75 п. л., 6,9 уч.-изд. л. Заказ № 245.

Издано в ФГБОУ ВО «Ярославский государственный
педагогический университет им. К. Д. Ушинского» (РИО ЯГПУ)
150000, г. Ярославль, Республиканская ул., 108/1
Отпечатано в типографии ФГБОУ ВО
«Ярославский государственный педагогический
университет им. К. Д. Ушинского»
150000, Ярославль, Которосльная наб., 44
Тел.: (4852)32-98-69